HUBUNGAN ANTARA AI LITERACY DENGAN PERFORMANCE KARYAWAN GEN Z

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

AKBAR FADILLAH

46122110003

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

(2026)

lib.mercubuana.ac.id

HUBUNGAN ANTARA AI LITERACY DENGAN PERFORMANCE KARYAWAN GEN Z

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

AKBAR FADILLAH

46122110003

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

(2026)

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Akbar Fadillah
NIM	:	46122110003
Fakultas/Program Studi	:	Fakultas Psikologi/Program Studi Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
"Hubungan Antara *AI literacy* dengan *Performance* Karyawan Gen Z" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2026



Akbar Fadillah

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	: Akbar Fadillah
NIM	: 46122110003
Program Studi	: S1 Psikologi

dengan judul
"Pengaruh *Learning Agility* dan *AI Literacy* terhadap Kinerja Karyawan Gen Z", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal Selasa, 18 Agustus 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Agustus 2026
Administrator Turnitin

Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Akbar Fadillah
NIM	:	46122110003
Fakultas/Program Studi	:	Psikologi
Judul Tugas Akhir	:	Hubungan Antara AI *Literacy* dengan *Performance* Karyawan Gen Z

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 27 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog
NIDN/NUPTK: 0314108301

Jakarta, 27 Agustus 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi	Ketua Program Studi Psikologi
Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D	Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikologi
NIDN/NUPTK: 0316058002	NIDN/NUPTK: 0324068701

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, S.Psi., MA., M.Psi., Ph.D., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi.
3. Ibu Karisma Riskinanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi.
4. Ibu Dr. Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Teruntuk Bapak Ladunih dan Ibu Ropiah, dua sosok orang tua yang paling berjasa dalam hidup penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha (TU) Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana, atas ilmu pengetahuan, bimbingan, serta pelayanan administrasi yang diberikan selama masa studi hingga penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga segala kebaikan, bantuan, dan doa yang diberikan mendapat balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, 27 Agustus 2026



Akbar Fadillah

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Akbar Fadillah
NIM	: 46122110003
Fakultas/Program Studi	: Fakultas Psikologi/Program Studi Psikologi
Judul Tugas Akhir	: Hubungan Antara *AI literacy* dengan *Performance* Karyawan Gen Z

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Akbar Fadillah

lib.mercubuana.ac.id

HUBUNGAN ANTARA *AI LITERACY* DENGAN *PERFORMANCE* KARYAWAN GEN Z

AKBAR FADILLAH

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara AI literacy dan Performance pada karyawan Generasi Z, sebuah kelompok demografi yang tumbuh berdampingan dengan pesatnya kemajuan digital dan kini semakin mendominasi dunia kerja modern. Seiring dengan terus bertransformasinya praktik-praktik pekerjaan secara mendasar oleh teknologi kecerdasan buatan, kemampuan untuk memahami, menerapkan, dan mengevaluasi perangkat AI secara kritis telah menjadi kompetensi esensial yang dibutuhkan di berbagai sektor industri. Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif dengan desain penelitian korelasional untuk menguji arah dan kekuatan hubungan antarvariabel. Pengumpulan data dilakukan menggunakan pendekatan cross-sectional dalam jangka waktu tertentu yang menyasar karyawan Generasi Z di Indonesia yang aktif mengintegrasikan berbagai platform AI ke dalam tugas-tugas operasional harian mereka. Responden dipilih menggunakan teknik purposive sampling berdasarkan kriteria inklusi yang telah ditetapkan. Data dikumpulkan melalui kuesioner terstruktur menggunakan instrumen Meta-AI literacy Scale (MAILS) untuk mengukur tingkat AI literacy dan Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ) untuk menilai performa kerja karyawan, yang kemudian dilanjutkan dengan pengolahan data statistik menggunakan IBM SPSS. Mengingat data yang terkumpul tidak memenuhi asumsi distribusi normal, pengujian hipotesis dilakukan menggunakan uji korelasi nonparametrik Spearman's Rank sebagai alternatif yang tepat untuk metode parametrik. Temuan statistik menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan secara statistik antara AI literacy dengan Performance, sehingga hipotesis penelitian dapat diterima. Hal ini mengindikasikan bahwa peningkatan kemampuan dalam memahami, mengoperasikan, dan mengevaluasi kecerdasan buatan berbanding lurus dengan peningkatan performa kerja di tempat kerja. Meskipun korelasi tersebut signifikan secara statistik, tingkat kekuatan hubungannya berada pada kategori rendah hingga sedang. Ini menunjukkan bahwa meskipun AI literacy berkontribusi secara nyata terhadap hasil kerja individu, variabel ini bukanlah satu-satunya faktor penentu dari performa kerja karyawan secara keseluruhan.

