PERAN *WORK HOPE* SEBAGAI MEDIATOR DALAM HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PEKERJA DI ERA DIGITAL

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

SHAFA SALSABILIAWATI ANWAR
46122010128

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
(2026)

lib.mercubuana.ac.id

PERAN *WORK HOPE* SEBAGAI MEDIATOR DALAM HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PEKERJA DI ERA DIGITAL

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

SHAFA SALSABILIAWATI ANWAR
46122010128

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
(2026)

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Shafa Salsabiliawati Anwar
NIM	:	46122010128
Fakultas/Program Studi	:	S1 Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul "Peran *Work Hope* Sebagai Mediator Dalam Hubungan antara Sikap Terhadap *Artificial Intelligence* dan *Work Engagement* Pada Pekerja Di Era Digital." adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Agustus 2026



Shafa Salsabiliawati Anwar

lib.mercubuana.ac.id

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama	:	Shafa Salsabiliawati Anwar
NIM	:	46122010128
Program Studi	:	S1 Psikologi

dengan judul "Peran *Work Hope* Sebagai Mediator Dalam Hubungan Antara Sikap Terhadap *Artificial Intelligence* dan *Work Engagement* Pada Pekerja Di Era Digital" telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 Juli 2026, didapatkan nilai persentase sebesar 23%.

Jakarta, 28 Juli 2026
Administrator Turnitin

Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Shafa Salsabiliawati Anwar
Nim	:	46122010128
Fakultas/Program Studi	:	Psikologi/S1 Psikologi
Judul Tugas Akhir	:	Peran *Work Hope* Sebagai Mediator Dalam Hubungan Antara Sikap Terhadap *Artificial Intelligence* dan *Work Engagement* Pada Pekerja Di Era Digital

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 08 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

NIDN/NUPTK : 0316058002

Jakarta, 08 Agustus 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi	Ketua Program Studi
Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph,D.	Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog
NIDN/NUPTK : 0316058002	NIDN/NUPTK : 0324068701

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Peran *Work Hope* Sebagai Mediator dalam Hubungan Antara Sikap Terhadap *Artificial Intelligence* dan *Work Engagement* Pada Pekerja Di Era Digital**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai tantangan dan hambatan. Namun, berkat doa, bimbingan, dukungan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur sekaligus ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta dan Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih atas setiap ilmu, arahan, serta dukungan yang senantiasa diberikan, sehingga penulis mampu melewati setiap proses dengan baik. Kebaikan dan kepercayaan akan selalu menjadi bagian yang berharga dalam perjalanan akademik penulis.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M. Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu, pembelajaran, dan dukungan akademik yang telah membentuk pemahaman penulis selama masa studi.
5. Kepada Orang Tua Penulis, Abi dan Umi. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, dan motivasi yang tidak pernah putus, yang senantiasa menguatkan dan menumbuhkan kepercayaan diri penulis. Terima kasih telah menjadi teladan terbaik dalam kehidupan, serta selalu meluangkan waktu untuk berbincang di ruang makan, mendengarkan setiap cerita, keluh

lib.mercubuana.ac.id

kesah, dan perjalanan yang penulis lalui. Kehadiran Abi dan Umi menjadi sumber kekuatan terbesar hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada Adik Penulis, Sulthan Haydar dan Shafiq Fathan. Terima kasih telah menjadi sumber semangat bagi penulis melalui doa, dukungan, dan perhatian yang tulus. Semoga kita selalu dapat saling mendukung dan bertumbuh bersama dalam meraih setiap impian.
7. Kepada Keluarga Besar H.Sofyan. Terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga kita semua senantiasa diberikan kesehatan dan keberkahan.
8. Kepada Sahabat Penulis, Ratih Dwi Nastiti. Terima kasih selalu hadir setiap cerita, tawa, dan perjuangan. Terima kasih selalu menguatkan dan mengingatkan bahwa tidak ada perjalanan yang benar-benar dilalui sendirian.
9. Kepada Sahabat Seperjuangan Penulis, Kisty Oktaviana dan Meisya Karami. Terima kasih telah menemani penulis melewati hari-hari yang tidak selalu mudah. Di balik setiap tugas, revisi, dan rasa lelah, selalu ada kebersamaan yang membuat percaya bahwa perjuangan akan terasa lebih ringan ketika dijalani bersama. Semoga langkah kita setelah ini dipenuhi kebahagiaan dan kesuksesan.
10. Kepada Teman Payung 8. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis. Kehadiran, dukungan, dan kebersamaan yang telah diberikan menjadi kenangan yang akan selalu penulis syukuri.
11. Kepada Responden, Terima kasih atas kesediaan meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam penelitian ini. Kontribusi yang diberikan sangat berarti bagi terselesaikannya skripsi ini.
12. Untuk diriku sendiri, Shafa Salsabiliawati Anwar. Terima kasih telah bertahan hingga sampai di titik ini. Terima kasih karena tidak memilih berhenti, meskipun ada banyak hal yang tidak berjalan sesuai dengan harapan. Semua lelah, air mata, dan perjuangan akhirnya bermuara pada satu akhir yang baik. Semoga ilmu yang diperoleh menjadi bekal untuk terus bertumbuh, bermanfaat bagi banyak orang, dan mengantarkan langkah menuju impian-impian berikutnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 08 Agustus 2026

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Shafa Salsabiliawati Anwar
Nim	:	46122010128
Fakultas/Program Studi	:	Psikologi/S1 Psikologi
Judul Tugas Akhir	:	Peran *Work Hope* Sebagai Mediator Dalam Hubungan antara Sikap Terhadap *Artificial Intelligence* dan *Work Engagement* Pada Pekerja Di Era Digital

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini tidak memberikan izin dan tidak menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada.

Universitas Mercu Buana hanya berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, dan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*). Penelitian ini telah tercatat sebagai Hak Atas Kekayaan Intelektual (HAKI) dengan nomor permohonan EC002026148411 dan nomor pencatatan 001427931 atas nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemegang Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2026



Shafa Salsabiliawati Anwar

lib.mercubuana.ac.id

PERAN *WORK HOPE* SEBAGAI MEDIATOR DALAM HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PEKERJA DI ERA DIGITAL

SHAFA SALSABILIAWATI ANWAR

ABSTRAK

Perkembangan *artificial intelligence* (AI) telah membawa perubahan pada sistem kerja organisasi dan memengaruhi pengalaman psikologis pekerja, termasuk *work engagement*. Dalam konteks transformasi digital, sikap pekerja terhadap AI menjadi penting karena dapat berkaitan dengan bagaimana pekerja memandang peluang dan masa depan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran *work hope* sebagai mediator dalam hubungan antara *artificial intelligence attitude* dan *work engagement* pada pekerja di Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melibatkan 753 pekerja di Indonesia yang dipilih menggunakan teknik *convenience sampling*. Data dikumpulkan menggunakan *Artificial Intelligence Attitude Scale* (AIAS), *Work Hope Scale* (WHS), dan *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES-9). Analisis data dilakukan menggunakan korelasi Pearson dan analisis mediasi dengan *PROCESS Macro* Hayes Model 4.2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *artificial intelligence attitude* memiliki hubungan positif dan signifikan dengan *work hope* dan *work engagement*. Selain itu, *work hope* juga memiliki hubungan positif dan signifikan dengan *work engagement*. Hasil analisis mediasi menunjukkan bahwa *work hope* memediasi hubungan antara *artificial intelligence attitude* dan *work engagement*, sehingga sikap positif terhadap AI berkaitan dengan meningkatnya keterlibatan kerja melalui meningkatnya *work hope*. Temuan ini menunjukkan bahwa *work hope* merupakan salah satu mekanisme psikologis yang dapat menjelaskan bagaimana sikap pekerja terhadap AI berkaitan dengan *work engagement*. Secara teoretis, penelitian ini berkontribusi pada pengembangan kajian Psikologi Industri dan Organisasi dengan memperluas pemahaman mengenai faktor psikologis yang mendukung *work engagement* dalam menghadapi transformasi digital. Secara praktis, temuan ini dapat menjadi pertimbangan bagi organisasi dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung sikap adaptif terhadap AI sekaligus memperkuat harapan pekerja terhadap masa depan pekerjaannya.

