PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK DAN DIGITALISASI ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi kasus pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1 Akuntansi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH

FARHAN ARDIASYAH

43222010018

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK DAN DIGITALISASI ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi kasus pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1 Akuntansi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH

FARHAN ARDIANSYAH

43222010018

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama	: Farhan Ardiansyah
NIM	: 43222010018
Fakultas / Program Studi	: Ekonomi Dan Bisnis / S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK DAN DIGITALISASI ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi kasus pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apa pun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 01 September 2026



FARHAN ARDIANSYAH

lib.mercubuana.ac.id

MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: FARHAN ARDIANSYAH
NIM	: 43222010018
Fakultas / Program Studi	: FEB / Akuntansi
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK DAN DIGITALISASI ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi kasus pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 25%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **25%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 12 October 2026
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Oktober/12/0000001722/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Farhan Ardiansyah
NIM	:	43222010018
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Kesadaran Pajak, Pemahaman pajak dan Digitalisasi Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 14 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Lawe Anasta, S.E., MS.Ak., CIBA., CBV., CSRS
NIDN/NUPTK: 0315019101

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Akuntansi
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-08266752

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Pengaruh Kesadaran Pajak, Pemahaman pajak dan Digitalisasi Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)".**

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak, khususnya Bapak Lawe Anasta, SE.,MS.Ak.,CIBA.,CBV.,CSRS Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan masukan dengan sangat baik dalam penyusunan proposal skripsi ini. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman, penulis banyak menemui kesulitan dan hambatan tetapi berkat bimbingan dan pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran program yang diikuti penulis selama masa perkuliahan dan telah

lib.mercubuana.ac.id

memberikan Dosen Pembimbing Skripsi yang luar biasa hebat kepada penulis.

4. Bapak Lawe Anasta, SE.,MS.Ak.,CIBA.,CBV.,CSRS selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu, membimbing, memberikan saran dan memperluas wawasan pikiran penulis serta motivasi dan memberikan nasehat kepada penulis hingga penulis bias menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
5. Ibu Dra. Nurlis, Ak. M.Si. CA selaku Dosen Pembimbing mata kuliah Metodologi Penelitian yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis.
7. Teruntuk kedua orang tua saya yaitu Bapak Achmad Subandi dan Ibu Nurlailah yang sudah banyak berjasa kepada penulis, memberikan dukungan, arahan, motivasi dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sri dini handayani , Sri Puji Astuti dan Natasya Kirani atas dukungan dan support material untuk penulis menyeselesaikan Pendidikan Sarjana. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan untuk kalian di Dunia maupun di Akhirat.
9. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Meruya yang selalu kompak dan mendukung satu sama lain dari awal

lib.mercubuana.ac.id

perkuliahan hingga saat ini. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Farhan Ardiansyah
NIM	: 43222010018
Fakultas / Program Studi	: Ekonomi Dan Bisnis / S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir	: **PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK DAN DIGITALISASI ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi kasus pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 September 2026



FARHAN ARDIANSYAH

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK DAN DIGITALISASI ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi kasus pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)

Farhan Ardiansyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran pajak, pemahaman pajak, dan digitalisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Objek penelitian adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kembangan. Berdasarkan data *Masterfile* Wajib Pajak hingga tahun 2024, jumlah populasi yang terdaftar mencapai 62.166 wajib pajak. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 100 orang yang ditentukan menggunakan rumus Slovin pada tingkat kesalahan 10%. Metode pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner berbasis *Google Form*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis data menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* melalui aplikasi *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai *t-statistic* sebesar 2,171 dan *p-value* sebesar 0,030. Pemahaman pajak juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai *t-statistic* sebesar 4,668 dan *p-value* sebesar 0,000. Selain itu, digitalisasi administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai *t-statistic* sebesar 2,022 dan *p-value* sebesar 0,043. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kesadaran dan pemahaman perpajakan serta semakin baik penerapan digitalisasi administrasi perpajakan, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Kata kunci: Kesadaran Pajak, Pemahaman Pajak, Digitalisasi Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

lib.mercubuana.ac.id

THE INFLUENCE OF TAX AWARENESS, TAX UNDERSTANDING, AND TAX ADMINISTRATION DIGITALIZATION ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE

(A Case Study at KPP Pratama Jakarta Kembangan)

Farhan Ardiansyah

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of tax awareness, tax understanding, and the digitalization of tax administration on individual taxpayer compliance. The object of this study is individual taxpayers registered at KPP Pratama Jakarta Kembangan. Based on the Masterfile of Taxpayers as of 2024, the total population consisted of 62.166 registered individual taxpayers. The sampling technique employed was purposive sampling, resulting in 100 respondents determined using the Slovin formula with a 10% margin of error. Data were collected through a questionnaire distributed via Google Forms. This study adopted a quantitative approach, and the data were analyzed using the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the SmartPLS application. The results indicate that tax awareness has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance, with a t-statistic value of 2.171 and a p-value of 0.030. Tax understanding also has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance, with a t-statistic value of 4.668 and a p-value of 0.000. Furthermore, the digitalization of tax administration has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance, with a t-statistic value of 2.022 and a p-value of 0.043. These findings indicate that higher levels of tax awareness and tax understanding, as well as better implementation of digital tax administration services, contribute to higher levels of individual taxpayer compliance in fulfilling tax obligations.

