PENGARUH LITERASI PERPAJAKAN, *TAX AMNESTY,* DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Administrasi KPP Pratama Jakarta Kembangan)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

CALLISTA KHANSA

43222010151

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH LITERASI PERPAJAKAN, *TAX AMNESTY*, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Administrasi KPP Pratama Jakarta Kembangan)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S1 Akuntansi

CALLISTA KHANSA

43222010151

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul	: Pengaruh Literasi Perpajakan, *Tax Amnesty*, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Administrasi KPP Pratama Jakarta Kembangan)
Nama	: Callista Khansa
NIM	: 43222010151
Program Studi	: S1 Akuntansi
Tanggal	: 31 Agustus 2026

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua Informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 31 Agustus 2026



Callista Khansa

lib.mercubuana.ac.id

UNIVERSITAS MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	**1-1-3.4.11.00**	**Distribusi**						
Tgl. Efektif	25 September 2024							

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: CALLISTA KHANSA
NIM	: 43222010151
Fakultas / Program Studi	: FEB / Akuntansi
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH LITERASI PERPAJAKAN, TAX AMNESTY, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Administrasi KPP Pratama Jakarta Kembangan)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 20%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **20%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 17 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/17/0000001458/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Callista Khansa
NIM	:	43222010151
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir	:	PENGARUH LITERASI PERPAJAKAN, TAX AMNESTY, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Administrasi KPP Pratama Jakarta Kembangan)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 14 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Putri Renalita Sutra Tanjung, S.E., M.M., M.Akt
NIDN/NUPTK: 0306019002

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Akuntansi
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-09266850

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Literasi Perpajakan, *Tax Amnesty*, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Administrasi KPP Pratama Jakarta Kembangan)"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeristas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur atas selesainya penyusunan skripsi yang telah dilakukan. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan akibat keterbatasan serta pengalaman penulis, sehingga penelitian ini tidak dapat terwujud tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pertama-tama, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Putri Renalita Sutra Tanjung, S.E., M.M., M.Akt., selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan waktu, perhatian, bimbingan, saran, semangat, serta nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Putri Renalita Sutra Tanjung, S.E., M.M., M.Akt selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang tidak pernah berhenti memberikan doa, motivasi, kasih sayang, serta dukungan dalam setiap proses yang penulis jalani, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

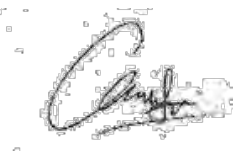
lib.mercubuana.ac.id

6. Sahabat dan teman terdekat penulis, Ratna, Tasya, Aulia Rahma, Zahra, yang selalu hadir sebagai tempat berbagi cerita dan keluh kesah, serta tidak pernah lelah memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan doa kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah menjadi rekan belajar, berdiskusi, saling memberikan motivasi, serta membantu penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Untuk semua pihak yang tidak dapat bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, dukungan, dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Terakhir, kepada diri sendiri, terima kasih sudah berjuang sejauh ini. Terima kasih untuk tetap memilih bertahan sampai di titik ini di tengah-tengah rasa putus asa yang sering kali hadir. Terima kasih telah senantiasa mengusahakan hal agar terlihat baik-baik saja. Berbahagialah dan selamat merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, sehingga kedepannya dapat menjadi evaluasi untuk lebih baik di masa mendatang. Semoga hasil dari skripsi ini dapat memberikan manfaat pengetahuan dan wawasan bagi pembaca dan pihak-pihak yang memerlukan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Agustus 2026



Callista Khansa

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Callista Khansa
NIM	: 43222010151
Fakultas/Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Literasi Perpajakan, *Tax Amnesty*, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Administrasi KPP Pratama Jakarta Kembangan)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepadada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas kraya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2026



Callista Khansa

lib.mercubuana.ac.id

THE INFLUENCE OF TAX LITERACY, TAX AMNESTY, AND TAX SANCTIONS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE
(An Empirical Study of Individual Taxpayers within the Administrative Area of KPP Pratama Jakarta Kembang)

OLEH:

CALLISTA KHANSA

ABSTRACT

This study was conducted to determine and analyse the extent to which tax literacy, tax amnesties and tax penalties influence the compliance of individual taxpayers. The background to this study stems from various issues indicating that the level of taxpayer compliance remains relatively low. This study employed a quantitative method, with data collected via a questionnaire survey. The study focused on individual taxpayers (WPOP) within the administrative area of the Jakarta Kembangan Primary Tax Office (KPP Pratama). The sample for this study was determined using random sampling, comprising 100 respondents. This study utilised the Partial Least Squares (PLS) method with the assistance of SmartPLS 4.0 software. The results indicate that tax literacy and tax penalties have a positive and significant influence on taxpayer compliance. Meanwhile, tax amnesty was found to have no influence on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Literacy, Tax Amnesty, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH LITERASI PERPAJAKAN, *TAX AMNESTY*, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH ADMINISTRASI KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)