Kata kunci: *artificial intelligence attitude, work hope, work engagement,* transformasi digital

lib.mercubuana.ac.id

THE ROLE OF *WORK HOPE* AS A MEDIATOR IN THE RELATIONSHIP BETWEEN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE ATTITUDE* AND *WORK ENGAGEMENT* AMONG WORKERS IN THE DIGITAL ERA

SHAFA SALSABILIAWATI ANWAR

ABSTRACT

The development of artificial intelligence (AI) has brought significant changes to organizational work systems and influenced employees' psychological experiences, including work engagement. In the context of digital transformation, employees' attitudes toward AI have become increasingly important, as they may be associated with how employees perceive opportunities and the future of their work. This study aimed to examine the role of work hope as a mediator in the relationship between artificial intelligence attitude and work engagement among workers in Indonesia. A quantitative approach was employed, involving 753 workers in Indonesia who were recruited using convenience sampling. Data were collected using the Artificial Intelligence Attitude Scale (AIAS), Work Hope Scale (WHS), and Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9). Data were analyzed using Pearson correlation and mediation analysis with Hayes' PROCESS Macro Model 4.2. The results showed that artificial intelligence attitude was positively and significantly associated with both work hope and work engagement. In addition, work hope was positively and significantly associated with work engagement. The mediation analysis indicated that work hope mediated the relationship between artificial intelligence attitude and work engagement, suggesting that a positive attitude toward AI was associated with higher work engagement through increased work hope. These findings indicate that work hope represents one psychological mechanism that may explain how employees' attitudes toward AI are associated with work engagement. Theoretically, this study contributes to the field of Industrial and Organizational Psychology by expanding the understanding of psychological factors that support work engagement amid digital transformation. Practically, these findings may inform organizations in fostering adaptive attitudes toward AI while strengthening employees' hope regarding the future of their work.

***Keywords**: artificial intelligence attitude, work hope, work engagement, digital transformation*

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... **viii**
ABSTRAK ..... **ix**
ABSTRACT ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 4
1.4.1 Manfaat Teoritis 4
1.4.2 Manfaat Praktis 5
BAB II LANDASAN TEORI **6**
2.1 Work Engagement 6
2.1.1 Definisi *Work Engagement* 6
2.1.2 Dimensi *Work Engagement* 7
2.1.3 Faktor - Faktor *Work Engagement* 8
2.1.4 Pengukuran *Work Engagement* 9
2.2 Artificial Intelligence Attitude 9
2.2.1 Definisi *Artificial Intelligence Attitude* 9
2.2.2 Aspek *Artificial Intelligence Attitude* 10
2.2.3 Faktor *Artificial Intelligence Attitude* 10

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

2.2.4 Pengukuran *Artificial Intelligence Attitude* 12
2.3 Work Hope 13
2.3.1 Definisi *Work Hope* 13
2.3.2 Dimensi *Work Hope* 14
2.3.3 Faktor *Work Hope* 15
2.3.4 Pengukuran *Work Hope* 16
2.4 Penelitian Sebelumnya 17
2.5 Dinamika Penelitian 24
2.6 Kerangka Berpikir 24
2.7 Hipotesa Penelitian 25
BAB III METODE PENELITIAN 26
3.1 Metode dan Design Penelitian 26
3.2 Definisi Operasional 26
3.2.1 Work Engagement 26
3.2.2 Artificial Intelligence Attitude 26
3.2.3 Work Hope 27
3.3 Populasi dan Sampel 27
3.3.1 Populasi 27
3.3.2 Sampel 27
3.4 Teknik Sampling 28
3.5 Prosedur Penelitian 28
3.6 Teknik Pengumpulan Data 29
3.7 Instrumen Penelitian 29
3.7.1 *Work Engagement* 29
3.7.2 Artificial Intelligence Attitude 30
3.7.3 Work Hope 31
3.8 Uji Validitas dan Uji Reabilitas 33
3.8.1 Uji Validitas 33
3.8.2 Uji Reliabilitas 33
3.9 Teknik Analisa Data 34
3.9.1 Analisa Data Description 34
3.9.2 Analisa Inferensial 34

