



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Isanto  
44212120051

**IMPLEMENTASI PROGRAM REFORMASI BIROKRASI DAN  
KINERJA PEGAWAI ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA  
(STUDI KAJIAN KOMUNIKASI KEBIJAKAN PUBLIK)**

Jumlah Halaman : VI + 114 halaman +23 Lampiran

Bibliografi : 18 Acuan

**ABSTRAK**

Program reformasi birokrasi di lingkungan ANRI merupakan amanat Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 tentang *Grand Design* Reformasi Birokrasi 2010-2025 dan peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2011 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2010-2014. Berdasarkan kedua peraturan tersebut, ANRI telah menetapkan Peraturan Kepala ANRI Nomor 50 Tahun 2011 tentang Road Map Reformasi Birokrasi di Lingkungan ANRI 2010-2014. Dengan adanya peta jalan perubahan di lingkungan ANRI, terdapat pekerjaan rumah yang sangat besar dalam mengkomunikasikan pemahaman atau pemaknaan mengenai implementasi program reformasi birokrasi kepada seluruh pegawai ANRI. Hal ini tentunya akan berdampak pada pola komunikasi organisasi di lingkungan ANRI dalam rangka penerapan program reformasi birokrasi.

Dinamika komunikasi organisasi akan banyak dipengaruhi oleh peraturan-peraturan, norma-norma dan perundang-undangan yang berlaku. Komunikasi dapat dipandang sebagai suatu alat untuk menerapkan gagasan-gagasan peraturan sebagai implementasi dari kebijakan publik. Komunikasi dapat pula dipandang sebagai alat untuk menerapkan kebijakan publik dalam hal ini penerapan program reformasi birokrasi di lingkungan ANRI.

Penelitian yang dilakukan ini untuk mengetahui peranan komunikasi organisasi di dalam mencapai tujuan perubahan organisasi yang melibatkan seluruh anggota organisasi terkait dengan sosialisasi, implementasi program reformasi birokrasi dan kinerja pegawai di lingkungan ANRI dengan menggunakan landasan teori komunikasi organisasi yang terdapat di dalam buku Pace dan Faulus yaitu Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif-kualitatif dengan melakukan wawancara kepada nara sumber yang secara langsung terlibat dengan program reformasi birokrasi di lingkungan ANRI.

Hasil penelitian ini membahas mengenai keterkaitan implementasi program reformasi birokrasi dan kinerja pegawai ANRI dimulai dari sosialisasi, implementasi, dan kendala atau hambatan yang dihadapi dalam penerapan program reformasi birokrasi serta sejauh mana humas terlibat di dalamnya. Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi memiliki peranan yang strategis di dalam membangun kerja sama dan saling pengertian antar pegawai ANRI guna mewujudkan perubahan organisasi yang pada akhirnya berujung pada peningkatan kinerja pegawai itu sendiri. Komunikasi organisasi yang baik akan menjadikan organisasi dapat mencapai tujuan-tujuan organisasi melalui program-program yang telah direncanakan, dikoordinasikan, dan dilakukan evaluasi melalui proses komunikasi antara pimpinan dengan pegawai ANRI itu sendiri.