



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
EkaRahmawati
44211010019

Pengelolaan Portal Internal www.iknow.bpjsketenagakerjaan.go.id Sebagai Media Informasi Dikalangan Internal BPJS Ketenagakerjaan (Kantor Pusat)
Bibliografi: 88 halaman + 5 Bab + 53 Lampiran + 20 Acuan

ABSTRAK

Peneliti mengangkat permasalahan penelitian tentang pengelolaan portal internal I Know BPJS Ketenagakerjaan Sebagai Media Informasi di Kalangan Internal BPJS Ketenagakerjaan. Dengan fokus penelitian *planning, organizing, actuating* dan *controlling*.

Konsep-konsep yang digunakan penelitian antara lain konsep komunikasi organisasi, teori Public Relations (PR), E-PR, portal dan teori Manajemen (POAC). Pemilihan konsep digunakan sebagai acuan dalam penyusunan skripsi yang berhubungan dengan pengelolaan portal internal yang dikaitkan dengan teori Manajemen.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif untuk mengetahui pengelolaan portal internal sebagai media informasi di BPJS Ketenagakerjaan (Kantor Pusat) dengan menggunakan paradigma post-positivistik. Wawancara secara mendalam merupakan teknik pengumpulan data primer yang dilakukan peneliti dan data sekunder yang digunakan yaitu dokumentasi terkait dengan penelitian.

Langkah-langkah pengelolaan portal internal BPJS Ketenagakerjaan sendiri di kemukakan oleh George Terry yang dikutip oleh Mahiddin Mahmud diantaranya *planning, organizing, actuating* dan *controlling*.

Hasil penelitian yang diperoleh dari penelitian ini pengelolaan portal internal I Know BPJS Ketenagakerjaan merupakan pembaharuan dari portal internal yang lama (forum.jamsostek.co.id) yang memiliki tujuan sebagai jembatan untuk meningkatkan komunikasi antar personal maupun antar unit kerja, meningkatkan kecepatan dalam penyebaran informasi agar tidak ada *miss communication* dan memberikan kemudahan dalam akses mendapatkan informasi. Dalam proses *planning* hingga *controlling* dilakukan kerjasama antara Divisi Perencanaan Strategis, Divisi Komunikasi dan Divisi Pengembangan TI.