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38
4.1 Gambaran Data Penelitian 38
4.2 Profile Responden 38
4.2.1 Jenis Kelamin 38
4.2.2 Usia 39
4.2.3 Pendidikan Terakhir 39
4.2.4 Masa Bekerja 40
4.2.5 Jenis Kontrak Kerja 40
4.2.6 Status Pekerjaan 41
4.3 Analisa Deskriptif 41
4.3.1 *Work Engagement* 42
4.3.2 *Artificial Intelligence Attitude* 42
4.3.3 *Work Hope* 42
4.4 Uji Asumsi Klasik 43
4.4.1 Uji Normalitas 43
4.4.2 Uji Linearitas 44
4.4.3 Uji Homogenitas 45
4.4.4 Uji Multikolinearitas 45
4.4.5 Uji Homoskedastisitas 46
4.5 Uji Hipotesa 47
4.5.1 Analisis Regresi Sederhana Mediasi 47
4.5.2 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi 51
4.6 Independent T-test 52
4.6.1 Independent T-test Berdasarkan Jenis Kelamin 52
4.7 *Uji One Way* ANOVA 52
4.7.1 Uji Anova Berdasarkan Usia 53
4.7.2 Uji Anova Berdasarkan Pendidikan 54
4.7.3 Uji Anova Berdasarkan Masa Bekerja 55
4.7.4 Uji Anova Berdasarkan Kontrak Kerja 56
4.7.5 Uji Anova Berdasarkan Status Pekerja 56
4.8 Pembahasan 56
BAB V PENUTUP 59

lib.mercubuana.ac.id

5.1 Kesimpulan 59
5.2 Limitasi 60
5.3 Saran 60
5.3.1 Saran Teoritis 60
5.3.2 Saran Praktis 60
DAFTAR PUSTAKA 62
LAMPIRAN 68

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Pengukuran *Work Engagement* 30
Tabel 3. 2 Blueprint Pengukuran *Artificial Intelligence Attitude* 31
Tabel 3. 3 Blueprint Pengukuran *Work Hope* 32
Tabel 3. 4 Validitas Penelitian 33
Tabel 3. 5 Reliabilitas Penelitian 34
Tabel 4. 1 Kategorisasi Hipotetik 41
Tabel 4. 2 Keterangan Hipotetik *Work Engagement* 42
Tabel 4. 3 Keterangan Hipotetik *Artificial Intelligence Attitude* 42
Tabel 4. 4 Keterangan Hipotetik *Work Hope* 42
Tabel 4. 5 Uji Normalitas 43
Tabel 4. 6 Uji Linearitas 44
Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas 45
Tabel 4. 8 Analisis Regresi Sederhana Mediasi 47
Tabel 4. 9 Uji Korelasi Antar Dimensi 51
Tabel 4. 10 Independent T-test Berdasarkan Jenis Kelamin 52
Tabel 4. 11 Uji ANOVA 53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Post Hoc *Work Engagement, Artificial Intelligence Attitude* dan *Work Hope* 54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Post hoc *Artificial Intelligence Attitude* dan *Work Hope* ... 55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Post hoc *Work Engagement* 56

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 24
Gambar 3. 1 Perhitungan Sampel menggunakan G*Power 27
Gambar 4. 1 Responden Sesuai Jenis Kelamin 38
Gambar 4. 2 Responden Sesuai Usia 39
Gambar 4. 3 Responden Sesuai Pendidikan Terakhir 39
Gambar 4. 4 Responden Sesuai Masa Bekerja 40
Gambar 4. 5 Responden Sesuai Jenis Kontrak Kerja 40
Gambar 4. 6 Responden Sesuai Status Pekerjaan 41
Gambar 4. 7 Uji Normalitas 44
Gambar 4. 8 Uji Homoskedastisitas 46
Gambar 4. 9 Model Hayes 48

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas (CFA) 68
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas 72
Lampiran 3 KPIN (Konsorsium Psikologi Ilmiah Nusantara) 73
Lampiran 4 Surat Pencatatan Cipta (HKI) 74

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id