

# LAPORAN PENELITIAN



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PENGARUH *SETTING* PERON TERHADAP ADAPTABILITAS PENGGUNA KRL

(Studi Kasus: Stasiun Kereta Api Kebayoran Pada Jam Sibuk)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PENELITI:

VIERA DAMAYANTHI (NIM: 41209010020)

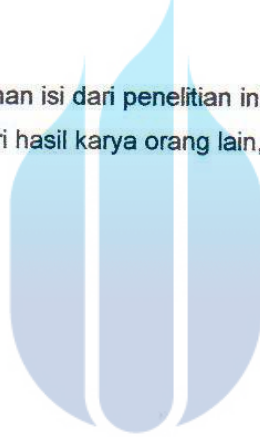
PROGRAM STUDI ARSITEKTUR  
FAKULTAS TEKNIK PERENCANAAN DAN DESAIN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2014

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

1. Nama : Viera Damayanthi
2. NIM : 41209010020
3. Judul Penelitian : Pengaruh *Setting* Peron Terhadap Adaptabilitas Pengguna KRL (Studi Kasus: Stasiun Kereta Api Kebayoran Pada Jam Sibuk)

Menyatakan bahwa keseluruhan isi dari penelitian ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan kutipan dari hasil karya orang lain, kecuali telah dicantumkan sumber referensinya.



Jakarta, 15 Januari 2014,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Viera', is written over the printed name.

Viera Damayanthi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa:

1. Nama : Viera Damayanthi
2. NIM : 41209010020
3. Judul Penelitian : Pengaruh *Setting* Peron Terhadap Adaptabilitas Pengguna KRL (Studi Kasus: Stasiun Kereta Api Kebayoran Pada Jam Sibuk)

Telah menyelesaikan kegiatan dan pelaporan penelitian sebagai salah satu persyaratan kelulusan dalam mata kuliah Seminar Arsitektur di Program Studi Arsitektur Universitas Mercu Buana Jakarta

Jakarta, 15 Januari 2014

Mengesahkan,

Pembimbing:



Dipl.Ing Muhammar Khamdevi, ST

Koordinator Seminar Arsitektur:



Danto Sukmajati, ST., M.Sc

Ketua Program Studi:



Ir. Joni Hardi, MT.

## DAFTAR ISI

Daftar Isi.....	1
Daftar Gambar .....	4
Daftar Tabel .....	7
Daftar Rumus.....	8
Pengantar .....	9
Ucapan Terima Kasih.....	10
Bab I: Pendahuluan.....	11
1.1. Latarbelakang .....	11
1.2. Rumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan.....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
1.5. Lingkup Penelitian.....	13
1.6. Kerangka Pemikiran.....	14
1.7. Sistematika Penulisan.....	15
Bab II: Tinjauan Pustaka .....	16
2.1. Tinjauan Umum.....	16
2.1.1. Kereta Api.....	16
2.1.2. Kereta Api Komuter.....	17
2.1.3. Stasiun Kereta Api .....	18
2.1.4. Peron Stasiun .....	19
A. Peron Lama atau Peron Rendah (Sebelum Perang Dunia II) .....	19
B. Peron Baru atau Peron Tinggi (Setelah Proklamasi).....	20
C. Standar Nasional dan Internasional Peron .....	21
2.1.5. Jam Sibuk.....	22

2.2.	Tinjauan Khusus .....	22
2.2.1.	Perilaku.....	22
2.2.2.	Model Sistem Perilaku Lingkungan dan Atribut .....	23
2.2.3.	Adaptabilitas .....	25
2.3.	Hipotesis Penelitian.....	27
2.4.	Studi Banding Penelitian .....	29
Bab III: Gambaran Umum Lokasi Studi .....		30
3.1.	Lingkup Penelitian.....	30
A.	Lokasi .....	30
B.	Kondisi Eksisting pada Peron .....	31
3.2.	Penentuan Segmen .....	32
Bab IV: Metode Penelitian .....		33
4.1.	Jenis Penelitian.....	33
4.1.1	Metode (Deskriptif Kuantitatif).....	33
4.1.2	Tujuan Penelitian .....	33
4.2.	Waktu Penelitian.....	33
4.3.	Instrumen Penelitian tentang Variabel Penelitian .....	35
4.4.	Sampel.....	37
4.5.	Tahapan Penelitian .....	37
4.6.	Metode Pengumpulan Data.....	36
4.7.	Metode Analisis Data .....	39
Bab V: Analisa dan Temuan.....		44
5.1.	Analisis Data Observasi .....	44
A.	Segmen 1 (Peron 1) .....	44
B.	Segmen 2 ( Peron 2) .....	47
5.2.	Analisis Data Statistik.....	52
5.2.1	Analisis Data Kuesioner .....	54
A.	Data Responden.....	54
B.	Lokasi Menunggu .....	56
a.	Peron 1 .....	56
b.	Peron 2 .....	78

