PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN DISIPLIN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA HIMA MANAJEMEN DI UNIVERSITAS MERCU BUANA

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Siti Jamilah
43122110130

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S-1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN DISIPLIN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA HIMA MANAJEMEN DI UNIVERSITAS MERCU BUANA

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Siti Jamilah
43122110130

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S-1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Siti Jamilah
NIM	: 43122110130
Program Studi	: Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila sayamengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 November 2026



Siti Jamilah

NIM: 43122110130

lib.mercubuana.ac.id

MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: SITI JAMILAH
NIM	: 43122110130
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN DISIPLIN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA HIMA MANAJEMEN DI UNIVERSITAS MERCU BUANA
Hasil Pengecekan Turnitin	: 16%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **16%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 October 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Oktober/13/0000001727/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Siti Jamilah
NIM	:	43122110130
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Internal, Dan Disiplin Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Hima Manajemen Di Universitas Mercu Buana

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 03 September 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0318037704

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-09266960

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wbr

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sidang Skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Internal, Dan Disiplin Organisasi Terhadap Kinerja Anggota HIMA Management Di Universitas Mercu Buana."**

Penyusunan Skripsi ini terlaksana berkat bimbingan bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya kepada **Dr. Eri Marlapa, SE, MM** selaku dosen pebimbing yang telah memberikan ilmu, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin Berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., sebagai Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si. Ak., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Dudi Permana, Ph.D., sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si., sebagai Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Segenap Dosen di Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang memberikan kontribusi dalam proses pembelajaran.
6. Staf Administrasi Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang banyak membantu kelancaran perkuliahan, administrasi, hingga dilaksanakannya sidang ini.
7. Rekan-rekan Angkatan 2022 dan Program Studi S1 Manajemen Universitas

lib.mercubuana.ac.id

Mercu Buana yangmembantu proses belajar.

8. Lembaga Perguruan Tinggi Universitas Mercu Buana yang memberikan kesempatan Peneliti untuk melakukan penelitian
9. Terimakasih kepada teman-teman saya telah menjadi sosok yang sangat membantu selama ini dan telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan waktu yang telah di berikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan ini.
10. Teristimewa buat Kedua Orang tua tercinta ayah, ibu, dan adik saya yang telah memberikan dorongan moral dan do'a serta bantuan yang luar biasa untuk pencapaian ini.
11. Terakhir, penulis ini ingin menyampaikan rasa terimakasih yang mendalam kepada diri sendiri, Siti Jamilah. Terimakasih telah bertahan sampai saat ini. Untuk waktu yang telah dihabiskan dalam keadaan yang kelelahan, setiap pagi yang di sambut dengan rasa ragu namun tetap dijalani. Semoga kedepan nya akan tetap selalu kuat, tegar dan lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini belum sempurna dan masih memerlukan banyak penelitian lanjutan untuk melengkapi dan melanjutkan tema penelitian ini, untuk itu semua masukan dengan senang hati peneliti akan terima. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat pada tataran akademik

Wasalammualaikum Wr. Wbr

Jakarta, 23 Oktober 2025

Siti Jamilah

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Siti Jamilah
NIM	: 43122110130
Fakultas/Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Internal, Dan Disiplin Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Hima Manajemen Di Universitas Mercu Buana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 08 Oktober 2026

Yang menyatakan,



Siti Jamilah

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN DISIPLIN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA HIMA MANAJEMEN DI UNIVERSITAS MERCU BUANA

Siti Jamilah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, komunikasi internal, dan disiplin organisasi terhadap kinerja anggota Himpunan Mahasiswa (HIMA) Manajemen Universitas Mercu Buana. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kausal. Populasi penelitian berjumlah 43 anggota HIMA Manajemen Universitas Mercu Buana. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh (*saturated sampling*), sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares* (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, komunikasi internal, disiplin organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota.

Kata kunci: Kepemimpinan, Komunikasi Internal, Disiplin Organisasi, Kinerja Anggota

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, INTERNAL COMMUNICATION, AND ORGANIZATIONAL DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF HIMA MANAGEMENT MEMBERS AT MERCU BUANA UNIVERSITY

Siti Jamilah

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership, internal communication, and organizational discipline on the performance of members of the Management Student Association (HIMA) at Universitas Mercu Buana. This research employed a quantitative method with a causal approach. The population consisted of 43 members of the Management Student Association at Universitas Mercu Buana. The sampling technique used was saturated sampling, in which the entire population was selected as the research sample. Data were collected through the distribution of questionnaires using a Likert scale and analyzed using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method with the assistance of SmartPLS version 4 software. The results of the study indicate that leadership, internal communication, and organizational discipline has a positive and significant effect on member performance.

