

**LAPORAN MAGANG**  
**PADA**  
**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM PAM JAYA**

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Ahli Madya ( A.Md. )  
Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : ANDRIANI ASTUTI

Nim : 33109010034



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2014**

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG**

**Nama** : Andriani Astuti  
**Nim** : 33109010034  
**Jenjang** : Diploma III  
**Program studi** : Manajemen Perusahaan  
**Judul Laporan Magang** : Laporan Magang Pada  
PD. PAM JAYA  
**Tanggal Lulus Ujian** : 17 Febuari 2014

disahkan oleh :

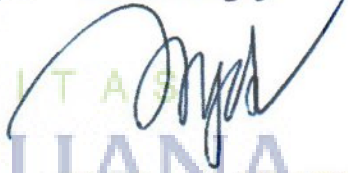
**Pembimbing,**



**Hasanuddin Pasiama, SE., M.Si**

Tanggal :

**Ketua Penguji**



**RM. Rasyid, SE., MM**

Tanggal :

**Dekan,**

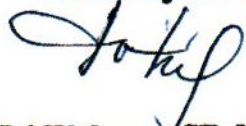


**Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA**

Tanggal :

**Ketua Program Studi**

**D3 Manajemen,**



**Tri Wahyono, SE., MM**

Tanggal :

## LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Andriani Astuti  
Nim : 33109010034  
Jenjang : Diploma III  
Program studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan Magang : Laporan Magang Pada  
PD. PAM JAYA

Jakarta,

1. Penguji I ( Ketua )

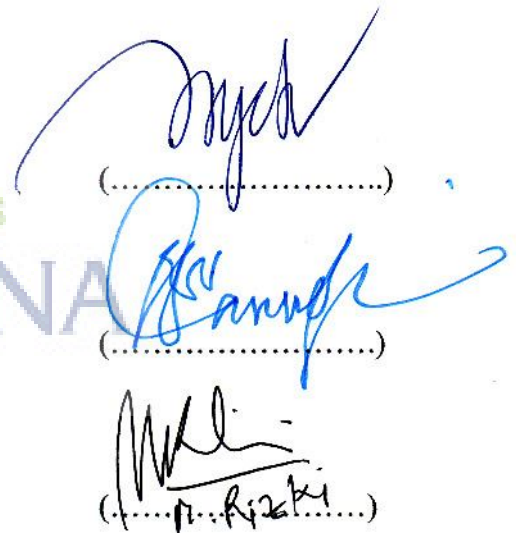
Nama : RM. Rasyid, SE, MM

2. Penguji II ( Anggota )

Nama : Hasanuddin Pasiama, SE., M.Si

3. Penguji III ( Anggota )

Nama : M. Rizki, BBA, MBA



(.....)

(.....)

(.....)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Alhamdulillah dengan Rahmat dan Hidayah-Nya serta berkah kehendak-Nya pula penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis Laporan Tugas Akhir ini adalah merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh penulis guna memperoleh gelar Ahli Madya ( A. Md ) pada Universitas Mercu Buana Jurusan Diploma III Manajemen Perusahaan.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan Laporan tugas Akhir ini masih terdapat beberapa kekurangan dan mungkin jauh dari sempurna. Semua ini karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari dosen dan rekan-rekan serta para pembaca yang sifatnya membangun guna menyempurnakan penyusunan Laporan Tugas Akhir yang lebih sempurna.

Berkenaan dengan selesainya penulisan Laporan Tugas Akhir ini maka penulis ingin menyampaikan secara khusus ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membant, selain itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih keooada :

1. Hasanuddin Pasiana, SE., M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan pengarahan yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan laporan ini
2. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
3. Tri Wahyono, SE., MM selaku Ketua Program Diploma III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana
4. Kedua Orang Tua saya yang tercinta yang telah memberikan kasih sayang,cinta, dukungan serta do'a restunya kepada penulis

5. Untuk Abang Dan Kakak Ipar Saya Taufik Firmanto Dan Linda Kartika Sari dan keluarga saya yang senantiasa membantu penulis dalam penulisan karya tulis ini
6. Sahabat – sahabat Saya ( Nitta, Gita, Atika, Diana, Eva, Nova, Jawir, Nifah )
7. Pimpinan dan Staff PD.PAM JAYA Unit Administrasi dan Tata Usaha yaitu Pak Tatang, Pak Dadang, Pak Doni, Pak Lukman, Ibu Rita, Ibu Ida, Mbak Linda, Terima Kasih atas bimbingannya selama magang
8. Teman – teman angkatan 2009 DIII Manajemen : Vivian Fidraini, Mutiara Novianti Fani, Reni Asih, dan lain – lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terima Kasih atas hari – hari yang tak pernah terduga dalam perkuliahan, sungguh senang dan menyenangkan mengenal kalian.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan berkah-nya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun bagi penulis dikemudian hari.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca serta seluruh Mahasiswa / Mahasiswi Universitas Mercu Buana pada umumnya. Amin.

Jakarta, 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v

### BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Bentuk, Bidang, dan Perkembangan Usaha .....	1
1.1.1. Bentuk Usaha .....	1
1.1.2. Bidang Usaha .....	2
1.1.3. Perkembangan Usaha .....	2
1.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja .....	3
1.2.1. Tujuan Unit Kerja .....	3
1.2.2. Ruang Lingkup Unit Kerja .....	4
1.3. Hubungan Kerja dengan Unit Lain.....	4
1.4. Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan.....	5
1.4.1 Tujuan Magang .....	5
1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan .....	5

### BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Manajemen Kearsipan .....	7
2.1.1 Peranan Kearsipan.....	8
2.1.2 Tujuan Kearsipan .....	8
2.1.3 Fungsi Kearsipan .....	9
2.2. Manajemen Sumber Daya .....	10

2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.3 Rekrutmen Tenaga Kerja .....	13
2.3.1 Pengertian Rekrutmen .....	13
2.3.2 Faktor Rekrutmen Tenaga Kerja .....	14
2.3.3 Sistem Rekrutmen Tenaga Kerja .....	15

### BAB III. PELAKSANAAN MAGANG

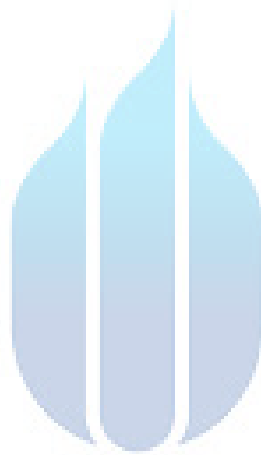
3.1. Pengenalan Lingkungan Kerja .....	16
3.2. Kegiatan Selama Magang .....	17
3.2.1 Kegiatan Rutin .....	17
3.2.2 Kegiatan Non Rutin .....	17
3.3 Masalah yang ditemui Pada Unit Kerja .....	17
3.3.1 Masalah Kebijakan .....	18
3.3.2 Masalah Operasional.....	18
3.4 Penyebab Masalah.....	18
3.4.1 Masalah Operasional .....	18
3.4.2 Masalah Kebijakan .....	18
3.5 Alternatif pemecahan Masalah .....	19
3.5.1 Alternatif Pemecahan Masalah Operasional .....	19
3.5.2 Alternatif Pemecahan Masalah Kebijakan .....	19
3.6 Pemecahan Masalah Yang Disar .....	20
3.6.1 Masalah Operasional.....	20
3.6.2 Masalah Kebijakan .....	20

BAB IV. Kesimpulan

4.1. Kesimpulan . . . . .	21
4.2. Saran - Saran . . . . .	21

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA