# PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**TUGAS AKHIR**

**SKRIPSI**

**NAJIYAH AYU WULANDARI**

**43122110123**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2026**

lib.mercubuana.ac.id

# PENGARUH BEBAN KERJA , STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**TUGAS AKHIR**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**NAJIYAH AYU WULANDARI**

**43122110123**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2026**



lib.mercubuana.ac.id

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

| | |
|---|---|
| Nama | : Najiyah Ayu Wulandari |
| NIM | : 43122110123 |
| Fakultas/Program Studi | : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen |

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Laporan Magang berjudul:

"PENGARUH BEBAN KERJA , STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Agustus 2026




Najiyah Ayu Wulandari



lib.mercubuana.ac.id

# HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

| | | |
|---|---|---|
| MERCU BUANA | **BIRO PERPUSTAKAAN**<br>**UNIVERSITAS MERCU BUANA** | Q |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No.Dokumen | **1-1-3.4.11.00** | **Distribusi** | | | | | | |
| Tgl. Efektif | 25 September 2024 | | | | | | | |

## SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

| | |
|---|---|
| **Nama** | : NAJIYAH AYU WULANDARI |
| **NIM** | : 43122110123 |
| **Fakultas / Program Studi** | : FEB / Manajemen |
| **Jenis** | : Skripsi |
| **Judul Tugas Akhir** | : PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN |
| **Hasil Pengecekan Turnitin** | : 23% |

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 17 September 2026
**Kepala Biro Perpustakaan**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

**Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.**

2026/Juli/11/0000001097/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum



lib.mercubuana.ac.id

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Najiyah Ayu Wulandari |
| NIM | : | 43122110123 |
| Fakultas/Program Studi | : | Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen |
| Judul Tugas Akhir | : | Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan |

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 30 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Muhammad Nashar D, S.E., MBA
NIDN/NUPTK: 0404066802

| Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis | Ketua Program Studi S1 Manajemen |
|---|---|
| Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA | Dudi Permana, Ph.D |
| NIDN/NUPTK: 0307036901 | NIDN/NUPTK: 1018037701 |

LPTA-08266679

*Scan QR or click here to Verification*



lib.mercubuana.ac.id

# KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skirpsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Laporan Skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Nurul Hidayah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Muhammad Nashar, S.E., MBA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini.
5. Seluruh Karyawan Perusahaan Manufaktur, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Teristimewa, orang tua dan kakak tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti - hentinya



lib.mercubuana.ac.id

kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

7. Terima kasih untuk Herdian Cahyo Laksono, atas segala dukungan, dan semangat yang selalu diberikan serta selalu menjadi pendengar yang baik.
8. Untuk sahabat seperjuangan Novi, Saskia, Ade, dan Mesya dan sahabat penulis Desnita dan Vina. Terima kasih telah memberi dukungan, semangat, memotivasi saya, serta menjadi teman diskusi dan partner selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 18 Agustus 2026

penulis

Najiyah Ayu Wulandari



lib.mercubuana.ac.id

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Najiyah Ayu Wulandari |
| NIM | : | 43122110123 |
| Fakultas/Program Studi | : | Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen |
| Judul Laporan Skripsi | : | Pengaruh Beban Kerja , Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan |

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 22 Agustus 2026

Yang menyatakan,




Najiyah Ayu Wulandari



lib.mercubuana.ac.id

**PENGARUH BEBAN KERJA , STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**NAJIYAH AYU WULANDARI**

# ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji secara langsung bagaimana Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, serta Motivasi Kerja memengaruhi Kinerja Karyawan. Masalah utama yang melatarbelakangi riset ini adalah naik-turunnya hasil pencapaian produksi serta tingginya tekanan kerja yang ditemukan saat observasi awal (pra-survei). Untuk membedah persoalan tersebut, peneliti bersandar pada dua kerangka pemikiran utama, yaitu Job Demands-Resources (JD-R) Theory dan Teori Hierarki Kebutuhan Maslow. Metode yang diterapkan adalah pendekatan kuantitatif dengan desain sebab-akibat (kausalitas). Pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebarkan kuesioner berskala Likert (1–5) kepada 80 orang karyawan yang dijadikan sampel jenuh (sensus). Seluruh data tersebut kemudian diolah menggunakan metode Partial Least Squares - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) lewat bantuan perangkat lunak SmartPLS 4. Berdasarkan hasil evaluasi model pengukuran (outer model), alat ukur kuesioner terbukti sah dan andal karena telah memenuhi batas minimal validitas konvergen (outer loading > 0,70 dan AVE > 0,50), lolos uji validitas diskriminan, serta mencatatkan nilai reliabilitas konstruk (Cronbach's Alpha dan Composite Reliability) di atas 0,70. Pada tahap akhir, hasil pengujian model struktural (inner model) secara tegas membuktikan bahwa Kinerja Karyawan benar-benar dipengaruhi secara signifikan oleh keempat faktor yang diuji, yaitu: (1) Beban Kerja, (2) Stres Kerja, (3) Kepuasan Kerja, dan (4) Motivasi Kerja.

