HUBUNGAN ANTARA *MORAL IDENTITY* DENGAN *SELF-REPORTED VOLUNTEERING* PADA GEN Z DI DKI JAKARTA

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

SAHLA ALIYAH RESKY
46122010174

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
202

lib.mercubuana.ac.id

HUBUNGAN ANTARA *MORAL IDENTITY* DENGAN *SELF-REPORTED VOLUNTEERING* PADA GEN Z DI DKI JAKARTA

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

SAHLA ALIYAH RESKY
46122010174

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Sahla Aliyah Resky
NIM	:	46122010174
Fakultas/Program Studi	:	Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
" Hubungan Antara Moral Identity dengan Self-Reported Volunteering pada Gen Z di DKI Jakarta"
adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Agustus 2026



Sahla Aliyah Resky

lib.mercubuana.ac.id

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	: Sahla Aliyah Resky
NIM	: 46122010174
Program Studi	: S1 Psikologi

dengan judul
Hubungan Antara Moral Identity dengan Self-Resported Volunteering pada Gen Z di DKI Jakarta telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 11 Agustus 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 26%.

Jakarta, .11 Agustus 2026
Administrator Turnitin

Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Sahla Aliyah Resky
NIM	:	46122010174
Fakultas/Program Studi	:	Psikologi
Judul Tugas Akhir	:	HUBUNGAN ANTARA MORAL IDENTITY DENGAN SELF-REPORTED VOLUNTEERING PADA GEN Z DI DKI JAKARTA

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 18 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

Ahmad Naufalul Umam, B.A., S.Psi., M.Si

NIDN/NUPTK: 0308069001

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 18 Agustus 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi	Ketua Program Studi Psikologi
Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D	Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog
NIDN/NUPTK: 0316058002	NIDN/NUPTK: 0324068701

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana …. (nama prodi) pada Fakultas … (nama fakultas) Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Ibu Karisma Rizkinanti M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi
4. Bapak Ahmad Naufal Umam, B.A., S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar mendampingi penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, ilmu, serta arahan yang diberikan sejak awal hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Berbagai masukan dan koreksi yang diberikan tidak hanya membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian, tetapi juga memberikan banyak pembelajaran bagi penulis untuk menjadi lebih teliti, bertanggung jawab, dan mampu menyelesaikan setiap proses dengan sebaik-baiknya. Setiap arahan dan masukan yang diberikan sangat berarti dan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih kepada bapak Syahrial dan Ibu Linda Lisnanur selaku orang tua dan Donatur tetap yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, serta bantuan dalam berbagai hal selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu percaya, mendukung setiap keputusan, dan menjadi tempat untuk pulang ketika proses perkuliahan terasa berat. Tanpa dukungan dan doa dari Bapak dan Ibu, perjalanan hingga tahap ini tentu tidak akan mudah.
6. Terimakasih kepada para penghuni Grup “Partai Pengendali Seragam” yang berisi Ajo-ajo, Teteh, kaka, dan Adik-adik saya. Terima kasih telah menjadi

lib.mercubuana.ac.id

bagian dari perjalanan saya selama masa perkuliahan, selalu hadir dalam berbagai situasi, memberikan candaan, cerita, serta menjadi tempat berbagi ketika menghadapi berbagai hal selama ini.

7. Terima kasih kepada Greyka Alkhalifi Mayhendra dan Shabina Almira Mayhendra selaku ponakan saya, si penyuka Michael Jackson dan pencinta Mykonos, yang kadang ngeselin, tetapi menghibur secara bersamaan. kalau datang bukannya membiarkan penulis mengerjakan skripsi dengan tenang, tetapi malah suka mengganggu, mengajak bermain, dan mencari perhatian. Tingkah kalian yang terkadang membuat kesal, terutama ketika penulis sedang berusaha fokus mengerjakan skripsi, tetapi di saat yang sama justru mampu membuat suasana menjadi lebih menyenangkan. Kehadiran kalian menjadi hiburan tersendiri di tengah kesibukan, kejenuhan, dan tekanan selama proses penyusunan skripsi ini. Meskipun terkadang datang di waktu yang tidak tepat dan mengacaukan fokus penulis, kehadiran kalian tetap menjadi bagian kecil yang membuat perjalanan menyelesaikan skripsi ini terasa lebih berwarna.
8. Terimakasih kepada Kisty dan Susan yang sudah menjadi teman sekaligus orang yang menyemangati dalam mengerjakan skripsi. Terimakasih telah menjadi tempat untuk berbagi cerita, keluh kesah, dan kebingungan dalam proses penyusunan ini, serta mau mendengarkan narasi-narasi film zombie yang penulis buat walau penulis tau kadang hal itu menjengkelkan. Kehadiran kalian membuat perjalanan menyelesaikan skripsi menjadi lebih ringan.
9. Terimakasih kepada Silva, Dinda, Lintang yang sudah membersamai dan menjadi teman dari awal perkuliahan. Terimakasih kepada Silva dan Dinda yang sudah membersamai dan menjadi teman dari awal perkuliahan. Telah menemani proses selama masa perkuliahan, mulai dari tugas, mencari seblak terenak di Ciledug sambil gonceng 3, dan cerita sehari-hari, hingga berbagai suka dan duka yang dilewati bersama. Terimakasih tetap menjadi teman yang hadir dan membersamai perjalanan saya hingga sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
10. Terimakasih kepada Azka, Rexx, dan Christoffer selaku jagoan saya di COC season 3 yang telah menjadi salah satu penyemangat serta motivasi saya selama proses penyusunan skripsi ini. Karena secara tidak langsung telah memberikan