5.2.2 Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	115
A. Uji Validitas.....	115
B. Uji Reliabilitas .....	116
5.2.3 Uji Hipotesis.....	117
5.3. Interpretasi Hasil Penelitian.....	121
Bab VI: Kesimpulan dan Saran .....	122
6.1 Kesimpulan .....	122
6.2 Saran .....	124
Daftar Pustaka .....	125
Lampiran .....	126



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Penelitian .....	14
Gambar 2.1 Diagram Teori .....	24
Gambar 2.2 Electic Model Bell (2001).....	27
Gambar 3.1 Peta Lokasi Stasiun Kebayoran .....	30
Gambar 3.2 <i>Setting</i> beserta penataan fasilitas peron .....	32
Gambar 4.1 Kerangka Konsep penelitian .....	35
Gambar 5.1 segmen 1 (Peron 1) .....	44
Gambar 5.2 segmen 1 (Peron 1) .....	45
Gambar 5.3 segmen 1 (Peron 1) .....	45
Gambar 5.4 segmen 1 (Peron 1) .....	46
Gambar 5.5 segmen 1 (Peron 1) .....	46
Gambar 5.6 segmen 1 (Peron 1) .....	47
Gambar 5.7 segmen 1 (Peron 2) .....	47
Gambar 5.8 segmen 1 (Peron 2) .....	48
Gambar 5.9 segmen 1 (Peron 2) .....	48
Gambar 5.10 segmen 1 (Peron 2) .....	49
Gambar 5.11 segmen 1 (Peron 2) .....	49
Gambar 5.12 segmen 1 (Peron 2) .....	50
Gambar 5.13 <i>Behavior mapping</i> .....	50
Gambar 5.14 Segmen 1 Pagi (Lokasi menunggu) .....	56
Gambar 5.15 Jawaban responden kuesioner 1 pada peron 1 (Pagi) .....	57
Gambar 5.16 Jawaban responden kuesioner 2 pada peron 1 (Pagi) .....	57
Gambar 5.17 Jawaban responden kuesioner 3 pada peron 1 (Pagi) .....	58
Gambar 5.18 Jawaban responden kuesioner 4 pada peron 1 (Pagi) .....	59
Gambar 5.19 Jawaban responden kuesioner 5 pada peron 1 (Pagi) .....	59
Gambar 5.20 Jawaban responden kuesioner 6 pada peron 1 (Pagi) .....	60
Gambar 5.21 Jawaban responden kuesioner 7 pada peron 1 (Pagi) .....	61
Gambar 5.22 Jawaban responden kuesioner 8 pada peron 1 (Pagi) .....	61
Gambar 5.23 Jawaban responden kuesioner 9 pada peron 1 (Pagi) .....	62
Gambar 5.24 Jawaban responden kuesioner 10 pada peron 1 (Pagi).....	63