Keywords: *Tax Awareness, Tax Understanding, Tax Administration Digitalization, Tax Compliance, Individual Taxpayer.*

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... **viii**
ABSTRAK ..... **ix**
ABSTRACT ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian 11
1.3.1 Tujuan Penelitian 11
1.3.2 Kontribusi Penelitian 11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **13**
2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Theory of Planned Behavior 13
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak 16
2.1.3 Wajib Pajak Orang Pribadi 17
2.1.4 Kesadaran Pajak 18
2.1.5 Pemahaman Pajak 19
2.1.6 Digitalisasi Administrasi Pajak 20
2.1.7 Penelitian Terdahulu 22
2.2 Rerangka Pemikiran 25
2.3 Hipotesis 29
BAB III DESAIN DAN METODOLOGI PENELITIAN **31**

lib.mercubuana.ac.id

3.1 Jenis Penelitian 31
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel 31
3.2.1 Definisi Operasionalisasi Variabel 32
3.2.2 Pengukuran Variabel 39
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 40
3.3.1 Populasi 40
3.3.2 Sampel Penelitian 40
3.4 Teknik Pengumpulan Data 43
3.5 Metode Analisis Data 45
3.5.1 Statistik Deskriptif 45
3.5.2 Analisis Smart Partial Least Square (PLS) 45
3.5.3 Evaluasi Model Pengukuran *(Outer Model)* 47
3.5.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) 49
3.5.5 Pengujian Hipotesis 51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 53
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 53
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 53
4.1.2 Karakteristik Responden 54
4.1.3 Deskripsi Variabel / Statistik Deskriptif 59
4.2 Uji Kualitas Data 67
4.2.1 Model Pengukuran (Outer Model) 67
4.2.2 Model Struktural (Inner Model) 82
4.3 Pengujian Hipotesis 85
4.4 Pembahasan 87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 92
5.1 Kesimpulan 92
5.2 Saran 93
DAFTAR PUSTAKA 95
LAMPIRAN 100

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Penerimaan Negara 2020-2024 1
Tabel 1. 2 Tabel Rasio Kepatuhan Wajib Pajak 2
Tabel 1. 3 Tabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 4
Tabel 1. 4 Tabel penerimaan pajak Kanwil DJP Jakarta Barat 2023-2024 5
Tabel 1. 5 Tabel Kepatuhan wajib pajak KPP Pratama Jakarta Kembangan 6
Tabel 2. 1 Tabel Tarif Pajak Orang Pribadi 17
Tabel 2. 2 Tabel Penelitian Terdahulu 22
Tabel 3. 1 Indikator dan Pernyataan Kepatuhan Wajib Pajak (Y)..... 33
Tabel 3. 2 Indikator dan Pernyataan Kesadaran pajak (X1)..... 35
Tabel 3. 3 Indikator dan Pernyataan Pemahaman Pajak 35
Tabel 3. 4 Indikator dan Pernyataan Digitalisasi Administrasi Pajak 37
Tabel 3. 5 Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran..... 37
Tabel 3. 6 Bobot Jawaban 44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir... 56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan 57
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan..... 57
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perpajakan..... 58
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak..... 60
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kesadaran Pajak..... 61
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Pemahaman Pajak..... 63
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Digitalisasi Administrasi Pajak..... 65
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Convergent Validity 70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)..... 73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)..... 74
Tabel 4. 14 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion) 77
Tabel 4. 15 Hasil Uji Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)) 79
Tabel 4. 16 Uji Cronbach's Alpha dan Composite Reliability..... 81
Tabel 4. 17 Hasil Uji R-Square 82
Tabel 4. 18 Hasil Uji F-Square..... 84
Tabel 4. 19 Hasil Uji Variance Inflation Factor (VIF) 85
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis 86

UNIVERSITAS MERCUBUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Penelitian..... 29
Gambar 4. 1 Outer Model 69

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian 100
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset Penyebaran Kuesioner..... 101
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian..... 102
Lampiran 4 Tabulasi Data 107
Lampiran 5 Hasil SmartPLS 109

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id