lib.mercubuana.ac.id

semangat melalui acara tersebut. Ditengah rasa lelah, pusing dengan revisi, dan berbagai drama dalam proses penyusunan skripsi, melihat kalian di arena menjadi salah satu hiburan bagi penulis. Terimakasih telah menjadi "jagoan" yang secara tidak langsung menemani perjalanan skripsi penulis. Semoga kalian selalu sukses dalam perjalanan masing-masing dan tetap menjadi kebanggaan bagi pada pendukungnya, khususnya penulis yang sudah terlanjur menganggap sebagai motivator tidak resmi selama mengerjakan skripsi ini.

11. Terima kasih kepada IAN Daegun yang menemani hari Sabtu saya dengan ketampanannya. Terima kasih atas kehadirannya yang meskipun tidak mengetahui kehadiran saya, telah menjadi salah satu hiburan bagi penulis di kala sedang mengejar seminar proposal. Di tengah kesibukan mempersiapkan berbagai hal, revisi, dan mengejar target seminar proposal, kehadirannya secara tidak langsung menjadi hiburan kecil yang membuat penulis tetap semangat menjalani proses tersebut.
12. Terimakasih EXO terkhusus bias penulis Ooh Sehun yang walau gak bisa ikut konsernya, liat dirumah aja mambangkitkan semangat buat melesaikan skripsi. Terimakasih melalui karya, musik serta amunisi-amunisi yang diberikan, EXO menjadi salah satu hiburan juga penyemangat ketika penulis lelah atau jenuh. Khususnya kepada Ooh Sehun, terimakasih telah menjadi salah satu alasan penulis untuk membuka leptop dan kembali mengerjakan skripsi setelah terlalu lama menatap layar tanpa menghasilkan apa-apa. Semoga suatu saat penulis dapat menyaksikan EXO secara langsung.
13. Terimakasih kepada para responden yang sudah membantu saya dalam mengumpulkan data, tidak bisa mengucapkan satu-satu karna terdapat 100+ responden.
14. Last but not least, saya ingin mengucapkan kepada Sahla Aliyah Resky yaitu saya sendiri karna udah sekece ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

lib.mercubuana.ac.id

Jakarta, 18 Agustus 2026

Sahla Aliyah Resky

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Sahla Aliyah Resky
Nim	:	46122010174
Fakultas/Program Studi	:	Psikologi/S1 Psikologi
Judul Tugas Akhir	:	Hubungan antara *Moral Identity* dengan *Self-Reported Volunteering* pada Gen Z di DKI Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2026

Yang menyatakan,



(Sahla Aliyah Resky)

lib.mercubuana.ac.id

HUBUNGAN ANTARA *MORAL IDENTITY* DENGAN *SELF-REPORTED VOLUNTEERING* PADA GEN Z DI DKI JAKARTA

SAHLA ALIYAH RESKY

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *moral identity* dengan *self-reported volunteering* pada relawan Gen Z di DKI Jakarta. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keterlibatan Gen Z dalam berbagai kegiatan kerelawanan serta adanya perbedaan tingkat keterlibatan individu dalam aktivitas *volunteering. Moral identity* dipandang sebagai salah satu faktor psikologis yang dapat berkaitan dengan keterlibatan individu dalam kegiatan relawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional. Responden penelitian merupakan Gen Z yang berdomisili di DKI Jakarta dan memiliki pengalaman mengikuti kegiatan kerelawanan. Pengumpulan data dilakukan menggunakan skala *moral identity* dan *self-reported volunteering.* Analisis data menggunakan korelasi *Spearman* karena data tidak memenuhi asumsi normalitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara *moral identity* dengan *self-reported volunteering* ($r = 0{,}161$; $p = 0{,}066$). Meskipun menunjukkan arah hubungan positif, hubungan tersebut tidak signifikan secara statistik karena nilai signifikansi lebih besar dari 0,05. Analisis berdasarkan dimensi *moral identity* menunjukkan bahwa *internalization* tidak memiliki hubungan dengan *self-reported volunteering,* sedangkan *symbolization* menunjukkan hubungan positif dengan *self-reported volunteering*. Hasil tersebut menunjukkan bahwa keterlibatan dalam kegiatan *volunteering* tidak hanya berkaitan dengan sejauh mana nilai moral menjadi bagian dari identitas diri, tetapi lebih berkaitan dengan kecenderungan individu untuk mengekspresikan nilai moral secara sosial.