**Kata kunci:** Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, JOB STRESS, JOB SATISFACTION, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

**NAJIYAH AYU WULANDARI**

## *ABSTRACT*

*The primary objective of this study is to examine how workload, job stress, job satisfaction, and work motivation directly impact employee performance. This research was motivated by initial observations during a pre-survey, which revealed fluctuating production results and high levels of workplace pressure. To address this issue, the study utilizes the Job Demands-Resources (JD-R) Theory and Maslow's Hierarchy of Needs as its core theoretical foundations. A quantitative approach with a causal research design was employed, collecting primary data from all 80 employees through a census sampling technique using a 1–5 Likert scale questionnaire. The collected data was then processed using the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method via SmartPLS 4. Based on the outer model evaluation, the research instrument proved to be highly valid and reliable, successfully meeting the requirements for convergent validity (outer loading > 0.70 and AVE > 0.50), discriminant validity, as well as construct reliability (Cronbach's Alpha and Composite Reliability > 0.70). Finally, the inner model analysis confirmed that employee performance is indeed significantly influenced by four main factors: workload, job stress, job satisfaction, and work motivation.*

*Keywords: Workload, Job Stress, Job Satisfaction, Work Motivation, Employee Performance.*

UNIVERSITAS MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id

# DAFTAR ISI

**HALAMAN SAMPUL** ..... **0**
**HALAMAN JUDUL** ..... **i**
**HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI** ..... **ii**
**HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN** ..... **iii**
**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR** ..... **iv**
**KATA PENGANTAR** ..... **v**
**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB** ..... **vii**
**ABSTRAK** ..... **viii**
**ABSTRACT** ..... **ix**
**DAFTAR ISI** ..... **x**
**DAFTAR TABEL** ..... **xiii**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xiv**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xv**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 10
1.3 Tujuan Penelitian ..... 10
1.4 Kontribusi Penelitian ..... 11
**BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS** ..... **12**
2.1 Kajian Pustaka ..... 12
2.1.1 Job Demands-Resources (JD-R) ..... 12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 13
2.1.3 Kinerja Karyawan ..... 18
2.1.4 Beban Kerja ..... 22
2.1.5 Stres Kerja ..... 25
2.1.6 Kepuasan Kerja ..... 28
2.1.7 Motivasi Kerja ..... 32
2.2 Penelitian Terdahulu ..... 37
2.3 Pengembangan Hipotesis ..... 41



lib.mercubuana.ac.id

2.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....41
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....42
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....43
2.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....44
2.4 Kerangka Konseptual .....46
**BAB III METODE PENELITIAN.....47**
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....47
3.2 Desain Penelitian.....47
3.3 Definisi Operasional Variabel.....48
3.3.1 Definisi Variabel.....48
3.3.2 Operasional Variabel .....50
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....53
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....54
3.5.1 Populasi.....54
3.5.2 Sampel .....54
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....55
3.7 Metode Analisis Data.....55
3.7.1 Structural Equation Modelling (SEM).....55
3.7.2 Evaluasi Pengujian Hipotesis.....59
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....60**
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....60
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....60
4.2 Analisis Deskriptif .....61
4.2.1 Deskriptif Responden .....61
4.2.2 Deskriptif Variabel.....63
4.3 Hasil Analisis Data.....69
4.3.1 Outer Model.....69
4.3.2 Inner Model .....78
4.4 Pembahasan Penelitian.....85
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terdahap Kinerja Karyawan .....85
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....85

UNIVERSITAS MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id

4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terdahap Kinerja Karyawan.....86
4.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....87
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**.....**88**
5.1 Kesimpulan .....88
5.2 Saran .....90
**DAFTAR PUSTAKA**.....**94**
**LAMPIRAN**.....**99**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id

# DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Survei ..... 5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu ..... 37
Tabel 3. 1 Operasional Variabel ..... 50
Tabel 3. 2 Skala Likert ..... 53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini ..... 62
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja ..... 63
Tabel 4. 4 Deskriptif Variabel Beban Kerja ..... 63
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Stres Kerja ..... 64
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja ..... 65
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja ..... 66
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan ..... 68
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity ..... 70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Cross Loadings ..... 73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Fornell Lacker Criterion ..... 75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) ..... 76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha ..... 77
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian R-Square ..... 78
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian R-Square ..... 79
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Variance Inflation Factor (VIF) ..... 80
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Predictive Relevance ($Q^2$) ..... 81
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Model Fit ..... 82
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Hipotesis ..... 84

UNIVERSITAS MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Proses Produksi Pembuatan Segel Plastik .....3
Gambar 1. 2 Hasil Produksi (Pcs) .....4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....46
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS.....70
Gambar 4. 2 Hasil Bootstrapping .....84

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id

# DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN .....99
LAMPIRAN 2 OLAH DATA .....104
LAMPIRAN 3 JAWABAN RESPONDEN .....109
LAMPIRAN 4 SURAT IJIN PENELITIAN .....113

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id