PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN

(Studi Kasus pada PT. Sarana Trans Sukses)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

ANDRA ROMADHONA YUAN SAPUTRA

43122010267

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN

(Studi Kasus pada PT. Sarana Trans Sukses)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

ANDRA ROMADHONA YUAN SAPUTRA

43122010267

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andra Romadhona Yuan Saputra

NIM : 43122010267

Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

"Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Sarana Trans Sukses)" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 13 Agustus 2026



Andra Romadhona Yuan Saputra

lib.mercubuana.ac.id

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: ANDRA ROMADHONA YUAN SAPUTRA
NIM	: 43122010267
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP TURNO\'ER INTENTIONS KARYAWAN (Studi Kasus pada PT. Sarana Trans Sukses)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 24 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/24/0000001544/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Andra Romadhona Yuan Saputra
NIM	:	43122010267
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus pada PT.Sarana Trans Sukses)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 16 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Firman Fauzi, ST., M.M
NIDN/NUPTK: 0312067207

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266524

Scan QR or click here to Verification

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta;
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta;
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta;
4. Ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
5. Segenap Dosen di Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang memberikan kontribusi dalam proses pembelajaran;
6. Staf Administrasi Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang banyak membantu kelancaran perkuliahan, administrasi, hingga dilaksanakannya sidang ini;
7. Seluruh teman-teman S1 Manajemen FEB UMB angkatan 2022 yang tidak bisa disebutkan satu persatu;
8. Seluruh karyawan PT. Rezki Cipta Perkasa yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini;
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan kakak yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral maupun materi yang tiada henti-hentinya.

lib.mercubuana.ac.id

10. Keluarga dan sahabat-sahabat yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 10 Agustus 2026

Andra Romadhona Yuan Saputra

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Andra Romadhona Yuan Saputra
NIM	: 43122010267
Fakultas/Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Stres Kerja terhadap Turnover Intention karyawan (Studi Kasus PT. Sarana Trans Sukses)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 09 September 2026

Yang menyatakan,



(Andra Romadhona Yuan Saputra)

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN

(Studi Kasus pada PT. Sarana Trans Sukses)

ANDRA ROMADHONA YUAN SAPUTRA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Sarana Trans Sukses. Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan PT. Sarana Trans Sukses yang berjumlah 59 orang karyawan dengan menggunakan deskriptif kuantitatif dan metode analisis yang digunakan adalah analisis *Structural Equation Modeling – Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, Komitmen Organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, dan stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention.*

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Stres Kerja, *Turnover Intention.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

THE EFFCETS OF JOB SATISFACTIONS, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND WORK STRESS ON EMPLOYEE TURNOVERS INTENTIONS

(A Case Study at PT. Sarana Trans Sukses)

ANDRA ROMADHONA YUAN SAPUTRA

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the effect of Work Satisfaction Organizational Commitment, and Work Stress Towards Turnover Intention at PT. Sarana Trans Sukses. This study was conducted on all 59 employees at PT. Sarana Trans Sukses using quantitative descriptive and analysis method that was used is statistic analytical in the form of structural equation modelling – Partial Least Square (SEM-PLS). The results of this study showed that Work Satisfaction has a positive and insignificant effect on Turnover Intention, Organizational Commitment has a negative and significant effect on Turnover Intention, and Work Stress has a positive and significant effect on Turnover Intention.

Keywords: *Work Satisfaction Organizational Commitment, Work Stress, Turnover Intention*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Rumusan Masalah 11
1.3. Tujuan Penelitian 11
1.4. Kontribusi Penelitian 11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS **13**
2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 13
2.1.2 *Turnover Intention* 16
2.1.3 Kepuasan Kerja 19
2.1.4 Komitmen Organisasi 22
2.1.5 Stres Kerja 25
2.1.6 Penelitian Terdahulu 28
2.2 Pengembangan Hipotesis 33
2.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* 33
2.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* 34

lib.mercubuana.ac.id

2.2.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* 34
BAB III METODE PENELITIAN 37
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian 37
3.2 Desain Penelitian 37
3.3 Definisi dan Operasional Variabel 38
3.3.1 Definisi Variabel Penelitian 38
3.3.2 Operasionalisasi Variabel 40
3.4 Skala Pengukuran Variabel 43
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian 44
3.5.1 Populasi Penelitian 44
3.5.2 Sampel Penelitian 44
3.6 Teknik Pengumpulan Data 45
3.7 Metode Analisis Data 45
3.7.1 Analisis Deskriptif 46
3.7.2 *Structural Equation Model – Partial Least Square* (SEM-PLS) ... 46
3.7.3 Uji Model Pengukuran (*Outer Model*) 47
3.7.4 Uji Model Struktural (Inner Model dan Uji Hipotesis) 50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 52
4.1 Analisis Deskriptif 52
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 52
4.1.2 Deskripsi Responden 53
4.1.3 Deskripsi Variabel 56
4.2 Analisis *Partial Least Square* (PLS) 61
4.2.1 Hasil Pengujian Model pengukuiran (*Outer Model*) 62
4.2.2 Pengujian Model Struktural Uji Hipotesis (*Inner Model*) 71
4.3 Pembahasan 74
4.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention 74
4.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* 75
4.3.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* 76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 77
5.1 Simpulan 77

lib.mercubuana.ac.id

5.2 Saran 77
DAFTAR PUSTAKA..... 80
LAMPIRAN..... 86

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data tingkat Turnover Intention Karyawan PT. Sarana Trans Sukses Tahun 2022-2025 3
Tabel 1. 2 Data Kehadiran dan Ketidakhadiran Karyawan PT Sarana Trans Sukses Tahun 2022-2025 5
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survei terhadap karyawan PT. Sarana Trans Sukses 6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 28
Tabel 3. 1 Dimensi & Indikator Operasionalisasi Variabel Turnover Intention (Y) 40
Tabel 3. 2 Dimensi & Indikator Variabel Kepuasan Kerja (X1) 41
Tabel 3. 3 Dimensi & Indikator Variabel Komitmen Organisasi 42
Tabel 3. 4 Dimensi & Indikator Variabel Stres Kerja (X3) 42
Tabel 3. 5 Skala Likert 43
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 53
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 54
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 55
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja 55
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Turnover Intention 56
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 57
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi 59
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Convergent Validity 62
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) 64
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian AVE 66
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading) 67
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell – Locker) 68
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (HTMT) 69
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha 70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Nilai R-Square 71
Tabel 4. 16 Hasil uji Hipotesis 73

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran 36
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS 63
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) 65
Gambar 4. 3 Hasil Uji Boostrapping 74

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian 86
Lampiran 2 Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian 87
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian 88
Lampiran 4 Karakteristik Responden 89
Lampiran 5 Hasil Deskriptif Responden 93
Lampiran 6 Hasil Pernyataan Kuesioner (Tabulasi) 94
Lampiran 7 Hasil Output Olah Data PLS 100

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id