Keywords: Leadership, Internal Communication, Organizational Discipline, Member Performance,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL 0
HALAMAN SAMPUL i
HALAMAN PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI iv
KATA PENGANTAR v
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB vii
ABSTRAK viii
ABSTRACT **..... ix**
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Rumusan Masalah 18
1.3 Tujuan Penelitian 18
1.4 Manfaat Penelitian 19
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 20
2.1 Kajian Pustaka 20
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 20
2.1.2 Pengertian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) ... 24
2.1.3 Kinerja 26
2.1.4 Disiplin Organisasi 30
2.1.5 Komunikasi Internal 34
2.1.6 Kepemimpinan 39
2.2 Penelitian Terdahulu 43
2.3 Pengembangan Hipotesis 49
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian 54
BAB III METODE PENELITIAN 57
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian 57

lib.mercubuana.ac.id

3.2 Desain Penelitian 57
3.3 Definisi dan Operasional Variabel 58
3.3.1 Definisi Variabel 58
3.3.2 Operasional Variabel 62
3.4 Skala Pengukuran Variabel 65
3.5 Populasi dan Sampel 67
3.5.1 Populasi 67
3.5.2 Sampel 67
3.6 Metode Pengumpulan Data 68
3.7 Metode Analisis Data 69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 76
4.1 Analisis Deskriptif 76
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 76
4.1.2 Gambaran Umum Universitas Mercu Buana 78
4.1.3 Deskripsi Responden 81
4.2 Uji Instrumen 90
4.2.1 Uji Validitas 90
4.2.2 Uji Reliabilitas 99
4.2.3 Analisis Partial Least Square 100
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 105
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Anggota 105
4.3.2 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Anggota . 107
4.2.4 Pengaruh Disiplin Organisasi terhadap Kinerja Anggota .. 109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 112
5.1 Kesimpulan 112
5.2 Saran 114
DAFTAR PUSTAKA 116
LAMPIRAN 123

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Global & Nasional Terkait Kepemimpinan & Komunikasi Mahasiswa (2024–2025)	3
1.2	Data Kinerja dan Efektivitas Organisasi HIMA Manajemen UMB Tahun 2024-2025	7
1.3	Pra-Survei	11
1.4	Research Gap	13
2.1	Penelitian Terdahulu	43
3.1	Operasional Variabel Penelitian	62
3.2	Skala Likert	66
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Keanggotan HIMA	83
4.4	Deskripsi Variabel Kinerja Anggota (Y)	84
4.5	Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X1)	86
4.6	Deskripsi Variabel Komunikasi Internal (X2)	87
4.7	Deskripsi Variabel Disiplin Organisasi (X3)	89
4.8	Hasil Pengujian *Convergent Validity*	91
4.9	Hasil Uji *Discriminant Validity*	94
4.10	Hasil Uji *Average Variance Extracted*	96
4.11	Hasil Pengujian Fornell-Larcker Criterion	97
4.12	Hasil Uji Heterotrait-Monotrait Ratio of Correlation	98
4.13	Hasil Uji Reliabilitas (Composite Reliability)	99
4.14	Hasil Uji R-Square	100
4.15	Hasil Uji Q-Square	101
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	102

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Persepsi Generasi Z dan Milenial di Asia Tenggara terhadap Perubahan Kualitas Hidup dalam 5 Tahun Mendatang	4
1.2	Grafik Komprehensif Kinerja dan Efektivitas Organisasi HIMA Manajemen UMB	15
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	55
4.1	*Outer Model (PLS-SEM Algorithm)*	93
4.2	Hasil Pengujian Hipotesis Boostrapping	103

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pra-Survey..... 123
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian..... 124
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Penelitian..... 128
Lampiran 4. Deskripsi Responden..... 133
Lampiran 5. Hasil Uji Deskriptif Variabel..... 134
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis (Boostrapping)..... 138
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian..... 136
Lampiran 8. Surat Pernyataan Hasil Karya Sendiri..... 137
Lampiran 9. Surat Pengesahan Skripsi..... 138

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id