

**LAPORAN MAGANG  
PADA  
BANK CIMB NIAGA AUTO FINANCE**

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Ahli Madya ( A.Md. )  
Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : EVA BETRIK

Nim : 33110010033



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

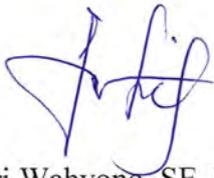
**2014**

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Eva Betrik  
NIM : 33110010033  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : Laporan Magang pada Bank CIMB Niaga Autofinance  
Tangerang

Disetujui dan disahkan oleh :

Ketua Program DIII  
Manajemen Perusahaan



Tri Wahyono, SE, MM  
Tanggal: 13-02-2014

Pembimbing Laporan



Aty Herawati, Dra, M.Si  
Tanggal: 14-02-2014

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Wiwik Utami, Ak, MSi, CA  
Tanggal:

## LEMBAR PENGUJIAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Eva Betrik

NIM : 33110010033

Jenjang : Diploma III

Program Studi : Manajemen Perusahaan D-III

Judul Laporan : Laporan Magang pada Bank CIMB Niaga Auto Finance  
Tangerang

Jakarta,

2014

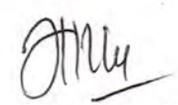
1. Penguji I (Ketua)

Nama : Try Wahyono, SE, MM

()

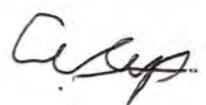
2. Penguji II (Anggota)

Nama : Aty Herawati, Dra, M.Si

()

3. Penguji III (Anggota)

Nama : Cecep Winata, Dr, M.Si

()

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan YME. Puji Syukur dengan Rahmat dan Hidayah-Nya serta berkah kehendak-Nya pula penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis Laporan Tugas Akhir ini adalah merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh penulis guna memperoleh gelar Ahli Madya ( A. Md ) pada Universitas Mercu Buana Jurusan Diploma III Manajemen Perusahaan.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan Laporan tugas Akhir ini masih terdapat beberapa kekurangan dan mungkin jauh dari sempurna. Semua ini karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari dosen dan rekan-rekan serta para pembaca yang sifatnya membangun guna menyempurnakan penyusunan Laporan Tugas Akhir yang lebih sempurna.

Berkenaan dengan selesainya penulisan Laporan Tugas Akhir ini maka penulis ingin menyampaikan secara khusus ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, selain itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua saya yang tercinta yang telah memberikan kasih sayang, cinta, dukungan serta do'a restunya kepada penulis.
2. Dr. Wiwik Utami, Ak, MSi, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Tri Wahyono, SE, MM selaku Ketua Program Diploma III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Aty Herawati, Dra, M.Si Selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan pengarahan yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
5. Untuk calon mertua beserta keluarga yang senantiasa mendukung penulis dalam keadaan apapun.

6. Untuk Arief Budiyanto seseorang yang sangat berarti dalam kehidupan penulis yang tak pernah letih mendukung penulis sehingga terselesaikannya Laporan ini.
7. Ibu Sudjiati, SE sebagai Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Bapak Akbar, Skom selaku Pembimbing Lapangan yang telah membantu penulis dalam mengerjakan tugas-tugas dan memudahkan penulis selama magang terima kasih atas segala bantuannya.
8. Semua Bapak dan Ibu Dosen yang telah membimbing Penulis selama perkuliahan sampai terlaksananya magang ini.
9. Teman – teman angkatan 2010 DIII Manajemen : Vivian Fidraini, Desta Asri dan lain-lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terima Kasih atas hari-hari yang tak pernah terduga dalam perkuliahan, sungguh senang dan menyenangkan mengenal kalian.

Semoga Tuhan YME memberikan rahmat dan berkah-nya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun bagi penulis dikemudian hari.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca serta seluruh Mahasiswa / Mahasiswi Universitas Mercu Buana pada umumnya. Amin.

Jakarta, 2014

Penulis

( Eva Betrik)

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v

### BAB I PENDAHULUAN

1.1	Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha.....	1
1.1.1.	Bentuk Usaha.....	1
1.1.2.	Bidang Usaha.....	2
1.1.3.	Perkembangan Usaha.....	4
1.2.	Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja Teller.....	16
1.2.1	Tujuan Unit Kerja Teller.....	16
1.2.2.	Ruang Lingkup Unit Kerja teller.....	17
1.3	Hubungan Kerja Teller dengan Unit Lain.....	18
1.4.	Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan.....	19
1.4.1.	Tujuan Magang.....	19
1.4.2.	Tujuan Penulisan Laporan.....	20

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Manajemen Usaha jasa.....	21
2.2	Klasifikasi Jasa.....	23
2.3	Karakteristik Jasa.....	26
2.4	Masalah–Masalah Dalam Bisnis.....	27

2.5	Sewa Guna Usaha ( Leasing ).....	28
2.5.1.	Pihak–pihak yang terlibat dalam kegiatan leasing...	29
2.5.2.	Perjanjian Leasing.....	30

### **BAB III PELAKSANAAN MAGANG**

3.1	Pengenalan Lingkungan Kerja.....	31
3.2	Kegiatan Selama Magang.....	32
3.2.1.	Kegiatan Rutin.....	33
3.2.2.	Kegiatan Non Rutin.....	33
3.3	Masalah yang ditemui Pada Unit Kerja.....	34
3.3.1.	Masalah Kebijakan.....	34
3.3.2.	Masalah Operasional.....	34
3.4.	Alternatif Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja.....	35
3.4.1.	Masalah Kebijakan.....	35
3.4.2.	Masalah Operasional.....	35
3.5	Pemecahan Masalah Yang Disarankan.....	36
3.5.1.	Masalah kebijakan.....	36
3.5.2.	Masalah Operasional.....	36

### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1.	Kesimpulan.....	37
4.2	Saran – Saran.....	39

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**