Kata kunci: *Moral identity, Self-reported Volunteering*, Gen Z

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

THE RELATIONSHIP BETWEEN MORAL IDENTITY AND SELF-REPORTED VOLUNTEERING AMONG GEN Z IN DKI JAKARTA

SAHLA ALIYAH RESKY

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship between moral identity and self-reported volunteering among Gen Z volunteers in DKI Jakarta. The study was motivated by Gen Z's involvement in various volunteer activities and the varying levels of individual engagement in such activities. Moral identity is viewed as one of the psychological factors that may be associated with an individual's involvement in volunteer activities. This study employs a quantitative approach with a correlational design. The study participants are Gen Z individuals residing in DKI Jakarta who have experience participating in volunteer activities. Data were collected using the moral identity scale and the self-reported volunteering scale. Data analysis utilized Spearman's correlation because the data did not meet the assumption of normality. The results indicate that there is no significant relationship between moral identity and self-reported volunteering. Analysis based on the dimensions of moral identity shows that internalization is not related to self-reported volunteering, whereas symbolization shows a positive relationship with self-reported volunteering. These results suggest that involvement in volunteer activities is not only related to the extent to which moral values are part of one's identity but is more closely related to an individual's tendency to express moral values socially.

Keywords: *Moral identity, Self-reported volunteering, Gen Z*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL 0
HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
KATA PENGANTAR v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ix
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Manfaat Penelitian 9
1.4.1 Manfaat Teoritis 9
1.4.2 Manfaat Praktis 9
BAB II 10
TINJAUAN PUSTAKA 10
2.1 Self-Reported Volunteering 10

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

2.1.1 Definisi Self-Reported Volunteering 10
2.1.2 Dimensi Self-Reported Volunteering 11
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Self-Reported Volunteering 12
2.2 Moral Identity 13
2.2.1 Definisi Moral Identity 13
2.2.2 Dimensi Moral identity 14
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi Moral Identity 15
2.3 Penelitian Terdahulu 16
2.4 Dinamika Penelitian 20
2.5 Kerangka Berpikir 21
2.6 Hipotesis Penelitian 21
BAB III 22
METODE PENELITIAN 22
3.1 Desain Penelitian 22
3.2 Populasi dan Sampel 22
3.2.1 Populasi 22
3.2.2 Sample 22
3.3 Definisi Operasional 23
3.3.1 Self-Reported Volunteering 23
3.3.2 Moral Identity 23
3.4 Instrumen Penelitian 24
3.4.1 Skala Self-Reported Volunteering 25
3.4.2 Skala Moral Identity 26
3.5 Validitas dan Reliabilitas 27
3.5.1 Uji Validitas 27
3.5.2 Uji Reliabilitas 28
3.6 Analisis Data 29
3.6.1 Analisis Deskriptif 29
3.6.2 Uji Asumsi 29

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

3.6.3 Uji Hipotesis 30
3.7 Uji Tambahan 30
3.7.1 Uji Korelasi antar Dimensi 30
3.7.2 Uji Beda 30
BAB IV PEMBAHASAN 32
4.1 Gambaran Umum Subjek 32
4.2 Hasil 34
4.2.1 Uji Deskriptif dan Kategorisasi 34
4.2.2 Uji Asumsi 36
4.2.3 Uji Hipotesis 38
4.2.4 Uji Beda 40
4.3 Pembahasan 41
BAB V PEMBAHASAN 49
5.1 Kesimpulan 49
5.2 Keterbatasan Penelitian 49
5.3 Saran 50
5.3.1 Saran Teoritis 50
5.3.2 Saran Praktis 51
DAFTAR PUSTAKA 52
LAMPIRAN 56

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 16
Tabel 3. 1 Blueprint skala Self-Reported Volunteering..... 25
Tabel 3. 2 Blueprint skala Moral Identity 26
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 32
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia..... 33
Tabel 4. 3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Domisili 33
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Rentang..... 34
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Moral Identity dan Self-Reported Volunteering..... 34
Tabel 4. 6 Kategorisasi Hipotetik Self-Reported Volunteering 35
Tabel 4. 7 Kategorisasi Hipotetik Moral identity..... 36
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas 37
Tabel 4. 9 Hail Uji Linearitas..... 37
Tabel 4. 10 Hasil Uji Korelasi Spearman's rho 38
Tabel 4. 11 Hasil Uji Korelasi antar Dimensi 39
Tabel 4. 12 Hasil Uji Mann-Whitney U Berdasarkan Jenis Kelamin 40
Tabel 4. 13 Hasil Uji Kruskal-Wallis Berdasarkan Usia 40

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 21

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. EXPERT JUDGMENT 56
Lampiran 2. EXPERT JUDGMENT 69
Lampiran 3. EXPERT JUDGMENT 74
Lampiran 4. EXPERT JUDGMENT 89
Lampiran 5. UJI VALIDITAS 95
Lampiran 6. UJI VALIDITAS 95
Lampiran 7. UJI RELIABILITAS 96
Lampiran 8. UJI DESKRIPTIF 98
Lampiran 9. Kategorisasi 99
Lampiran 10 UJI NORMALITAS 100
Lampiran 11. UJI LINEARITY 104
Lampiran 12. UJI KORELASI 104

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id