PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
(Studi pada PT M Cash Integrasi Tbk.)

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

REVA NAFTALI WIDJAJA
43122120048

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
(Studi pada PT M Cash Integrasi Tbk.)

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

REVA NAFTALI WIDJAJA
43122120048

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Reva Naftali Widjaja
NIM	:	43122120048
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
"PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi pada PT M Cash Integrasi Tbk.)"
adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 September 2026



Reva Naftali Widjaja

lib.mercubuana.ac.id

UNIVERSITAS MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	**1-1-3.4.11.00**	**Distribusi**					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: REVA NAFTALI WIDJAJA
NIM	: 43122120048
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi pada PT M Cash Integrasi Tbk.)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 11%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **11%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 02 November 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/November/02/0000001774/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Reva Naftali Widjaja
NIM	:	43122120048
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi pada PT M Cash Integrasi Tbk.)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 10 September 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA
NIDN/NUPTK: 0316056506

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-09267017

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, mulai dari masa perkuliahan hingga proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mochamad Rizki Sadikin, B.B.A., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan serta membimbing penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M. selaku Ketua Penguji yang telah memberikan arahan, masukan, dan evaluasi yang sangat berarti dalam proses penyempurnaan Tugas Akhir ini.
6. Junaedi, S.E., M.M. selaku Anggota Penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun untuk perbaikan Tugas Akhir ini.
7. Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., M.M., CHRMP., Psikolog selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berarti untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini.
8. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah dengan penuh dedikasi memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan. Semoga menjadi amal jariyah di hadapan Allah Swt. Aamiin.
9. Bapak dan Ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan mempermudah berbagai urusan administrasi selama penulis menempuh pendidikan.
10. Seluruh karyawan tetap PT M Cash Integrasi Tbk. yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi sebagai responden sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

lib.mercubuana.ac.id

11. Seluruh teman-teman S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2022 atas kebersamaan, dukungan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan. Semoga kita semua meraih kesuksesan dan impian masing-masing.
12. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, semangat, serta dukungan moral dan material yang menjadi kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Nowi Prasetyo, pasangan terkasih penulis, yang senantiasa memberikan cinta, dukungan, dan motivasi. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, serta kehadiran yang selalu menguatkan penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
14. Diri penulis sendiri, Reva Naftali Widjaja, yang telah berjuang dan bertahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas kerja keras, ketekunan, dan semangat untuk tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 September 2026

Reva Naftali Widjaja

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Reva Naftali Widjaja
NIM	:	43122120048
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi pada PT M Cash Integrasi Tbk.)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (***Non-exclusive Royalty-Free Right***) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 September 2026

Yang menyatakan,



Reva Naftali Widjaja

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
(Studi pada PT M Cash Integrasi Tbk.)
REVA NAFTALI WIDJAJA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, beban kerja, dan pengembangan karir terhadap *turnover intention* karyawan PT M Cash Integrasi Tbk. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT M Cash Integrasi Tbk. dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *sampling jenuh*. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kompensasi yang diberikan perusahaan, maka semakin rendah keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, yang menunjukkan bahwa peningkatan beban kerja dapat meningkatkan kecenderungan karyawan untuk berpindah pekerjaan. Pengembangan karir berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, yang menunjukkan bahwa semakin baik kesempatan pengembangan karir yang diberikan perusahaan, maka semakin rendah tingkat keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian, PT M Cash Integrasi Tbk. disarankan untuk meningkatkan sistem kompensasi, melakukan pengelolaan beban kerja secara proporsional, serta memperkuat program pengembangan karir guna mempertahankan karyawan dan menurunkan tingkat *turnover intention*.

Kata Kunci: Kompensasi, Beban Kerja, Pengembangan Karir, *Turnover Intention*, PT M Cash Integrasi Tbk.

lib.mercubuana.ac.id

THE EFFECT OF COMPENSATION, WORKLOAD, AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION
(A Study at PT M Cash Integrasi Tbk.)
REVA NAFTALI WIDJAJA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of compensation, workload, and career development on employee turnover intention at PT M Cash Integrasi Tbk. This research uses a quantitative approach with a survey method. The population in this study consists of permanent employees of PT M Cash Integrasi Tbk., with a sample of 60 respondents. The sampling technique used is the saturated sampling method. Data analysis was conducted using the Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the assistance of SmartPLS software. The results show that compensation has a negative and significant effect on employee turnover intention. This indicates that better compensation provided by the company can reduce employees' intention to leave the organization. Workload has a positive and significant effect on turnover intention, indicating that higher workload increases employees' tendency to leave the company. Career development has a negative and significant effect on turnover intention, indicating that better career development opportunities provided by the company can reduce employees' intention to leave. Based on the findings, PT M Cash Integrasi Tbk. is advised to improve its compensation system, manage workload proportionally, and strengthen career development programs to retain employees and reduce turnover intention.

Keywords: *Compensation, Workload, Career Development, Turnover Intention, PT M Cash Integrasi Tbk.*

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL 0
HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
KATA PENGANTAR v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH DI REPOSITORI UMB vii
ABSTRAK viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah 11
C. Tujuan Penelitian 11
D. Kontribusi Penelitian 12
1. Kontribusi Teoretis 12
2. Kontribusi Praktis 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 13
A. Kajian Pustaka 13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia 13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 15
2. *Turnover Intention* 18
a. Pengertian *Turnover Intention* 18
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Turnover Intention* 19
c. Dimensi dan Indikator *Turnover Intention* 21
3. Kompensasi 23
a. Pengertian Kompensasi 23
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi 24
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi 26

lib.mercubuana.ac.id

4. Beban Kerja 27
a. Pengertian Beban Kerja 27
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja 28
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja 30
5. Pengembangan Karir 31
a. Pengertian Pengembangan Karir 31
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir 32
c. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir 34
B. Penelitian Terdahulu 35
C. Pengembangan Hipotesis 39
1. Pengaruh Kompensasi terhadap *Turnover Intention* 39
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* 40
3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention* 41
D. Kerangka Konseptual 42

BAB III METODE PENELITIAN 45
A. Tempat dan Waktu Penelitian 45
B. Desain Penelitian 45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel 46
1. *Turnover Intention (TI)* 46
2. Kompensasi (KO) 47
3. Beban Kerja (BK) 47
4. Pengembangan Karir (PK) 48
D. Skala Pengukuran Variabel 50
E. Populasi dan Sampel Penelitian 52
1. Populasi 52
2. Sampel 52
F. Metode Pengumpulan Data 53
G. Metode Analisis Data 54
1. Analisis Deskriptif 55
2. *Outer Model* 56
a. Uji Validitas Konvergen (*Convergent Validity*) 57
b. Uji Validitas Diskriminan (*Discriminant Validity*) 57
c. Uji Reliabilitas 58
3. *Inner Model* 58
a. Uji *R-Square* (R^2) 59
b. Uji *Predictive Relevance* (Q^2) 59
c. Uji *Goodness of Fit* (*GoF*) 59
4. Uji Hipotesis 60

lib.mercubuana.ac.id

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 61
A. Analisis Deskriptif 61
1. Gambaran Umum Objek Penelitian 61
a. Sejarah Singkat Perusahaan 61
b. Bidang Usaha Perusahaan 62
c. Struktur Organisasi Perusahaan 63
2. Deskripsi Responden 64
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 65
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 65
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 66
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Departemen 67
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 68
3. Deskripsi Variabel Penelitian 69
a. Variabel *Turnover Intention* 70
b. Variabel Kompensasi 71
c. Variabel Beban Kerja 73
d. Variabel Pengembangan Karir 74
B. Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*) 75
1. *Convergent Validity* 75
a. *Outer Loading* Tahap 1 75
b. Eliminasi Indikator Tidak Valid 78
c. *Outer Loading* Tahap 2 79
d. *Average Variance Extracted* (AVE) 80
2. Pengujian Reliabilitas Konstruk 81
3. Pengujian *Discriminant Validity* 82
a. Pengujian *Cross Loading* 82
b. Pengujian *Fornell-Larcker Criterion* 84
c. Pengujian *Heterotrait-Monotrait Ratio* (HTMT) 85
C. Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) 86
1. Pengujian Kolinearitas (*Collinearity Statistics*) 88
2. Pengujian Koefisien Determinasi (*R-Square*) 89
3. Pengujian Ukuran Efek (*Effect Size*/f^2) 89
4. Pengujian Kemampuan Prediksi Model (*Predictive Relevance*/Q^2) 91
5. Pengujian Hipotesis (*Path Coefficient*) 91
D. Pembahasan Hasil Penelitian 93
1. Pengaruh Kompensasi terhadap *Turnover Intention* 93
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* 95
3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention* 96

lib.mercubuana.ac.id

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **98**
A. Kesimpulan 98
B. Saran 99
1. Saran untuk PT M Cash Integrasi Tbk. 99
a. Variabel Kompensasi 99
b. Variabel Beban Kerja 100
c. Variabel Pengembangan Karir 101
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya 102

DAFTAR PUSTAKA **103**

LAMPIRAN **108**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data *Turnover* Karyawan PT M Cash Integrasi Tbk. Tahun 2025–2026 5
Tabel 1.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu 5
Tabel 1.3 Hasil Prasurvei Faktor *Turnover Intention* Karyawan 6
Tabel 1.4 Hasil Prasurvei *Turnover Intention* Karyawan 8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 35
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian 48
Tabel 3.2 Skala Likert 51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Departemen 67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 69
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel *Turnover Intention* 71
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kompensasi 72
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Beban Kerja 73
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir 74
Tabel 4.10 Hasil Pengujian *Outer Loading* Tahap 1 77
Tabel 4.11 Hasil Pengujian *Average Variance Extracted* (AVE) 80
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruk 81
Tabel 4.13 Hasil Pengujian *Cross Loading* 83
Tabel 4.14 Hasil Pengujian *Fornell-Larcker Criterion* 85
Tabel 4.15 Hasil Pengujian *Heterotrait-Monotrait Ratio* (HTMT) 86
Tabel 4.16 Hasil Pengujian *Variance Inflation Factor* (VIF) 88
Tabel 4.17 Hasil Pengujian *R-Square* 89
Tabel 4.18 Hasil Pengujian *Effect Size* (f^2) 90
Tabel 4.19 Hasil Pengujian *PLS Predict* 91
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis (*Path Coefficient*) 92

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Keinginan Berpindah Kerja Karyawan di Indonesia Tahun 2025–2026 3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian 43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT M Cash Integrasi Tbk. 64
Gambar 4.2 Hasil Pengujian *Outer Model* Tahap 1 76
Gambar 4.3 Hasil Pengujian *Outer Model* Tahap 2 79
Gambar 4.4 Hasil Pengujian *Bootstrapping* 87

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Riset / Penelitian	108
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	110
Lampiran 3	Deskripsi Responden	130
Lampiran 4	Deskripsi Variabel Penelitian	132
Lampiran 5	Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*)	136
Lampiran 6	Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*)	142

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id