



**IMPLEMENTASI
PROGRAM REFORMASI BIROKRASI DAN KINERJA
PEGAWAI ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
(STUDI KAJIAN KOMUNIKASI KEBIJAKAN PUBLIK)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh:

ISANTO

44212120051

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

 MERCU BUANA	SURAT PERJANJIAN REVISI SKRIPSI DAN PENYERAHAN ARTIKEL E-JURNAL FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI	Q
--	---	----------

No. Dokumen	040	Distribusi	All
Tgl. Efektif			

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Isanto
 NIM : 44212120051
 Bidang Studi : Public Relations
 Alamat Rumah : Jl. Perhubungan Indah No. 24, Kel. Jati Kec. Pulo Gadung
 Jakarta Timur

Berjanji akan menyelesaikan perbaikan skripsi dan menyerahkan artikel e-jurnal dalam bentuk soft copy dengan jenis file PDF dan Word, selambat-lambatnya 2 minggu yaitu tanggal 10 Agustus 2015 jika sampai dengan tanggal tersebut saya belum menyerahkan perbaikan skripsi yang telah disahkan oleh pembimbing I, Pembimbing II, Penguji Ahli, dan Ketua Sidang, maka saya bersedia dikenakan sanksi*:

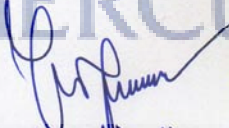
- Pembatalan kelulusan sidang dan bersedia untuk melakukan sidang ulang
 Drop out karena telah habis masa studi

Demikian surat perjanjian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 29 Juli 2015

Mengetahui,
 Ketua Bidang Studi

Yang menyatakan


 (Dr. Ely Yulianty, M.Si)
 Nama dan Tandatangan


 (Isanto)
 Nama dan Tandatangan

Catatan:

*) beri tanda (v) sesuai kondisi mahasiswa yang bersangkutan



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

Judul : **IMPLEMENTASI PROGRAM REFORMASI BIROKRASI
DAN KINERJA PEGAWAI ARSIP NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA (STUDI KAJIAN KOMUNIKASI
KEBIJAKAN PUBLIK)**

Nama : Isanto

NIM : 44212120051

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Farid Hamid, M.Si.)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI PROGRAM REFORMASI
BIROKRASI DAN KINERJA PEGAWAI
ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
(STUDI KAJIAN KOMUNIKASI KEBIJAKAN
PUBLIK)**

Nama : Isanto

NIM : 44212120051

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, Juli 2015

Ketua Sidang
Dr. Elly Yuliawati, M.Si.

(.....)

Penguji Ahli
Marwan Mahmudi, M.Si.

(.....)

Pembimbing
Dr. Farid Hamid, M.Si.

(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI PROGRAM REFORMASI
BIROKRASI DAN KINERJA PEGAWAI ARSIP
NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
(STUDI KAJIAN KOMUNIKASI KEBIJAKAN
PUBLIK)**

Nama : Isanto

NIM : 44212120051

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 29 Juli 2015

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing


(Dr. Farid Hamid, M.Si.)


Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi


Ketua Bidang Studi *Public Relations*

(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

(Dr. Elly Juliawati, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Tiadalah kata yang pantas untuk pertama kali diucapkan selain menghaturkan puji syukur kehadirat Allah SWT Sang Pemilik Ilmu, atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Program Reformasi Birokrasi dan Kinerja Pegawai Arsip Nasional Republik Indonesia (Studi Kajian Komunikasi Kebijakan Publik). Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada kedua orang tua tercinta atas doa dan dukungannya yang tiada henti, baik moril maupun materil.

Ucapan terima kasih pun peneliti sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Dosen Pembimbing Dr. Farid Hamid, M.Si yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penelitian
2. Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian di bidang komunikasi ini
3. Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah berkenan memfasilitasi peneliti baik secara administratif maupun sarana dan prasarana kampus dalam rangka mendukung penelitian ini
4. Keluarga Besar Arsip Nasional Republik Indonesia yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian

5. Dosen Mata Kuliah Riset Public Relations Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si., yang telah memberikan arahan, masukan dan saran dalam penyusunan proposal penelitian ini.
6. Staf Perpustakaan di Universitas Mercu Buana
7. Semua Sahabat-Sahabat spesial yang telah memberikan spirit, masukan, dukungan, serta doa.
8. Serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan secara rinci yang telah membantu dalam penelitian ini.

Skripsi ini tentunya perlu masukan dan saran lebih lanjut, guna memperoleh perbaikan ke arah yang lebih baik. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat untuk bangsa dan negara, sebagai salah satu bentuk sumbangsih peneliti di dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu komunikasi. Semoga Bermanfaat.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2015

Peneliti,

isanto

DAFTAR ISI

BAB I	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Kegunaan Penelitian.....	17
BAB II.....	18
2.1. Komunikasi Organisasi.....	18
2.2. Komunikasi Internal.....	19
2.3. Reformasi Organisasi	21
2.4. Public Relations.....	23
2.5. Kinerja Organisasi	31
2.6. Pegawai.....	34
2.7. Komunikasi Kebijakan Publik.....	35
2.8. Sosialisasi	35
2.9. Implementasi	36

BAB III.....	37
3.1 Paradigma Penelitian.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.3 Nara Sumber.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5. Teknik Analisis Data.....	42
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	43
BAB IV.....	45
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	46
4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.3 Pembahasan.....	100
BAB V.....	107
5.1 Simpulan.....	107
5.2 Saran.....	111

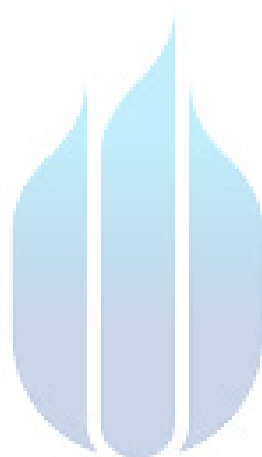
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

4.1.2	Gambar logo ANRI	56
4.1.3	Struktur Organisasi ANRI	57
4.1.4	Struktur unit Humas ANRI.....	58
4.2.1	Sosialisasi internal pegawai ANRI mengenai reformasi birokrasi.....	65
4.2.2	Sosialisasi reformasi birokrasi di ANRI melalui media komunikasi mading digital.....	67
4.2.3	Sosialisasi peraturan reformasi birokrasi di lingkungan ANRI dihadiri oleh pimpinan dan pegawai ANRI	69
4.2.4	Rapat Evaluasi implementasi program reformasi birokrasi di ANRI	72
4.2.5	Penilaian mandiri pelaksanaan reformasi birokrasi online oleh pegawai ANRI	75
4.2.6	Rapat Tim RB ANRI dengan para pegawai ANRI di bidang IT.....	84
4.2.7	Capaian hasil penilaian evaluasi pelaksanaan reformasi birokrasi di ANRI sampai dengan tahun 2014.....	98
4.2.8	Alur Komunikasi Kebijakan Program Reformasi Birokrasi di Lingkungan Arsip Nasional Republik Indonesia	105



UNIVERSITAS
MERCU BUANA