Kata Kunci: *AI literacy, Performance*, Generasi Z, Transformasi Digital.

lib.mercubuana.ac.id

THE RELATIONSHIP BETWEEN *AI LITERACY* AND PERFORMANCE OF GENERATION Z EMPLOYEES

AKBAR FADILLAH

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship between AI literacyand Job Performance among Generation Z employees, a demographic cohort that has grown up alongside rapid digital advancement and is increasingly dominating the modern workforce. As artificial intelligence technologies continue to transform occupational practices fundamentally, the ability to critically comprehend, apply, and evaluate AI tools has become an essential competency required across various industrial sectors. This research employed a quantitative methodology with a correlational research design to examine the direction and strength of the relationship between variables. Data collection was conducted using a cross-sectional approach within a specific timeframe targeting Generation Z employees in Indonesia who actively integrate AI platforms into their daily operational tasks. Respondents were selected using a purposive sampling technique based on established inclusion criteria. Data were gathered through structured questionnaires utilizing the Meta-AI literacyScale (MAILS) to measure AI literacylevels and the Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ) to assess employee job Performance, followed by statistical processing using IBM SPSS. Given that the collected data violated normal distribution assumptions, hypothesis testing was carried out using the non-parametric Spearman's Rank Correlation test as a robust alternative to parametric methods. The statistical findings reveal a positive and statistically significant relationship between AI literacyand Performance, thereby accepting the research hypothesis. This suggests that enhanced capability in understanding, operating, and evaluating artificial intelligence correlates with improved job Performance in the workplace. Although the correlation is statistically significant, the relationship strength falls within the low-to-moderate category, indicating that while AI literacymeaningfully contributes to individual work outcomes, it is not the sole determinant of overall employee Performance.

***Keywords**: AI literacy, Performance, Generation Z, Digital Transformation.*

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI ..... **iii**
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 5
1.4.1 Manfaat Teoritis 5
1.4.2 Manfaat Praktis 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **6**
2.1 *Performance* 6
2.1.1 Definisi *Performance* 6
2.1.2 Dimensi-Dimensi *Performance* 7
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Performance* 8
2.2 *AI literacy* 9
2.2.1 Definisi *AI literacy* 9
2.2.2 Dimensi-Dimensi *AI literacy* 10
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *AI literacy* 11
2.3 Tinjauan terhadap Penelitian Terdahulu 12
2.4 Dinamika Penelitian 17
2.5 Kerangka Berpikir 18
2.6 Hipotesis Penelitian 18
BAB III METODE PENELITIAN **19**
3.1 Desain Penelitian 19
3.2 Populasi dan Sampel 19
3.2.1 Populasi 19
3.2.2 Sampel dan Teknik Sampling 19
3.3 Variabel Penelitian 20
3.4 Definisi Operasional 20
3.4.1 Definisi Operasional *Performance* 20
3.4.2 Definisi Operasional *AI literacy* 21
3.5 Instrumen Alat Ukur Penelitian 21
3.5.1 Skala *Performance* (IWP) 21
3.5.2 Skala *AI literacy* (MAILS) 22

lib.mercubuana.ac.id

3.6 Teknik Pengumpulan Data....23
3.6.1 Kuesioner....24
3.7 Teknik Analisis Data....24
3.7.1 Uji Kualitas Data....24
3.7.2 Analisis Deskriptif....27
3.7.3 Uji Asumsi Klasik....28
3.7.4 Uji Hipotesis....28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....30
4.1 Gambaran Umum Subjek....30
4.1.1 Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin....30
4.1.2 Gambaran Umum Berdasarkan Pedidikan....30
4.1.3 Gambaran Umum Berdasarkan Lama Bekerja....31
4.1.4 Gambaran Umum Berdasarkan Posisi/Jabatan....31
4.2 Hasil Penelitian....32
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif....32
4.2.2 Uji Asumsi Klasik....33
4.2.3 Uji Hipotesis....34
4.3 Pembahasan....38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN....41
5.1 Kesimpulan....41
5.2 Keterbatasan Penelitian....41
5.3 Saran....42
5.3.1 Saran Teoritis....42
5.3.2 Saran Praktis....42
DAFTAR PUSTAKA....44
LAMPIRAN....47

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu....12
Tabel 3.1 *Blueprint* Skala *Performance* (IWPQ)....21
Tabel 3.2 *Blueprint* Skala *AI Literacy* (MAILS)....22
Tabel 3.3 Hasil Analisis Aiken V *Content Validity AI Literacy*....24
Tabel 3.4 Hasil Analisis Aiken V *Content Validity Performance*....25
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel *AI literacy*....27
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Performance*....27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan....30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja....31
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan....31
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif....32
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirno....33
Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi Spearman Rank....34
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi Antardimensi *AI Literacy* dan *Performance*....35

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 18

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Alat Ukur Penelitian 47
Lampiran 2 Kuesioner *AI Literacy* (MAILS) 47
Lampiran 3 Kuesioner *Individual Work Performance* (IWP) 50
Lampiran 4 Uji Normalitas 51

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id