Gambar 5.25 Jawaban responden kuesioner 11 pada peron 1 (Pagi).....	63
Gambar 5.26 Jawaban responden kuesioner 12 pada peron 1 (Pagi).....	64
Gambar 5.27 Jawaban responden kuesioner 13 pada peron 1 (Pagi).....	65
Gambar 5.28 Jawaban responden kuesioner 14 pada peron 1 (Pagi).....	66
Gambar 5.29 Segmen 1 Sore (Lokasi menunggu) .....	66
Gambar 5.30 Jawaban responden kuesioner 1 pada peron 1 (Sore) .....	67
Gambar 5.31 Jawaban responden kuesioner 2 pada peron 1 (Sore) .....	68
Gambar 5.32 Jawaban responden kuesioner 3 pada peron 1 (Sore) .....	69
Gambar 5.33 Jawaban responden kuesioner 4 pada peron 1 (Sore) .....	70
Gambar 5.34 Jawaban responden kuesioner 5 pada peron 1 (Sore) .....	70
Gambar 5.35 Jawaban responden kuesioner 6 pada peron 1 (Sore) .....	71
Gambar 5.36 Jawaban responden kuesioner 7 pada peron 1 (Sore) .....	72
Gambar 5.37 Jawaban responden kuesioner 8 pada peron 1 (Sore) .....	72
Gambar 5.38 Jawaban responden kuesioner 9 pada peron 1 (Sore) .....	73
Gambar 5.39 Jawaban responden kuesioner 10 pada peron 1 (Sore) .....	74
Gambar 5.40 Jawaban responden kuesioner 11 pada peron 1 (Sore) .....	75
Gambar 5.41 Jawaban responden kuesioner 12 pada peron 1 (Sore) .....	76
Gambar 5.42 Jawaban responden kuesioner 13 pada peron 1 (Sore) .....	76
Gambar 5.43 Jawaban responden kuesioner 14 pada peron 1 (Sore) .....	77
Gambar 5.44 Segmen 2 Pagi (Lokasi menunggu) .....	78
Gambar 5.45 Jawaban responden kuesioner 1 pada peron 2 (Pagi) .....	78
Gambar 5.46 Jawaban responden kuesioner 2 pada peron 2 (Pagi) .....	79
Gambar 5.47 Jawaban responden kuesioner 3 pada peron 2 (Pagi) .....	80
Gambar 5.48 Jawaban responden kuesioner 4 pada peron 2 (Pagi) .....	81
Gambar 5.49 Jawaban responden kuesioner 5 pada peron 2 (Pagi) .....	81
Gambar 5.50 Jawaban responden kuesioner 6 pada peron 2 (Pagi) .....	82
Gambar 5.51 Jawaban responden kuesioner 7 pada peron 2 (Pagi) .....	83
Gambar 5.52 Jawaban responden kuesioner 8 pada peron 2 (Pagi) .....	83
Gambar 5.53 Jawaban responden kuesioner 9 pada peron 2 (Pagi) .....	84
Gambar 5.54 Jawaban responden kuesioner 10 pada peron 2 (Pagi).....	85
Gambar 5.55 Jawaban responden kuesioner 11 pada peron 2 (Pagi).....	86
Gambar 5.56 Jawaban responden kuesioner 12 pada peron 2 (Pagi).....	87
Gambar 5.57 Jawaban responden kuesioner 13 pada peron 2 (Pagi).....	88



Gambar 5.58 Jawaban responden kuesioner 14 pada peron 2 (Pagi).....	89
Gambar 5.59 Segmen 2 Sore (Lokasi menunggu).....	90
Gambar 5.60 Jawaban responden kuesioner 1 pada peron 2 (Sore) .....	90
Gambar 5.61 Jawaban responden kuesioner 2 pada peron 2 (Sore) .....	91
Gambar 5.62 Jawaban responden kuesioner 3 pada peron 2 (Sore) .....	92
Gambar 5.63 Jawaban responden kuesioner 4 pada peron 2 (Sore) .....	92
Gambar 5.64 Jawaban responden kuesioner 5 pada peron 2 (Sore) .....	93
Gambar 5.65 Jawaban responden kuesioner 6 pada peron 2 (Sore) .....	94
Gambar 5.66 Jawaban responden kuesioner 7 pada peron 2 (Sore) .....	94
Gambar 5.67 Jawaban responden kuesioner 8 pada peron 2 (Sore) .....	95
Gambar 5.68 Jawaban responden kuesioner 9 pada peron 2 (Sore) .....	96
Gambar 5.69 Jawaban responden kuesioner 10 pada peron 2 (Sore) .....	96
Gambar 5.70 Jawaban responden kuesioner 11 pada peron 2 (Sore) .....	97
Gambar 5.71 Jawaban responden kuesioner 12 pada peron 2 (Sore) .....	98
Gambar 5.72 Jawaban responden kuesioner 13 pada peron 2 (Sore) .....	99
Gambar 5.73 Jawaban responden kuesioner 14 pada peron 2 (Sore) .....	100