Oleh:

CALLISTA KHANSA

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukam untuk mengetahui dan menganalisis sejauh mama literasi perpajakan, *tax amnestyi,* dan sanksi pajak memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Latar belakang penelitian ini berangkat dari berbagai permasalahan yang menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak masih tergolong rendah. Penelitian ini menerapkan metode kuantitatif dengan data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Penelitian ini menetapkan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang berada di wilayah administrasi KPP Pratama Jakarta Kembangan. Sampel dalam penelitian ini ditentukan menggunakan teknik *random sampling* dengan jumlah sebanyak 100 responden. Penelitian ini menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi perpajakan dan sanksi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara itu, *tax amnesty* tidak menunjukkan adanya pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Literasi Perpajakan, *Tax Amnesty*, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL 0
HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
KATA PENGANTAR v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB vii
ABSTRACT viii
ABSTRAK ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian 6
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Kontribusi Penelitian 6
BAB II 8
KAJIAN TEORI, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS 8
2.1 Kajian Pustaka 8
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB) 8
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak 9
2.1.3 Literasi Perpajakan 10
2.1.4 Tax Amnesty 10
2.1.5 Sanksi Pajak 11
2.1.6 Penelitian Terdahulu 12
2.2 Rerangka Pemikiran 22

lib.mercubuana.ac.id

2.2.1 Pengaruh Literasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....22
2.2.2 Pengaruh *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 23
2.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 24
2.3 Hipotesis.....25
BAB III.....26
METODE PENELITIAN 26
3.1 Jenis Penelitian 26
3.2 Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel 26
3.2.1 Operasional Variabel 26
3.2.2 Pengukuran Variabel.....29
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 30
3.3.1 Populasi Penelitian.....30
3.3.2 Sampel Penelitian.....30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....31
3.5 Metode Analisis Data.....32
3.5.1 Analisis Deskriptif 32
3.5.2 Analisis Partial Least Square 32
BAB IV 35
HASIL DAN PEMBAHASAN 35
4.1 Hasil 35
4.1.1 Deskriptif Objektif Penelitian 35
4.1.2 Uji Kualitas Data 44
4.1.3 Pengujian Hipotesis 49
4.1.4 Hasil Analisis Data 49
4.2 Pembahasan 50
4.2.1 Pengaruh Literasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....50
4.2.2 Pengaruh Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 52

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

4.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 53

BAB V 55

SARAN DAN KESIMPULAN 55

5.1 Kesimpulan 55

5.2 Saran 55

DAFTAR PUSTAKA 57

DAFTAR LAMPIRAN 61

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah WPOP Terdaftar dan Penerimaan Pajak di KPP Pratama Jakarta Kembangan (2020-2024) 2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 16
Tabel 3. 1 Operasional Variabel 27
Tabel 3. 2 Skala Likert 29
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden 35
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia Responden 36
Tabel 4. 3 Karakteristik Pekerjaan Responden 36
Tabel 4. 4 Karakteristik Penghasilan Bulanan Responden 37
Tabel 4. 5 Karakteristik Status Keaktifan NPWP Responden 37
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Literasi Perpajakan (X1) 38
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Tax Amnesty (X2) 39
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Sanksi Pajak (X3) 41
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) 42
Tabel 4. 10 Hasil Pengukuran Nilai Outer Loading 44
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE) 46
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading) 46
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Cronbach's alpha dan Composite reliability 47
Tabel 4. 14 Nilai R-Square 48
Tabel 4. 15 Nilai F-Square 48
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis 49

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Rasio Pajak Terhadap PDB Indonesia (2020-2024) 1
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....25
Gambar 4. 1 Full Structural Models 45

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian.....61
Lampiran 2. Surat Persetujuan Izin Penelitian E-Riset.....62
Lampiran 3. Surat Persetujuan Izin Penelitian JakEvo 63
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian 64
Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner.....69
Lampiran 6. Hasil Output Penelitian 81
Lampiran 7. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner 84
Lampiran 8. Formulir Kegiatan Bimbingan.....85
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup 86

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id