

**LAPORAN MAGANG**  
**SISTEM INFORMASI PENAGIHAN PIUTANG PADA**  
**PT. ANGKASA PURA II (PERSERO)**

**Laporan ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Ahli Madya (A.Md.)**

**Jenjang Pendidikan Diploma III Program Studi Akuntansi**

**Disusun Oleh :**

**Nama : AISAH CICI SUPRIYANTI**

**NIM : 33211010022**



**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2014**

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : **Aisah Cici Supriyanti**  
Nim : **33211010022**  
Jenjang : **Diploma D-III**  
Program Studi : **Akuntansi D-III**  
Judul Laporan : **Sistem Informasi Penagihan Piutang Pada  
PT.Angkasa Pura II(Persero)**

Disetujui Dan Disahkan Oleh :

Jakarta,

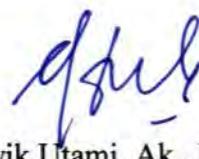
2014

Ketua Program Studi Akuntansi D-III  pembimbing laporan

  
( Sri Rahayu, SE., M.Si )

  
( Dr. Wiwik Utami. Ak., MS.,CA )

Dekan Fakultas Ekonomi,

  
(Dr. Wiwik Utami. Ak., MS.,CA)

## **LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG**

Nama : **Aisah Cici Supriyanti**

Nim : **33211010022**

Jenjang : **Diploma D-III**

Program Studi : **Akuntansi D-III**

Judul Laporan : **Laporan Magang Pada**

**PT. ANGKASA PURA II (PERSERO)**

**Jakarta ,**

**2014**

1. Penguji I (Ketua)

Nama : Dr. Wiwik Utami. Ak., MS.,CA



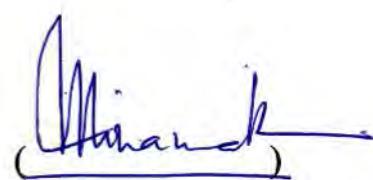
2. Penguji II (Anggota)

Nama : Hari Setiyawati,SE.AK.,M.Si,CA



3. Penguji III (Anggota)

Nama : Minanari.,SE.,M.Si



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum WR.WB

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, berkat taufik dan hidayah-nya yang telah di limpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang merupakan suatu kewajiban bagi setiap mahasiswa Universitas Mercu Buana dalam mengakhiri perkuliahan dan juga merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma tiga (D-III) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi.

Namun dalam penulisan tugas akhir ini penulis mengalami beberapa hambatan dan pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa materi yang disajikan dalam tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan agar tugas akhir ini dapat mendekati kesempurnaan pada masa yang akan datang. Pada kesempatan ini , penulis tidak lupa menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis, khususnya :

1. Kedua orang tua saya beserta keluarga yang sangat saya cintai dan sayangi, khususnya ibu sumarti, bapak suwandi beserta adik saya hendri suheni dan alex setiawan yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materi dan segala doanya.

2. Ibu lina wati, boy saphala, oktivana saphala, adhitya saphala yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil.
3. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho,MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Dr.Wiwik Utami Ak.,Ms Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus Dosen pembimbing Tugas Akhir, yang telah bersedia waktu sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
5. Ibu Sri Rahayu,SE.,M.Si selaku ketua program studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak/Ibu dosen dan seluruh staff pengajar Universitas Mercu Buana, khususnya jurusan akuntansi yg telah membimbing penulis dalam menjalani masa kuliah.
7. Karyawan PT. Angkasa pura II (persero)yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan magang dan membantu pembuatan tugas akhir ini.
8. Untuk sahabatku Alvionita, Rena, Rani, Raissa, Yohana yang selalu bersama-sama baik suka maupun duka selama dalam perkuliahan.
9. Rekan-rekan D3 akuntansi khususnya angkatan 2011 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi pada penulisan sehingga tugas ini dapat terselasaikan.

Harapan penulis semoga bantuan yang diberikan tersebut mendapatkan imbalan yang tak terhingga dari Allah SWT, Aamiin. Besar harapan penulis , semoga tugas ini bermanfaat dan berguna untuk semua pihak.

Wassalamu'alaikum WR. WB.



Jakarta,

2014

penulis

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG .....	i
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.    Bentuk,Bidang Dan Perkembangan Usaha .....	1
1.1.1.    Bentuk Usaha .....	1
1.1.2.    Bidang Usaha .....	4
1.1.2.    Perkembangan Usaha.....	7
1.2.    Tujuan dan ruang lingkup unit piutang.....	9
1.2.1.    Tujuan Bagian Unit Piutang .....	9
1.2.2.    Ruang lingkup <i>finance area</i> .....	9
1.3.    Hubungan Kerja Dengan Unit Lain .....	11
1.4.    Tujuan Magang Dan Tujuan Penulisan Laporan Magang .....	11
1.4.1    Tujuan Magang .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
2.1    Konsep Dasar Sistem, Informasi Dan Akuntansi .....	13
2.1.1    Pengertian Sistem.....	13
2.1.2    Komponen Sistem .....	14

2.1.3	Pengertian informasi.....	16
2.1.4	Karakteristik Informasi .....	16
2.2	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.2.1.	Subsistem Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.2.2.	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	19
2.3.	Sistem Informasi Penagihan Piutang .....	20
2.3.1	Penjualan Kredit .....	21
2.4	Penilaian Piutang Usaha .....	28
2.4.1.	Metode Penghapusan Langsung Untuk Piutang Tak Tertagih .....	29
2.4.2.	Metode Penyisihan Untuk Piutang Tak Tertagih .....	30
2.4.3	Dasar Yang Digunakan Untuk Metode Penyisihan .....	32
<b>BAB III</b>	<b>PELAKSANAAN MAGANG.....</b>	<b>34</b>
3.1	Pengenalan Lingkungan Kerja .....	34
3.2	Kegiatan Selama Magang .....	35
3.2.1	kegiatan Rutin .....	35
3.2.2	Kegiatan Non Rutin.....	36
3.3	Masalah Yang Ditemui .....	36
3.4	Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja.....	37
<b>BAB IV</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>39</b>
4.1	Kesimpulan .....	39
4.2	Saran.....	40

DAFTAR PUSTAKA .....	42
----------------------	----

