PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *WORK PERFORMANCE* POLWAN DI LEMDIKLAT POLRI

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

IRMA RATNASARI

46122110013

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *WORK PERFORMANCE* POLWAN DI LEMDIKLAT POLRI

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

IRMA RATNASARI

46122110013

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama ` : Irma Ratnasari

NIM : 46122110013

Fakultas/Program Studi : Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
"Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap *Work Performance* Polwan di Lemdiklat Polri" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 Agustus 2026



Irma Ratnasari

lib.mercubuana.ac.id

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	: Irma Ratnasari
NIM	: 46122110013
Program Studi	: S1 Psikologi

dengan judul
" Pengaruh *Work Family Conflict Terhadap Work Performance* Polwan Di Lemdiklat Polri ", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 Agustus 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 23 %.

Jakarta, Agustus 2026
Administrator Turnitin

Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: Irma Ratnasari
NIM	: 46122110013
Fakultas/Program Studi	: Psikologi/Psikologi
Judul Skripsi	: Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap *Work Performance* Polwan di Lemdiklat Polri

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 26 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

Dr Indra Kusumah S.Psi, M.Si.

NIDN/NUPTK: 0321078107

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 26 Agustus 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi	Ketua Program Studi
Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph,D.	Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog
NIDN/NUPTK : 0316058002	NIDN/NUPTK : 0324068701

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Assoc. Prof. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, S.Psi, MA., M.Psi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi.
3. Karisma Riskinanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Kepala Prodi Fakultas Psikologi.
4. Dr. Indra Kusumah, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh responden yang sudah membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian Google Form.
6. Serta seluruh pihak lainnya yang membantu selama penelitian dan penulisan Skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta,

Irma Ratnasari

Peneliti

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Irma Ratnasari
NIM	: 46122110013
Fakultas/ Program Studi	: Psikologi/Psikologi
Judul Skripsi	: Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap *Work Performance* Polwan di Lemdiklat Polri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2026



Irma Ratnasari

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *WORK PERFORMANCE* POLWAN DI LEMDIKLAT POLRI

IRMA RATNASARI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work Family Conflict* terhadap *Work Performance* pada Polisi Wanita (Polwan) di Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Kepolisian Negara Republik Indonesia (Lemdiklat Polri). *Work Family Conflict* merupakan bentuk konflik peran yang terjadi ketika tuntutan pekerjaan dan keluarga saling bertentangan, sedangkan *Work Performance* merupakan hasil kerja individu dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab pekerjaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain eksplanatori. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 73 Polwan di lingkungan Lemdiklat Polri yang telah menikah dan atau memiliki anak. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner *Work and Family Conflict Scale* (WAFCS) yang terdiri dari 18 item untuk mengukur *Work Family Conflict* dan *Individual Work Performance Questionnaire* (IWPQ) yang terdiri dari 18 item untuk mengukur *Work Performance*. Kedua instrumen tersebut telah memenuhi kriteria validitas dan reliabilitas. Analisis data dilakukan menggunakan program SPSS dengan teknik regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work Family Conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Work Performance*. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *Work Family Conflict* yang dialami Polwan, maka cenderung semakin rendah *Work Performance* yang ditunjukkan. Dengan demikian, pengelolaan konflik antara tuntutan pekerjaan dan keluarga menjadi salah satu aspek penting yang perlu diperhatikan dalam mendukung optimalisasi kinerja Polwan di lingkungan Lemdiklat Polri. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam upaya mendukung keseimbangan peran pekerjaan dan keluarga serta meningkatkan *Work Performance* Polwan.

Kata kunci: *work family conflict*, *Work Performance*, Polwan.

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *WORK PERFORMANCE* POLWAN DI LEMDIKLAT POLRI

IRMA RATNASARI

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Work Family Conflict on Work Performance among female police officers (Polwan) at the Indonesian National Police Education and Training Institute (Lemdiklat Polri). Work Family Conflict refers to a form of role conflict that occurs when work and family demands are incompatible, while Work Performance refers to an individual's work outcomes in carrying out their duties and responsibilities. This study employed a quantitative approach with an explanatory research design. The sample consisted of 73 female police officers at Lemdiklat Polri who were married and/or had children. The sampling technique used was total sampling, in which all members of the population were included as research participants. Data were collected using the Work and Family Conflict Scale (WAFCS), consisting of 18 items to measure Work Family Conflict, and the Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ), consisting of 18 items to measure Work Performance. Both instruments met the required validity and reliability criteria. Data were analyzed using SPSS through simple linear regression analysis. The results showed that Work Family Conflict had a negative and significant effect on Work Performance. This indicates that the higher the level of Work Family Conflict experienced by female police officers, the lower their Work Performance tends to be. Therefore, managing conflicts between work and family demands is an important aspect that needs to be considered in supporting the optimal performance of female police officers at Lemdiklat Polri. The findings of this study are expected to provide consideration for efforts to support work-family role balance and improve the Work Performance of female police officers.

