

## **ABSTRAK**

*Pengoperasian Kereta api KRL (Commuter Line) merupakan salah satu upaya untuk melayani kebutuhan transportasi bagi para penduduk di sekitar kota Jakarta pada jam sibuk tiap harinya. Seiring dengan bertambahnya penduduk yang tinggal di kota Jakarta menyebabkan melonjaknya penumpang yang naik ataupun turun pada peron stasiun kereta api Kebayoran. Terkait dengan penggunaan fasilitas, adapun perilaku adaptasi yang dilakukan pengguna KRL seperti adjustment (penyesuaian), reaction (reaksi), withdrawal (menghindar), dan learned helplessness (belajar menerima) untuk dapat menyesuaikan keadaan pada peron stasiun Kebayoran. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh setting peron terhadap adaptabilitas pengguna KRL beserta fasilitasnya yang dibagi menjadi 2 segmen. Peron satu dan peron dua. Hasil dari penelitian ini mempunyai respon yang kuat dan mempengaruhi secara signifikan. Dimana hasil uji signifikansinya sebesar  $(4,390 \geq 1,677)$   $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Koefisien Determinasinya sebesar 30,5% yang berarti terdapat pengaruh dalam penggunaan fasilitas peron dan sisanya sebesar 69,4% dipengaruhi oleh faktor lain.*

**Kata kunci:** Stasiun kereta api Kebayoran, adaptabilitas, pengaruh, setting peron

## **ABSTRACT**

*The operation of KRL trains (Commuter Line) is an effort to serve the needs of transportation needs for the residents around the city of Jakarta during busy hour each day. Along with the increase of people living in the Jakarta city led to a surge of passengers who ride or were down at station platform Kebayoran. Associated with the use of the facility, while the behavior of the user adaptation carried KRL such adjustment (adjustment), reaction (reaction), withdrawal (avoidance), and learned helplessness (learn to accept) to be able to adjust the state of the station platform Kebayoran. The purpose of this study was to determine the effect of setting the platform to the user adaptability KRL and facilities are divided into 2 segments . The platform one and the platform two . The results of this study have a strong response and significantly affect. Where the results of the significant test  $(4.390 \geq 1.677)$   $H_0$  is rejected and  $H_a$  accepted. The coefficient of determination of 30.5 % which means that there is an influence in the use of the platform facilities and the remaining 69.4 % is influenced by other factors.*

**Key words:** Kebayoran railway station, adaptability, effect, setting platform