# POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA KAMPUS JAKARTA BARAT DALAM MENJAGA HUBUNGAN DENGAN PASANGANNYA

**TUGAS AKHIR**

**SKRIPSI**

**Chuvitta Alisyaa Suharyanto**

**44222010167**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2026**

lib.mercubuana.ac.id

# POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA KAMPUS JAKARTA BARAT DALAM MENJAGA HUBUNGAN DENGAN PASANGANNYA

**TUGAS AKHIR**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Ilmu Komunikasi

**Chuvitta Alisyaa Suharyanto**

**44222010167**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2026**



lib.mercubuana.ac.id

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chuvitta Alisyaa Suharyanto

NIM : 44222010167

Fakultas / Program Studi: Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

**"Pola Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Kampus Jakarta Barat Dalam Menjaga Hubungan Dengan Pasangannya"** adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 29 Agustus 2026




Chuvitta Alisyaa Suharyanto



lib.mercubuana.ac.id

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
AKREDITASI UNGGUL

**PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK***

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Chuvitta Alisyaa Suharyanto |
| NIM | : | 44222010167 |
| Program Studi | : | Ilmu Komunikasi |
| Bidang Studi | : | Ilmu Komunikasi |

Dengan judul "**Pola Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Kampus Jakarta Barat Dalam Menjaga Hubungan Dengan Pasangannya**" ,telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal **31 Agustus 2026**, didapatkan nilai persentase sebesar **21%**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 September 2026
Administrator Turnitin

Rizki Agustin. M.I.Kom

**KAMPUS MENARA BHAKTI**
Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-584 0813
http://www.mercubuana.ac.id, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

lib.mercubuana.ac.id

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Chuvitta Alisyaa Suharyanto

NIM : 44222010167

Fakultas / Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Judul Tugas Akhir : Pola Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Kampus Jakarta Barat Dalam Menjaga Hubungan Dengan Pasangannya

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 19 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

Dra. Yulia Hidayati M.Si

NIDN/NUPTK: 0317076702

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 3 September 2026

Mengetahui,

| Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi | Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi |
|---|---|
| Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si | Dr. Farid Hamid, M.Si |
| NIDN/NUPTK: 0318116 | NIDN/NUPTK: 0301117301 |

lib.mercubuana.ac.id

# KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah hirobbil 'alamin* puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Pola Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Kampus Jakarta Barat Dalam Menjaga Hubungan Dengan Pasangannya"** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana dengan lancar dan sebaik-baiknya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, serta nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Yulia Hidayati M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran selama proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Para responden penelitian yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh staff pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana.
6. Keluarga tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan semangat untuk terus maju. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan dukungan yang tidak pernah berhenti.
7. Rekan yang selalu mendukung, selalu hadir memberikan semangat, motivasi, dan dukungan emosional di setiap proses yang penulis jalani. Terima kasih telah menjadi pendengar yang setia, penyemangat di saat lelah, serta tempat berbagi cerita suka maupun duka.



lib.mercubuana.ac.id

8. Teman-teman seperjuangan, yang telah menjadi bagian penting dari perjalanan penulis sejak awal menjadi mahasiswa baru hingga sama-sama berjuang bersama menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, semangat, dan dukungan yang selalu hadir selama masa perkuliahan.
9. Seluruh teman-teman penulis di FIKOM UMB angkatan 2022 yang turut berjuang menyelesaikan skripsi. Semangat dan kebersamaan kalian menjadi motivasi tersendiri dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis nantikan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi kontribusi yang positif di bidang Ilmu Komunikasi.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Jakarta, 29 Agustus 2026**

Penulis,

Chuvitta Alisyaa S



lib.mercubuana.ac.id

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chuvitta Alisyaa Suharyanto

NIM : 44222010167

Fakultas / Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Judul Tugas Akhir : Pola Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Kampus Jakarta Barat Dalam Menjaga Hubungan Dengan Pasangannya

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (***Non-exclusive Royalty-Free Right***) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 29 Agustus 2026

