PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT Cochill Ekspres Indonesia)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Adinda Dwi Sestra

43122010022

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT Cochill Ekspres Indonesia)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta

Adinda Dwi Sestra
43122010022

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN ASLI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adinda Dwi Sestra

NIM : 43122010022

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dar hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Mei 2026



Adinda Dwi Sestra

lib.mercubuana.ac.id

UNIVERSITAS MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: ADINDA DWI SESTRA
NIM	: 43122010022
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT Cochill Ekspres Indonesia)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 25%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **25%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 12 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/12/0000001367/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Adinda Dwi Sestra
NIM	:	43122010022
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Cochill Ekspres Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 03 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Tine Yuliantini, M.M
NIDN/NUPTK: 0328076901

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-07266469

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Gaya Kemimpinan, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Tine Yuliantini, S.Par,.MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, bantuan, dukungan dan waktu yang sangat berarti bagi penulis. Penulis juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph. D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dan tidak terbatas.
5. Teruntuk Baba dan Mama yang selalu memberikan dukungan moral, doa yang tidak pernah berhenti, motivasi dan kasih sayang yang telah diberikan, terima kasih selalu menjadi tempat pulang untuk penulis. Semoga Allah selalu mempermudah setiap langkah baba dan mama dalam hal apapun, selalu memberikan kesehatan agar bisa menyaksikan keberhasilan yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
6. Kakak dan Adik, yang selalu hadir dengan tawa, semangat di saat penulis mulai goyah. Terima kasih telah menjadi tempat penulis berbagi dalam segala rasa.
7. Kepada teman-teman saya Nurul dan Septy serta seluruh teman-teman

lib.mercubuana.ac.id

Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2022, semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

8. Teruntuk diriku sendiri, terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tidak menyerah meski berkali-kali ingin berhenti. Terima kasih sudah tetap percaya, tetap bangkit setiap kali jatuh, dan terus berjalan walau tertatih. Kamu sudah berjuang dengan sangat baik, dan itu tidak mudah.

Penyusunan skripsi ini disadari masih memiliki kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, saran, masukan, serta kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan guna perbaikan di masa mendatang. Dengan penuh ketulusan dan kerendahan hati, permohonan maaf disampaikan apabila terdapat kekeliruan atau kelemahan dalam isi maupun penyajiannya. Semoga karya ini memberikan manfaat dan dapat menambah wawasan, khususnya bagi diri sendiri maupun pembaca secara umum.

Jakarta, 05 Juli 2026

Adinda Dwi Sestra

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Adinda Dwi Sestra
NIM	43122010022
Fakultas/Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/Manajemen S1
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Cochill Ekspress Indonesia)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 07 September 2026 Yang menyatakan,



Adinda Dwi Sestra

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT Cochill Ekspres Indonesia)

Adinda Dwi Sestra

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Cochill Ekspres Indonesia. Penelitian ini dirancang menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan tetap berjumlah 50 orang, dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Instrumen penelitian berupa kuesioner yang disusun berdasarkan indikator dari masing-masing variabel. Data akan dianalisis menggunakan metode Partial Least Square (PLS). Teknik pengumpulan data sampel dengan membagikan kuesioner kepada karyawan PT Cochill Ekpres Indonesia. Hasil menunjukkan bahwa : (1) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT Cochill Ekspres Indonesia)

Adinda Dwi Sestra

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership style, work motivation, and work discipline on employee performance at PT Cochill Ekspres Indonesia. The research is designed using a quantitative approach with a survey method. The sample consists of all permanent employees totaling 50 individuals, using a saturated sampling technique. The research instrument is a questionnaire developed based on indicators of each variable. Data will be analyzed using the Partial Least Square (PLS) method. The data collection technique is conducted by distributing questionnaires to employees of PT Cochill Ekspres Indonesia. The results show that: (1) Leadership style has a positive and significant effect on employee performance, (2) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance, (3) Work discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
SURAT PERNYATAAN ASLI ..... **ii**
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TUNITIN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Tujuan Penelitian 10
1.4 Kontribusi Penelitian 11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS **12**
2.1 Kajian Pustaka 12
2.1.1 *Sustainable Development Goals* (SDGs) 12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 13
2.1.3 Kinerja Karyawan 15
2.1.4 Gaya Kepemimpinan 18
2.1.5 Motivasi Kerja 21
2.1.6 Disiplin Kerja 24
2.2 Penelitian Terdahulu 28
2.3 Pengembangan Hipotesis 33
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan 33

lib.mercubuana.ac.id

2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan 34
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan 35
2.4 Kerangka Konseptual 36
BAB III METODE PENELITIAN 37
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian 37
3.2 Desain Penelitian 37
3.3 Definisi dan Operasional Variabel 38
3.3.1 Definisi Variabel 38
3.3.2 Operasional Variabel 40
3.4 Pengukuran Variabel 44
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian 45
3.5.1 Populasi 45
3.5.2 Sampel 45
3.6 Metode Pengumpulan Data 46
3.7 Metode Analisis 46
3.7.1 Analisis Deskriptif 46
3.7.2 Uji Instrumen Penelitian 47
3.7.3 *Partial Least Square* (PLS) 48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 53
4.1 Analisis Deskriptif 53
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian 53
4.1.2 Deskripsi Responden 54
4.1.3 Deskripsi Variabel 56
4.2 Analisis Partial Least Square 63
4.2.1 Model Pengukuran (Outer Model) 63
4.2.2 Hasil Uji Mode Struktural (*Inner Model*) 71
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 77
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan 77
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 78
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 80
5.1 Kesimpulan 80

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

5.2 Saran 81
DAFTAR PUSTAKA 84
LAMPIRAN 88

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi PT. Cochill Ekspres Indonesia.....5
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei.....7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....28
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....41
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan.....42
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....43
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....44
Tabel 3. 5 Skala Likert.....45
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....55
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....55
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....56
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....57
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....59
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....61
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....62
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian *Convergent Validity*.....65
Tabel 4. 9 *Average Variance Extracted (AVE)*.....67
Tabel 4. 10 *Discriminant Validity (Cross Loading)*.....68
Tabel 4. 11 *Fornell – Larcker*.....70
Tabel 4. 12 *Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha*.....71
Tabel 4. 13 Nilai R-Square.....73
Tabel 4. 14 F - Square (F^2).....74
Tabel 4. 15 *Goodnes Of Fit* (Q^2).....74
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis.....75

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penjualan PT. Cochill Ekspres Indonesia 4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 36
Gambar 4. 1 Uji Convergent Validity 64
Gambar 4. 2 Hasil Perhitungan Bootstrapping 72

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....88
Lampiran 2 Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....91
Lampiran 3 Kuesioner Gaya Kepemimpinan (X1).....93
Lampiran 4 Kuesioner Motivasi Kerja (X2).....94
Lampiran 5 Hasil Kuesioner.....96
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Gaya Kepemimpinan (X1).....98
Lampiran 7 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja (X2).....101
Lampiran 8 Hasil Kuesioner Disiplin Kerja (X3).....104
Lampiran 9 Hasil Pengolahan Data.....108
Lampiran 10 Model Pengukuran (Outer Model).....114
Lampiran 11 Data Personal Responden Pra Survey.....119
Lampiran 12 Data Pernyataan Pra Survey.....119

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id