

Yayasan	_____
UNIVERSITAS	_____
Program	_____
Sumber	_____
Tanggal	_____
No. Reg	1. 114152470
	2. 74/51 15. 316



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN NON DOSEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**ABDUL RAHMAT
55113110302**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

Abstract

This study was conducted to determine whether there is influence of organizational culture on employee performance whether there is the influence of organizational culture on employee performance consistency, whether there is the influence of organizational culture on employee performance adaptability and whether there is influence between organizational culture mission on employee performance Mercu Buana University. Independent variables used in this research are : involvement, consistency, adaptability, mission and the dependent variable is the performance of the employee.

The data obtained were analyzed using multiple linear regression. The sample population is employees of Mercu Buana University is 283 employees. The results showed that there was a significant influence in partial engagement and mission on the performance of employees. Otherwise variable of consistency and adaptability partially no significant effect on the performance of employees at the Mercu Buana University. Simultaneous testing variables involvement, consistency, adaptability and mission have a significant effect on the performance of employees'.

Keyword: involvement, consistency, adaptability, mission and performance

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara budaya organisasi keterlibatan terhadap kinerja karyawan non dosen, apakah terdapat pengaruh antara budaya organisasi konsistensi terhadap kinerja karyawan non dosen, apakah terdapat pengaruh antara budaya organisasi adaptabilitas terhadap kinerja karyawan non dosen dan apakah terdapat pengaruh antara budaya organisasi misi terhadap kinerja karyawan non dosen di Universitas Mercu Buana. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel keterlibatan, konsistensi, adaptabilitas, misi dan variabel dependen adalah kinerja karyawan.

Data yang diperoleh dan dianalisis dengan menggunakan regresi linear berganda. Populasi sampel adalah karyawan non dosen Universitas Mercu Buana sebanyak 283 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan secara parsial variabel keterlibatan dan misi terhadap kinerja karyawan non dosen. Sebaliknya variabel konsistensi dan adaptabilitas secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan non dosen di Universitas Mercu Buana. Pengujian secara simultan variabel keterlibatan, konsistensi, adaptabilitas dan misi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan non dosen.

Kata Kunci : Keterlibatan, konsistensi, adaptabilitas, misi, dan kinerja

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN NON DOSEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : Abdul Rahmat

NIM : 55113110302

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 18 September 2015

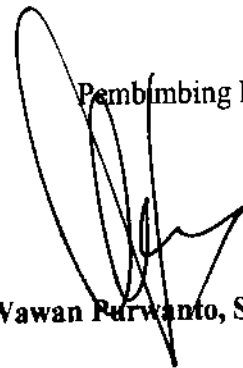
Mengesahkan :

Pembimbing Utama



Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom., MM.

Pembimbing II



Wawan Purwanto, SE., MM.

Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam penelitian ini :

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen Universitas Mercu Buana**
Bentuk penelitian : Riset SDM
Nama : Abdul Rahmat
NIM : 55113110302
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal : September 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan hasil karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjan Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 04 September 2015

 TERAI
MPEL
101
EAADF402639050
6000
BERSIH
RUPAH

Abdul Rahmat

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan non Dosen Universitas Mercu Buana yang merupakan salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan jenjang studi Program Pascasarjana pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini diselesaikan berkat dukungan dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom., MM., selaku pembimbing utama
2. Wawan Purwanto, SE., MM. selaku Pembimbing II
3. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Rektor Universitas Mercu Buana
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Direktur Program Pascasarja Universitas Mercu Buana
5. Dr. Ir. Augustina Kurniash, ME. Ketua Program Studi Magister Manajemen
6. Priyono, SE., ME. Sekretaris Program Studi Magister Manajemen
7. Dr. Rosalendro Edi Nugroho, MM. Sekretaris Program Studi Magister Manajemen
8. Dr. Ir. Purwanto SK., M.Si. Selaku Penguji pada Ujian Tesis.

9. Seluruh pimpinan dan Karyawan Universitas Mercu Buana yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk dapat melanjutkan studi di Universitas Mercu Buana
10. Seluruh dosen Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu, motivasi dan bimbingan selama penulis mengikuti perkuliahan sehingga menambah ilmu, wawasan dan pandangan.
11. Para staff sekretariat Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayannya selama mengikuti perkuliahan sehingga erjalan lancar
12. Teman-teman program pascasarjana magister manajemen dan teman kuliah lainnya yang telah meluangkan waktu untuk belajar dan diskusi bersama serta dukungan selama perkuliahan
13. Seluruh pimpinan dan staff Direktorat Kemahasiswaan Universitas Mercu Buana.
14. Kedua orang tua, istri, anak-anak, kakak, adik serta sahabat yang banyak membantu penulis semoga Allah SWT membalas segala nilai kebaikan yang telah diberikan... aamiin.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini. Semoga tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.2.3 Batasan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Penelitian	11
1.4.2 Kegunaan Penelitian	11
BAB II DISKRIPSI PERUSAHAAN	13
2.1 Sejarah Perusahaan	13
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha	14
2.3 Sumber Daya	15
2.4 Struktur Organisasi	16
2.5 Tantangan Bisnis Perusahaan	18
2.6 Proses Bisnis Perusahaan	23
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	28
3.1 Budaya Organisasi	28
3.2 Keterlibatan	29
3.3 Konsistensi	34
3.4 Adaptabilitas	38
3.5 Misi	41
3.6 Kinerja Karyawan	45
3.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan	45
3.6.2 Jenis-jenis Penilaian Kinerja	46
3.6.3 Tujuan Penilaian Kinerja	47