Yang menyatakan,




Chuvitta Alisyaa Suharyanto



lib.mercubuana.ac.id

# POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA KAMPUS JAKARTA BARAT DALAM MENJAGA HUBUNGAN DENGAN PASANGANNYA

**Chuvitta Alisyaa Suharyanto**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi interpersonal mahasiswa kampus di Jakarta Barat dalam menjalani hubungan romantis, khususnya dalam menghadapi ketegangan antara kebutuhan ruang pribadi dan kedekatan (*Autonomy vs Connection*), keterbukaan dan privasi (*Openness vs Closedness*), serta konsistensi dan perubahan dalam hubungan (*Predictability vs Novelty*). Komunikasi interpersonal dalam penelitian ini dipahami sebagai proses pertukaran pesan antara pasangan yang memungkinkan individu menyampaikan perasaan, kebutuhan, permasalahan, serta membangun dan mempertahankan kedekatan dalam hubungan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Informan penelitian berjumlah 10 orang yang terdiri atas lima pasangan mahasiswa dari beberapa perguruan tinggi di Jakarta Barat, yaitu Universitas Mercu Buana, Universitas Bina Nusantara, dan Universitas Esa Unggul. Teknik pengambilan informan menggunakan *purposive sampling*, dengan kriteria mahasiswa yang sedang menjalani hubungan romantis dan bersedia memberikan informasi mengenai pola komunikasi dalam hubungan. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan dokumentasi, sedangkan analisis data menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldaña yang meliputi kondensasi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi interpersonal pasangan dipengaruhi oleh kesibukan akademik, pekerjaan, aktivitas pribadi, jarak, karakter individu, serta kondisi emosional. Pada aspek *Autonomy vs Connection*, pasangan berupaya menyeimbangkan ruang pribadi dengan kedekatan melalui pengaturan waktu dan komunikasi. Pada aspek *Openness vs Closedness*, terdapat perbedaan tingkat keterbukaan, yaitu sebagian informan cenderung terbuka dan ekspresif, sementara lainnya lebih tertutup. Pada aspek *Predictability vs Novelty*, pasangan berusaha mempertahankan konsistensi komunikasi sekaligus menyesuaikan diri terhadap perubahan kondisi hubungan. Dengan demikian, komunikasi yang terbuka, konsisten, saling memahami, kompromi, dan penyesuaian menjadi faktor penting dalam mempertahankan kedekatan dan keberlangsungan hubungan romantis mahasiswa.

**Kata Kunci:** Komunikasi Interpersonal, Hubungan Romantis, Mahasiswa, Keterbukaan, Pola Komunikasi



lib.mercubuana.ac.id

# POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA KAMPUS JAKARTA BARAT DALAM MENJAGA HUBUNGAN DENGAN PASANGANNYA

**Chuvitta Alisyaa Suharyanto**

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze interpersonal communication patterns among university students in West Jakarta in romantic relationships, particularly in dealing with tensions between the need for personal space and closeness (Autonomy vs Connection), openness and privacy (Openness vs Closedness), and consistency and change in relationships (Predictability vs Novelty). In this study, interpersonal communication is understood as a process of exchanging messages between partners that enables individuals to express feelings, needs, and problems, as well as to build and maintain closeness in relationships. This study employed a qualitative approach with a descriptive method. The research informants consisted of 10 individuals comprising five university student couples from several universities in West Jakarta, namely Universitas Mercu Buana, Universitas Bina Nusantara, and Universitas Esa Unggul. The informants were selected using purposive sampling based on the criteria of being university students currently engaged in romantic relationships and willing to provide information regarding communication patterns within their relationships. Data were collected through in-depth interviews and documentation, while data analysis employed the Miles, Huberman, and Saldaña model, consisting of data condensation, data display, and conclusion drawing. The results showed that interpersonal communication patterns among couples were influenced by academic demands, work, personal activities, distance, individual characteristics, and emotional conditions. In the Autonomy vs Connection aspect, couples attempted to balance personal space and closeness through time management and communication. In the Openness vs Closedness aspect, differences in levels of openness were found, with some informants being open and expressive while others tended to be more reserved. In the Predictability vs Novelty aspect, couples attempted to maintain communication consistency while adapting to changes in relationship conditions. Therefore, open and consistent communication, mutual understanding, compromise, and adjustment are important factors in maintaining closeness and the continuity of students' romantic relationships.*