Keywords: *Work Family Conflict, Work Performance, policewomen.*

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
PENYATAAN SIMILARITY CHECK ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Manfaat Penelitian 6
1.4.1 Manfaat Teoritis 6
1.4.2 Manfaat Praktis 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1 *Work Performance* 7
2.1.1 Pengertian *Work Performance* 7
2.1.2 Dimensi Kinerja 8
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi *Work Performance* 8
2.2 Work Family Conflict 10
2.2.1 Pengertian *Work Family Conflict* 10

lib.mercubuana.ac.id

2.2.2 Faktor Pemicu *Work Family Conflict* 12
2.2.3 *Work Family Conflict* dalam Konteks Polwan 13
2.3 Penelitian Terdahulu 14
2.4 Dinamika Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap *Work Performance* 18
2.5 Kerangka Berpikir 20
2.6 Hipotesis Penelitian 20
BAB III METODE PENELITIAN 21
3.1 Desain Penelitian 21
3.2 Variabel Penelitian 21
3.2.1 Variabel Independen 21
3.2.2 Variabel Dependen 21
3.3 Populasi dan Sampel 22
3.3.1 Populasi 22
3.3.2 Sampel 22
3.4 Teknik Sampling 23
3.5 Instrumen Penelitian 23
3.6 Teknik Pengumpulan Data 24
3.7 Definisi Operasional 24
3.7.1 *Work Performance* 24
3.7.2 *Work Family Conflict* 25
3.8 Instrumen Penelitian 26
3.8.1 Alat Ukur Kinerja 26
3.8.2 Alat Ukur *Work Family Conflict* 28
3.9 Teknik Analisis Data 29
3.9.1 Uji Validitas 29
3.9.2 Uji Reliabilitas 30
3.9.3 Analisis Deskriptif 32
3.9.4 Analisis Inferensial 32
3.9.5 Uji Tambahan 33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 35
4.1 Analisis Deskriptif 35

lib.mercubuana.ac.id

4.1.1 Deskriptif Responden 35
4.1.1.1 Berdasarkan Usia 35
4.1.1.2 Berdasarkan Status Pernikahan 36
4.1.1.3 Berdasarkan Jumlah Anak 36
4.1.1.4 Berdasarkan Lama Berdinas 37
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel 37
4.2 Kategorisasi Skor Variabel Penelitian 38
4.2.1 *Work Family Conflict* 38
4.2.2 *Work Performance* 38
4.3 Uji Asumsi Klasik 39
4.3.1 Uji Normalitas 39
4.3.2 Uji Linearitas 39
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas 39
4.4 Peran *Work Family Conflict* terhadap *Work Performance* 40
4.4.1 Uji Korelasi 40
4.4.2 Regresi Linear Sederhana 40
4.4.3 Koefisien Determinasi 41
4.5 Uji Tambahan 41
4.5.1 Uji Korelasi antar Dimensi 41
4.5.2 Uji Parsial (Uji t) 42
4.5 Uji Beda 43
4.6 Pembahasan 43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 48
5.1 Kesimpulan 48
5.2 Saran 48
5.3 Keterbatasan Penelitian 49
DAFTAR PUSTAKA 50
LAMPIRAN 54

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 14
Tabel 3. 1 *Blue Print* Kinerja (Koopmans et al. 2013) 27
Tabel 3. 2 Skala Likert 27
Tabel 3. 3 *Blue Print Work family conflict* (Carlson et al. (2000)). 28
Tabel 3. 4 Skala Likert 29
Tabel 3. 5 Reliabilitas IWPQ 31
Tabel 3. 6 Reliabilitas WAFCS 31
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Usia 35
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan 36
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah Anak 36
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Berdinas 37
Tabel 4. 5 Hasil Deskriptif Variabel 37
Tabel 4. 6 Kategorisasi *Work Family Conflict* 38
Tabel 4. 7 Kategorisasi *Work Performance* 38
Tabel 4. 5 Korelasi *Work Family Conflict* dengan Work Performance 40
Tabel 4. 6 Koefisien Regresi *Work Family Conflict* terhadap *Work Performance* 40
Tabel 4. 7 Ringkasan Model Regresi 41
Tabel 4. 8 Korelasi Antardimensi *Work Family Conflict* dan *Work Performance* 41
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial (Uji t) 42
Tabel 4. 13 Hasil Uji Beda Berdasarkan Karakteristik Demografis 43

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian 20

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Bukti Bimbingan Tugas Akhir 54
Lampiran 1.2 CV.....55
Lampiran 1. 3 Kuesioner.....57
Lampiran 1. 4 Statistik Gambaran Subjek 62
Lampiran 1. 5 Analisis Statistics.....63
Lampiran 1. 6 Kategorisasi 63
Lampiran 1. 7 Uji Normalitas 64
Lampiran 1. 8 Uji Linearitas 64
Lampiran 1. 9 Uji Heteroskedastisitas 64
Lampiran 1. 10 Uji Korelasi 65
Lampiran 1. 11 Uji Regresi Linear Sederhana.....65
Lampiran 1. 12 Uji Hipotesis.....65
Lampiran 1. 13 Uji Antar Beda.....66

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id