	3.6.4 Pentingnya Pengukuran Kinerja	48
	3.6.5 Kriteria Pengukuran Kinerja	49
3.7	Penelitian Terdahulu	50
3.8	Kerangka Pemikiran	53
3.9	Hipotesis	56
BAB IV	METODE PENELITIAN	58
4.1	Jenis Desain Penelitian	
4.2	Variabel Penelitian	58
4.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	58
4.4	Populasi dan Sampel Penelitian	60
	4.4.1 Populasi Penelitian	60
	4.4.2 Sampel Penelitian	61
4.5	Jenis dan Sumber Data	62
	4.5.1 Jenis Penelitian	62
	4.5.2 Sumber Data	63
4.6	Teknik Pengumpulan Data	63
4.7	Metode Analisis Data	64
	4.7.1 Analisis Deskriptif	64
	4.7.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	64
	4.7.2.1 Uji Validitas	64
	4.7.2.1 Uji Reliabilitas	65
	4.7.3 Pengujian Asumsi Klasik	65
	4.7.3.1 Uji Normalitas	65
	4.7.3.2 Uji Multikolinearitas	66
	4.7.3.3 Uji Heterokedastisitas	66
	4.7.4 Pengujian Hipotesis	67
	4.7.4.1 Uji Simultan (uji F)	67
	4.7.4.2 Uji Parsial (uji t)	67
	4.7.4.3 Persamaan Regresi Linear berganda	68
	4.7.5 Uji Koefisien Determinasi	69
	4.7.6 Analisis Korelasi Antar Dimensi	69
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
5.1	Hasil Penelitian	71
	5.1.1 Profil Responden	71
	5.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	74
	5.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	78
	5.1.4 Uji Asumsi Klasik	85
	5.1.4.1 Uji Normalitas	86
	5.1.4.2 Uji Multikolinieritas	86
	5.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	87
	5.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	88
	5.1.5.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	88
	5.1.5.2 Pengujian Hipotesis	90
	5.1.5.2.1 Uji t	90

	5.1.5.2.2 Uji F	90
	5.1.5.2.3 Koefisien Determinasi (R^2)	91
	5.1.5.2.4 Matriks Korelasi antar Dimensi	92
5.2	Pembahasan	94
5.2.1	Pengaruh Budaya Organisasi Keterlibatan terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen	94
5.2.2	Pengaruh Budaya Organisasi Konsistensi terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen	94
5.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi Adaptabilitas terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen	95
5.2.4	Pengaruh Budaya Organisasi Misi terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen	96
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	98
6.2	Saran	99
 DAFTAR PUSTAKA		101
 LAMPIRAN		106
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP		116

DAFTAR TABEL

		Hal.
Tebel 1.1	Akreditasi Program Studi	4
Tabel 2.1	Daftar Nama Fakultas dan Program Studi	14
Tabel 2.2	Data Jumlah Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana Berdasarkan Fakultas dan Direktorat Tahun 2014	16
Tabel 2.3	Analisis SWOT Universitas Mercu Buana	18
Tabel 2.4	Analisis SWOT Program Studi	19
Tabel 2.5	Posisi bersaing Program Studi di UMB	23
Tabel 3.1	Hasil Penelitian Terdahulu	50
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel	59
Tabel 4.2	Analisis Korelasi Antar Dimensi	69
Tabel 4.3	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	70
Tabel 5.1	Pendidikan Terakhir	72
Tabel 5.2	Usia	72
Tabel 5.3	Jenis Kelamin	73
Tabel 5.4	Lama Bekerja	73
Tabel 5.5	Jabatan	74
Table 5.6	Validitas Butir Pernyataan Keterlibatan	79
Table 5.7	Validitas Butir Pernyataan Konsistensi	80
Table 5.8	Validitas Butir Pernyataan Konsistensi	81
Tabel 5.9	Validitas Butir Pernyataan Adaptabilitas	82
Tabel 5.10	Validitas Butir Pernyataan Misi	83
Tabel 5.11	Validitas Butir Pernyataan Kinerja Karyawan	84
Tabel 5.12	Uji Reliabilitas Butir Pernyataan Keterlibatan, Konsistensi, Adaptabilitas, misi dan Kinerja Karyawan	85
Tabel 5.13	Uji Multikolinieritas	87

Tabel 5.14	Uji Regresi	88
Tabel 5.15	Pengaruh Keterlibatan, Konsistensi, Adaptabilitas, Misi terhadap Kinerja Karyawan	90
Tabel 5.16	Pengaruh Keterlibatan, Konsistensi, Adaptabilitas, Misi terhadap Kinerja Karyawan	90
Tabel 5.17	Uji Koefisien Determinasi	91
Tabel 5.18	Matrik Korelasi antara Keterlibatan, Konsistensi, Adaptabilitas, dan Misi dengan Kinerja Karyawan ..	92

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1.1 Keluhan Mahasiswa Pada Pelayanan	5
Gambar 1.2 Kinerja Karyawan Tahun Akademik 2013/2014	7
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	17
Gambar 2.2 Diagram Proses Bisnis	24
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Budaya Terhadap Kinerja Karyawan	56
Gambar 5.1. Grafik <i>Mean Variabel Dependen Dan Independent</i>	75
Gambar 5.2. Grafik Mean Dimensi Keterlibatan	75
Gambar 5.3. Grafik Mean Dimensi Konsistensi	76
Gambar 5.4. Grafik Mean Dimensi Adaprabilitas	76
Gambar 5.5. Grafik Mean Dimensi Misi	77
Gambar 5.6. Grafik Mean Dimensi Kinerja	77
Gambar 5.7 Uji Normalitas Data	86
Gambar 5.8 Uji Heteroskedastisitas	87