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar pada Peron.....	21
Tabel 2.2 Standar Fasilitas Peron.....	21
Tabel 3.1 Kelengkapan Fasilitas Peron pada Stasiun Kebayoran .....	31
Tabel 4.1 Tahapan Waktu Penelitian (Pagi).....	34
Tabel 4.2 Tahapan Waktu Penelitian (Sore) .....	34
Tabel 4.3 Parameter <i>Setting</i> Peron.....	35
Tabel 4.4 Parameter Respon Adaptasi .....	36
Tabel 4.5 Penambahan Parameter <i>Setting</i> Peron.....	36
Tabel 4.6 Penambahan Parameter Adaptabilitas .....	36
Tabel 4.7 Interpretasi Terhadap Nilai Koefisien Korelasi.....	42
Tabel 5.1 Penentuan Skor .....	53
Tabel 5.2 Jenis Kelamin.....	54
Tabel 5.3 Usia Responden .....	55
Tabel 5.4 Pekerjaan.....	55
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Variabel x ( <i>Setting</i> Peron).....	115
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel y (Adaptabilitas Pengguna KRL) .....	115
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel x ( <i>Setting</i> Peron) .....	116
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel y (Adaptabilitas Pengguna KRL) .....	116
Tabel 5.9 Uji Korelasi.....	117

## DAFTAR RUMUS

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n(\sum x^2) - (\sum x)^2][n(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

Rumus 4.1 Korelasi *Product moment*..... 40

$$r_{11} = \frac{(k)}{(k-1)} \left( 1 - \frac{\sum \delta_b^2}{\delta^2_t} \right)$$

Rumus 4.2 Reliabilitas Instrument ..... 40

$$Kd = r^2 \times 100\%$$

Rumus 4.3 Koefisien Determinasi..... 42

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Rumus 4.4 Uji Signifikansi ..... 42



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PENGANTAR

Puji Syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah berkenan melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kekuatan sehingga pada akhirnya laporan penelitian ini dapat terselesaikan.

Laporan penelitian ini berjudul “**Pengaruh *Setting* Peron Terhadap Adaptabilitas Pengguna KRL**” (**Studi Kasus: Stasiun Kereta Api Kebayoran Pada Jam Sibuk**) yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Arsitektur.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyelesaian laporan penelitian masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis yang masih dalam tahap wajar. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran para penguji yang berguna bagi perbaikan laporan penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat memberikan pengetahuan bagi pembacanya. Atas waktu dan perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2014

Penulis

Viera Damayanthi

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan Kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, pada akhirnya laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Rasa terima kasih yang sangat tulus dan ikhlas ini, saya sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang telah membiayai segala bentuk pendidikan dan do'a serta untuk kakak-kakak yang penulis sayangi
2. Bapak Dipl.Ing Muhammar Khamdevi, ST, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan sabar serta atas waktu luang yang diberikan di sela-sela kesibukannya.
3. Bapak Danto Sukmajati, ST., M. Sc. selaku Koordinator Skripsi dan Tugas Akhir.
4. Bapak Ir. Joni Hardi, MT, selaku Ketua Program Studi Arsitektur.
5. Kepada Lia, Lala, Ucup yang selalu memberikan nasihat dan dukungan dalam penyusunan laporan penelitian ini.
6. Kepada sahabat-sahabat terbaik saya yang selalu ada dalam keadaan suka dan duka. Dan kawan-kawan seperjuangan Jurusan Teknik Arsitektur 2009 atas kebersamaannya yang selalu bersedia untuk membantu.
7. Kepada Dosen-dosen Jurusan Teknik Arsitektur yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah sabar memberikan pengertian dalam setiap mata kuliah.

Demikianlah ucapan terima kasih penulis sampaikan. Semoga segalanya menjadi berguna dan menjadi awal dari suatu kesuksesan. Akhir kata penulis mengharapkan agar hasil dari laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Penulis,

(Viera Damayanthi)