PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN KELAPA DUA KABUPATEN TANGERANG

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Rosita Maharani
43122010095

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN KELAPA DUA KABUPATEN TANGERANG

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Rosita Maharani
43122010095

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Rosita Maharani
NIM	:	43122010095
Fakultas/Program Studi	:	S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
"Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Kelapa Dua Kabupaten Tangerang" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 8 Juli 2026



Rosita Maharani

lib.mercubuana.ac.id

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: ROSITA MAHARANI
NIM	: 43122010095
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN KELAPA DUA KABUPATEN TANGERANG
Hasil Pengecekan Turnitin	: 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/14/0000001390/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Rosita Maharani
NIM	:	43122010095
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN KELAPA DUA KABUPATEN TANGERANG

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 30 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc
NIDN/NUPTK: 0021096105

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266641

Scan QR or click here to Verification

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng**.,** selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. M Ali Iqbal M, Sc, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Sri Fitriani dan Bapak Ratmadi selaku kedua orang tua peneliti yang telah mendukung peneliti secara materil maupun moril.
6. Teman-Teman terdekat peneliti yang selalu mendukung dan mendampingi peneliti dalam pengerjaan skripsi.
7. Untuk peneliti, yang sudah berjuang melewati salah satu fase terberat di dalam hidup.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan, metodologi, maupun isi kajian. Oleh karena itu, penilit membuka diri atas segala bentuk kritik, saran, dan masukan yang

lib.mercubuana.ac.id

membangun demi kesempurnaan penelitian ini di tahap selanjutnya. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang nyata, baik bagi penilit sendiri sebagai bentuk aktualisasi ilmu, maupun bagi pembaca lainnya, serta menjadi kontribusi kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen dan terkhususnya sumber daya manusia di Indonesia.

Jakarta, 8 Juli 2026

Rosita Maharani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Rosita Maharani
NIM	:	43122010095
Fakultas/Program Studi	:	S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Kelapa Dua Kabupaten Tangerang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Juli 2026



(Rosita Maharani)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN KELAPA DUA KABUPATEN TANGERANG

ROSITA MAHARANI

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan maksud mengukur seberapa besar pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai di Kecamatan Kelapa Dua, Kabupaten Tangerang. Seluruh pegawai yang bertugas di kecamatan tersebut, sebanyak 55 orang, dijadikan subjek dalam penelitian ini dengan menggunakan rancangan deskriptif kuantitatif. Oleh karena jumlah populasi hanya 55 orang, maka teknik pengambilan sampel yang diterapkan adalah sampel jenuh (sensus), sehingga semua anggota populasi diikutsertakan sebagai responden. Analisis data menggunakan pendekatan Structural Equation Model (SEM) berbasis Partial Least Square, dengan Smart-PLS sebagai perangkat lunak pengolah data.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi Organsiasi, Kinerja Pegawai.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK ENVIRONMENT, AND ORGANIZATIONAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN KELAPA DUA DISTRICT, TANGERANG REGENCY

ROSITA MAHARANI

ABSTRACT

This study was conducted to measure the extent to which work discipline, work environment, and organizational communication influence employee performance at the Kelapa Dua Sub-district Office, Tangerang Regency. All 55 employees working in the sub-district were selected as research subjects, and a quantitative descriptive design was employed. Since the population consisted of only 55 individuals, a saturated sampling (census) technique was applied, meaning every member of the population was included as a respondent. Data analysis was carried out using a Structural Equation Model (SEM) based on Partial Least Square, with Smart-PLS serving as the data processing software

Keywords: *Work Discipline, Work Environment, Organizational Communication, Employee Performance.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN ..... Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kontribusi Penelitian 8
1.4.1 Kontribusi Teoritis 8
1.4.2 Kontribusi Praktis 9
BAB II **10**
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS **10**
2.1 Kajian Pustaka 10
2.1.1 *Sustainable Development Goals (SDGs)* 10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 12
2.2 Disiplin Kerja 12
2.3 Lingkungan Kerja 15
2.3.1 Komunikasi Organisasi 18
2.3.2 Kinerja Pegawai 20
2.4 Penelitian Terdahulu 22

lib.mercubuana.ac.id

2.5 Pengembangan Hipotesis 28
2.5.1 Hubungan antara Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai 29
2.5.2 Hubungan antara Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai 29
2.5.3 Hubungan antara Komunikasi dan Kinerja Pegawai 30
2.6 Kerangka Konseptual 30
BAB III 32
METODE PENELITIAN 32
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian 32
3.2 Desain Penelitian 32
3.3 Definisi dan Operasional Variabel 32
3.3.1 Definisi Variabel 33
3.3.2 Skala Pengukuran 34
3.3.3 Operasionalisasi Variabel 34
3.4 Populasi dan Sampel 38
3.4.1 Populasi 38
3.4.2 Sampel 38
3.5 Metode Pengumpulan Data 38
3.6 Metode Analisis Data 39
3.6.1 Analisis Deskriptif 39
3.6.2 Uji Instrumen 40
3.6.3 Analisis Partial Least Square (PLS) 41
BAB IV 45
HASIL DAN PEMBAHASAN 45
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 45
4.2 Analisis Deskriptif 46
4.3.1 Deskripsi Responden 46
4.3.2 Deskripsi Variabel 48
4.3 Hasil Uji Kualitas Data 52
4.3.1 Evaluasi *Measurement (Outer Model)* 52
4.3.2 Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (*Inner Model*) 58
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian 62
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 62

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... 63
4.4.3 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai 63
BAB V..... 64
KESIMPULAN & SARAN..... 64
5.1 Kesimpulan..... 64
5.2 Saran 65
DAFTAR PUSTAKA..... 67
LAMPIRAN..... 69

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi 2024 3
Tabel 1. 2 Pra-Survei Penelitian 4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 22
Tabel 3. 1 Operational Variabel 35
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 46
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 47
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan 47
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja 48
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuisioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja 48
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuisioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja 49
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuisioner Berdasarkan Variabel Komunikasi Organisasi 50
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuisioner Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai 51
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity 52
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Setelah Dieliminasi) 54
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings) 55
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian (AVE) 56
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion) 56
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Hetereotrait Monotrait Ratio (HTMT) 56
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability 57
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian R-Square 58
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian F-Square 59
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis 61

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Data Pendukung Variabel Lingkungan Kerja 12
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual 30
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS 52
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Setelah Dieliminasi) 53

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian 69
Lampiran 2 Surat Keterangan Pelaksaan Penelitian 70
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....70
Lampiran 4 Hasil Deskriptif Responden.....74
Lampiran 5 Hasil Pernyataan Kuesioner (Tabulasi) 76
Lampiran 6 Hasil Ouput Olah Data PLS 84

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id