

**LAPORAN MAGANG**  
**PADA**  
**PT ASURANSI PRUDENTIAL BINTARO**

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Ahli Madya ( **A.Md.** )  
Jenjang Pendidikan Diploma – III Program Studi Akuntansi

Disusun Oleh :

Nama : Yasiona Dwi Jayanti

NIM : 33211010036



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2014

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Yasiana Dwi Jayanti  
NIM : 33211010036  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT ASURANSI PRUDENTIAL INDONESIA


Disetujui Dan Disahkan Oleh :

Jakarta, Januari 2014  
Ketua Program Studi Akuntansi D-III

Jakarta, Januari 2014  
Pembimbing Laporan Magang



(Sri Rahayu, SE., M.Ak)



(Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak.M, Si., CA)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2014  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis




(Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

## LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Yasiana Dwi Jayanti  
NIM : 33211010036  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT ASURANSI PRUDENTIAL INDONESIA


Jakarta, 30 Januari 2014

1. Penguji I (Ketua)  
Nama : Sri Rahayu, SE., M.Ak



( \_\_\_\_\_ )

2. Penguji II (Anggota)  
Nama : Dra. Nurlis SE, M.Si



( \_\_\_\_\_ )

3. Penguji III (Anggota)  
Nama : Nurul Hidayah SE, Ak., M.Si, CA



( \_\_\_\_\_ )

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini. Serta tidak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat beliau serta para pengikut hingga akhir jaman.

Oleh karena terbatasnya waktu, biaya dan kemampuan, maka penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam menyusun Tugas Akhir ini, sehingga masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis dengan tangan terbuka menerima saran dan kritik dari pembaca demi kebaikan dari tugas akhir ini sebagai suatu karya ilmiah.

Selama dalam penulisan tugas akhir ini penulis banyak menerima masukan dan dorongan baik moral maupun materil. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terimakasih yang tak terhingga kepada Kedua Orang Tua Ayahanda Sehat dan Ibunda Erna Sumarti yang telah memberikan doa dan dukungan baik moril maupun meteril dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kakak tersayang Yesi Oktavia S.Pdi, serta adik-adikku Ridwan Al-amin dan Khadijah Fitria Zahra yang tak henti-hentinya memberikan semangat kepada penulis melalui berbagai cara membuat penulis merasa nyaman dan hangat berada didekatnya.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak. MS. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Sri Rahayu, SE, M.Ak selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah, SE,ME selaku Dosen Pembimbing pada saat penulisan laporan magang ini.
6. Manager PT. Prudential Life Insurance yaitu Ibu Erna Sumarti serta staf nya yang telah membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
7. Kepada teman-teman D3 Akuntansi Khususnya angkatan 2011 yang selalu memberikan dukungan, semangat dan do'anya.
8. Terimakasih juga untuk Syifa Fauziah, Novi Rahmawati dan yang selalu mensupport penulis dan mendampingi penulis dalam penyusunan laporan magang ini.
9. Dan teman-teman seperjuangan (Yuviene Kenyo Ayu, Sandvike Purwarini, Dwi Ayu Wulansari, Rosetia Setya Ningrum, Nuraeni Dewi Erlita, Yusnita Intan Sari, Melia Rizkiyana, Supriah, Nurul Qibtia, Indah )

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dengan ridhonya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan semoga bermanfaat bagi kita semua, Amin.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, April 2014  
Penulis,

Yasiana Dwi Jayanti

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Tugas Akhir .....	i
Lembar Pengesahan Lulus Ujian Sidang .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar isi.....	v

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Bentuk, Bidang, dan Perkembangan Usaha .....	1
1.1.1 Bentuk Usaha PT.Prudential .....	1
1.1.2 Bidang Usaha .....	2
1.1.3 Perkembangan Usaha .....	4
1.2 Tujuan dan Ruang Unit Kerja .....	8
1.2.1 Tujuan Unit Kerja.....	8
1.2.2 Ruang Lingkup Unit Kerja.....	8
1.3 Hubungan Kerja Dengan Unit Lain .....	9
1.4 Tujuan Magang dan Penulisan Laporan Magang .....	9
1.4.1 Tujuan Magang.....	9
1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan Magang.....	10

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Sistem .....	11
2.1.1 Pengertian Sistem.....	11
2.2 Flowcard.....	12

2.2.1	Pengertian Flowcard.....	12
2.2.2	Sistem Flowcard.....	17
2.3	Asuransi.....	18
2.3.1	Pengertian Asuransi.....	18
2.3.2	Fungsi Asuransi.....	18
2.3.3	Jenis-jenis Asuransi Jiwa.....	19
2.3.4	Polis.....	20
2.3.5	Premi.....	20
2.3.6	Underrwriting.....	21
2.3.7	Karakteristik Usaha Asuransi Jiwa.....	12
2.3.8	Prosedur Penerimaan Nasabah Baru.....	24
2.3.9	Prosedur Pembayaran Klaim.....	28

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**BAB III LAPORAN PELAKSANAAN MAGANG**

3.1	Pengenalan Lingkungan Kerja.....	31
3.2	Kegiatan Selama Magang.....	32
3.2.1	Kegiatan Rutin.....	33
3.2.2	Kegiatan Non Rutin.....	33
3.3	Masalah Pada Unit Kerja.....	34
3.3.1	Masalah Kebijakan.....	35
3.3.2	Masalah Operasional.....	35

3.4	Alternatif Pemecahan Masalah.....	36
	3.2.2 Pemecahan Masalah Kebijakan.....	36
	3.2.2 Pemecahan Masalah Operasional.....	36
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
4.1	Kesimpulan.....	37
4.2	Saran.....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>39</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>40</b>

