PERAN SISTEM PENGENDALIAN *INVENTORY* BARANG PADA HOTEL NEO PURI INDAH JAKARTA

LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Taufik Rahman

Nim : 33123010009

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PERAN SISTEM PENGENDALIAN *INVENTORY* BARANG PADA HOTEL NEO PURI INDAH JAKARTA

Laporan Tugas Akhir Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu

Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mercu Buana

Nama : Taufik Rahman

Nim : 33123010009

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Taufik Rahman
NIM	:	33123010009
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/D3 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Peran Sistem Pengendalian *Inventory* Barang Pada Hotel Neo Puri Indah Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 25 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Garin Pratiwi Solihati, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0304067403

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi D3 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dr. Catur Widayati, SE., MM
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 0314127301

LPTA-08266581

Scan QR or https://feb.mercubuana.ac.id/document-verification/lpta/?id=LPTA-08266581 to Verification

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama	: Taufik Rahman
Nim	: 33123010009
Program Studi	: D3 Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir	: Peran Sistem Pengendalian *Inventory* Barang Pada Hotel Neo Puri Indah Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Agustus 2026

Taufik Rahman

NIM 33123010009

lib.mercubuana.ac.id

RINGKASAN

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui peran sistem pengendalian *inventory* barang pada Hotel Neo Puri Indah Jakarta dalam mendukung kelancaran operasional hotel. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, Data diperoleh selama pelaksanaan kegiatan magang pada Departemen *Finance Accounting*, khususnya pada bagian *Cost Control* yang berkaitan dengan pengelolaan persediaan barang operasional hotel. Berdasarkan hasil pengamatan, sistem pengendalian *inventory* telah diterapkan melalui kegiatan penerimaan barang, penyimpanan barang, pengeluaran barang menggunakan *Stock Requisition* (SR), pencatatan *inventory*, serta pelaksanaan *stock opname* secara berkala. Sistem tersebut berperan dalam membantu pengawasan persediaan barang dan menjaga ketersediaan barang yang dibutuhkan oleh setiap departemen. Meskipun demikian, masih ditemukan beberapa kendala, seperti adanya selisih antara jumlah fisik barang dengan data pada sistem akibat keterlambatan pencatatan dan kesalahan penginputan data. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, hotel melakukan *stock opname* secara rutin, meningkatkan ketelitian dalam pencatatan, serta memperkuat koordinasi antar departemen. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa sistem pengendalian *inventory* barang memiliki peran penting dalam mendukung efektivitas pengelolaan persediaan dan kelancaran operasional Hotel Neo Puri Indah Jakarta.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian *Inventory*, Persediaan Barang, *Stock Opname*, *Cost Control*, Operasional Hotel.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Peran Sistem Pengendalian *Inventory* Barang pada Hotel Neo Puri Indah Jakarta" dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi D3 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tugas Akhir ini didasarkan pada pengalaman yang penulis peroleh selama melaksanakan kegiatan magang di Hotel Neo Puri Indah Jakarta pada Departemen *Finance Accounting*. Kegiatan tersebut memberikan pemahaman mengenai penerapan sistem pengendalian *inventory* barang dalam mendukung operasional perusahaan.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai keterbatasan dan kendala. Namun, berkat bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Catur Widayati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr Garin Pratiwi Solihati,. S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya laporan Tugas Akhir ini
5. Ibu Annisa dan Bapak Rizal selaku *Account Receivable* dan *Cost Control* sebagai Pembimbing Lapangan di Hotel Neo Puri Indah Jakarta yang telah

lib.mercubuana.ac.id

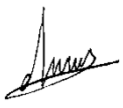
membimbing, memberikan saran, waktu, semangat, nasehat, dan pengetahuan yang sangat bermanfaat pada saat penulis melakukan magang.

6. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana Jakarta yang dengan dedikasinya memberikan seluruh ilmunya dengan ikhlas kepada penulis selama berkuliah.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sangga dan Ibu Nur Saidah, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan motivasi kepada penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan dan semangat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Bapak dan Ibu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi tambahan informasi dan referensi mengenai sistem pengendalian *inventory* pada industri perhotelan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Juli 2026



Taufik Rahman

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**

HALAMAN JUDUL ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR ..... **ii**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **iii**

RINGKASAN ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 3
C. Tujuan Penelitian 4
D. Manfaat Penelitian 4
E. Metode Penelitian 5
1. Desain Penelitian 5
2. Metode Pengumpulan Data 5
3. Metode Analisis Data 6

BAB II LANDASAN TEORI **7**

A. Landasan Teori 7

1. Persediaan Barang 7
a. Pengertian Persediaan Barang 7
b. Tujuan Persediaan Barang 8
c. Jenis – Jenis Persediaan Barang 9
2. Sistem Pengendalian *Inventory* 10
a. Pengertian Sistem Pengendalian *Inventory* 10
b. Tujuan Pengendalian *Inventory* 11
c. Unsur – Unsur Sistem Pengendalian *Inventory* 11
3. Stock Opname 13
a. Pengertian *Stock Opname* 13
b. Tujuan *Stock Opname* 13
c. Fungsi *Stock Opname* 14

lib.mercubuana.ac.id

4. Selisih *Inventory* 14
a. Pengertian Selisih *Inventory*.....14
b. Penyebab selisih *Inventory*.....15
c. Dampak Selisih *Inventory* 15
B. Penelitian Terdahulu 16
C. Kerangka Berpikir.....23
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....24
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....24
1. Profil Hotel Neo Puri Indah Jakarta.....24
2. Sejarah Hotel Neo Puri Indah Jakarta.....25
3. Visi Hotel Neo Puri Indah Jakarta 26
4. Misi Hotel Neo Puri Indah Jakarta 26
5. Fasilitas Hotel Neo Puri Indah Jakarta 27
6. Struktur Organisasi Hotel Neo Puri Indah Jakarta.....31
B. Pembahasan 35
1. Pelaksanaan Magang.....35
2. Penerapan Sistem Pengendalian *Inventory* Barang Pada Hotel Neo Puri Indah Jakarta 49
3. Hasil Pelaksanaan Sistem Pengendalian *Inventory* 53
4. Permasalahan Yang Ditemukan dalam Sistem Pengendalian *Inventory*.....54
5. Solusi atau Pemecahan Masalah untuk Mengatasi Hambatan dalam Sistem Pengendalian *Inventory*.....55
BAB IV KESIMPULAN & SARAN 56
A. Kesimpulan 56
B. Saran 57
DAFTAR PUSTAKA.....58
LAMPIRAN.....61

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Selisih *Inventory* Barang *Housekeeping* Periode Oktober 2025 ...2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 16
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Magang.....35

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Hotel Neo Puri Indah Jakarta 25
Gambar 3.2 *Superior* 27
Gambar 3.3 *Deluxe City Room* 28
Gambar 3.4 *Junior Suite Room* 28
Gambar 3.5 Selasar *Cafe* 29
Gambar 3.6 *Parking Area* 29
Gambar 3.7 *Rooftop Lounge* 30
Gambar 3.8 Ruang Pertemuan Arabica 30
Gambar 3.9 Ruang Pertemuan Robusta 31
Gambar 3.10 *Control Bill* 36
Gambar 3.11 *Form Receipt* dan *Refund* 38
Gambar 3.12 Pembuatan Store Requisition 39
Gambar 3.13 Pencatatan Menerima Barang Datang dari *Supplier* 1
Gambar 3.14 Pecatatan Barang Masuk dan Keluar Pada *Bin Card* 42
Gambar 3.15 *Invoice* 44
Gambar 3.16 *Hotelbeds* 46
Gambar 3.17 *Loogbook* Sampah 46
Gambar 3.18 *Employee Official Permit* (EOP) *Form* 48
Gambar 3.19 *Daily Revenue Report* 49
Gambar 3.20 Penerimaan Barang 50
Gambar 3.21 Penyimpanan Barang 51
Gambar 3.22 *Store Requisition* 52

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Penilaian Magang.....61
Lampiran 2 Foto Bersama HOD.....62
Lampiran 3 Foto *Interview* Bersama HRD.....63
Lampiran 4 Sertifikat Magang.....64
Lampiran 5 Dokumentasi Training.....65

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id