***Keywords:*** *Interpersonal Communication, Romantic Relationships, University Students, Openness, Communication Patterns*



lib.mercubuana.ac.id

## DAFTAR ISI

**HALAMAN SAMPUL** ..... **0**
**HALAMAN JUDUL** ..... **i**
**HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI** ..... **ii**
**PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*** ..... **iii**
**HALAMAN PENGESAHAN** ..... **iv**
**KATA PENGANTAR** ..... **v**
**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB** ..... **vii**
**ABSTRAK** ..... **viii**
***ABSTRACT*** ..... **ix**
**DAFTAR ISI** ..... **x**
**DAFTAR TABEL** ..... **xii**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xiii**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xiv**
**BAB I** ..... **1**
**PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Fokus Penelitian ..... 7
1.3 Tujuan Penelitian ..... 8
1.4 Manfaat Penelitian ..... 8
1.4.1 Manfaat Akademik ..... 8
1.4.2 Manfaat Praktis ..... 8
**BAB II** ..... **9**
**KAJIAN PUSTAKA** ..... **9**
2.1 Penelitian Terdahulu ..... 9
2.2 Kajian Teoritis ..... 18
2.2.1 Komunikasi Interpersonal ..... 18
2.2.2 Pola Komunikasi ..... 27
2.2.3 Hubungan Interpersonal dalam Konteks Pasangan ..... 31
2.2.4 Teori Dialektika Relasional ..... 39
**BAB III** ..... **42**

UNIVERSITAS MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id

**METODOLOGI PENELITIAN** ..... **42**
3.1 Paradigma Penelitian ..... 42
3.2 Metode Penelitian ..... 43
3.3 Subjek Penelitian ..... 44
3.4 Teknik Pengumpulan Data ..... 46
3.4.1 Data Primer ..... 46
3.4.2 Data Sekunder ..... 46
3.5 Teknik Analisis Data ..... 46
3.6 Teknik Keabsahan Data ..... 47
**BAB IV** ..... **48**
**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** ..... **48**
4.1 Gambaran Umum Informan ..... 48
4.1.1 Deskripsi Profil Informan ..... 49
4.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Sub Pertanyaan Wawancara ..... 54
4.3 Pembahasan ..... 77
4.3.1 Pola Komunikasi Interpersonal yang Terbentuk ..... 78
4.3.2 Relevansi Teori Dialektika Relasional ..... 80
**BAB V** ..... **87**
**PENUTUP** ..... **87**
5.1 Kesimpulan ..... 87
5.2 Saran ..... 88
5.2.1 Saran Akademis ..... 88
5.2.2 Saran Praktis ..... 89
**DAFTAR PUSTAKA** ..... **91**
**LAMPIRAN** ..... **94**

UNIVERSITAS MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Universitas Peringkat Teratas di Jakarta yang Berlokasi di Jakarta Barat ..... 7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu ..... 12
Tabel 3.1 Subjek Penelitian..... 45
Tabel 4.1 Profil Informan..... 50

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Cuplikan Konten Tiktok Ego Merusak Hubungan..... 3
Gambar 1.2 Pemberitaan Kasus Kartika Putri Putus Karena Komunikasi ..... 4
Gambar 1.3 Konten Instagram @puspagakesengsem Tanda-Tanda Emotional Neglect ..... 5
Gambar 1.4 Sebaran Lokasi Universitas Peringkat Teratas di Jakarta ..... 6
Gambar 4. 1 Skema Tipologi Pola Komunikasi Pasangan Informan..... 77

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara ..... 94
Lampiran 2 Transkip Wawancara ..... 96
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian..... 112
Lampiran 4 Surat Permohonan Wawancara..... 115
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara ..... 118
Lampiran 6 Curriculum Vitae ..... 121

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id