PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *SELF-EFFICACY*, KEMUDAHAN PENGGUNAAN PAYLATER TERHADAP KESEJAHTERAAN FINANSIAL

(Studi pada Gen Z di DKI Jakarta)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

NOVI YULIANA SAFITRI

43122110023

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *SELF-EFFICACY*, KEMUDAHAN PENGGUNAAN PAYLATER TERHADAP KESEJAHTERAAN FINANSIAL

(Studi pada Gen Z di DKI Jakarta)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

NOVI YULIANA SAFITRI

43122110023

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Novi Yuliana Safitri
NIM	: 43122110023
Fakultas/Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
"Pengaruh Literasi Keuangan, *Self-Efficacy*, Kemudahan Penggunaan Paylater terhadap Kesejahteraan Finansial (Studi pada Gen Z di DKI Jakarta)" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 04 Agustus 2026



Novi Yuliana Safitri

43122110023

lib.mercubuana.ac.id

UNIVERSITAS MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	**1-1-3.4.11.00**	**Distribusi**					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: NOVI YULIANA SAFITRI
NIM	: 43122110023
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH LITERASI KEUANGAN, SELF EFICACY, KEMUDAHAN PENGGUNAAN PAYLATER TERHADAP KESEJAHTERAAN FINANSIAL (Studi pada Gen Z di DKI Jakarta)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 22%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **22%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 09 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Juli/09/0000001094/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Novi Yuliana Safitri
NIM	:	43122110023
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Literasi Keuangan, Self-Efficacy, Kemudahan Penggunaan Paylater terhadap Kesejahteraan Finansial (Studi pada Gen Z di DKI Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 29 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Hirdinis, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0305066801

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266590

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Literasi Keuangan, *Self-Efficacy*, Kemudahan Penggunaan Paylater Terhadap Kesejahteraan Finansial"** (Studi pada Gen Z di DKI Jakarta). Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Hirdinis, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, waktu, masukan, dan pendampingan selama proses penyusunan skripsi. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah,M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si,. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Prof. Dudi Permana,Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Cinta Pertamaku, Almarhum Bapak Kasam yang semasa hidupnya selalu memberikan kasih sayang, doa, pengorbanan yang menjadi bekal bagi penulis. Semoga setiap langkah dan pencapaian yang penulis raih menjadi amal jariyah yang terus mengalir untuknya.
6. Pintu surgaku, Ibu Wasnah yang selalu melangitkan doanya di sepertiga malam. Perempuan Tangguh yang bukan hanya melahirkan saya, tetapi juga menjadi tempat bersadar saya. Tanpa doa beliau, penulis bukanlah siapa siapa. Terima kasih karena selalu hadir dengan doa, perhatian, kesabaran, dukungan, dan

lib.mercubuana.ac.id

keyakinan bahwa penulis mampu melewati setiap kesulitan. Doa-doa ibu adalah nafas perjuangan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Kepada seseorang yang dipertemukan oleh Allah, yaitu Indra Ramadandi. Terima kasih telah hadir sebagai pasangan sekaligus teman terbaik dalam setiap proses perjalanan penyusunan skripsi ini. Menjadi tempat penulis berbagi cerita, keluh kesah dan semangat ketika rasa lelah mulai datang.
8. Seseorang yang tak kalah pentingnya bagi penulis yaitu Om Abdul Aziz. Terimakasih menjadi salah satu sosok penting dalam memberikan dukungan, perhatian, motivasi dan semangat selama perjalanan pendidikan perkuliahan penulis. Semangat tersebut menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
9. Pihak-pihak terkait dan responden penelitian, yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam pengumpulan data penelitian ini.
10. Diri sendiri, yang telah berusaha dengan sungguh-sungguh, tetap bertahan, dan berkomitmen untuk menyelesaikan skripsi ini meskipun menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya

Jakarta, 24 Juni 2026

penulis

Novi Yuliana Safitri

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Novi Yuliana Safitri
NIM	43122110023
Fakultas/Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Literasi Keuangan, *Self-Efficacy*, Kemudahan Penggunaan Paylater terhadap Kesejahteraan Finansial (Studi pada Gen Z di DKI Jakarta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 04 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Novi Yuliana Safitri

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *SELF-EFFICACY*, KEMUDAHAN PENGGUNAAN PAYLATER TERHADAP KESEJAHTERAAN FINANSIAL

(STUDI PADA GEN Z DI DKI JAKARTA)

NOVI YULIANA SAFITRI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan, *self-efficacy*, dan kemudahan penggunaan paylater terhadap kesejahteraan finansial Generasi Z di DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain kausal asosiatif. Sampel penelitian diperoleh menggunakan teknik purposive sampling, sedangkan pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan finansial, self-efficacy berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan finansial, sedangkan kemudahan penggunaan paylater berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kesejahteraan finansial. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kesejahteraan finansial Generasi Z lebih dipengaruhi oleh kemampuan mengelola keuangan dan keyakinan terhadap kemampuan diri dibandingkan dengan kemudahan penggunaan layanan paylater.

Kata Kunci: literasi keuangan, self-efficacy, kemudahan penggunaan paylater, kesejahteraan finansial, Generasi Z.

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *SELF-EFFICACY*, KEMUDAHAN PENGGUNAAN PAYLATER TERHADAP KESEJAHTERAAN FINANSIAL

(STUDI PADA GEN Z DI DKI JAKARTA)

NOVI YULIANA SAFITRI

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of financial literacy, self-efficacy, and perceived ease of use of paylater services on the financial well-being of Generation Z in DKI Jakarta. This study employed a quantitative approach with a causal associative research design. The sample was selected using purposive sampling, while data were collected through a structured questionnaire using a five-point Likert scale and analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS). The results indicate that financial literacy has a positive and significant effect on financial well-being, and self-efficacy also has a positive and significant effect on financial well-being. Meanwhile, the perceived ease of use of paylater services has a positive but insignificant effect on financial well-being . These findings suggest that the financial well-being of Generation Z is influenced more by financial management capabilities and confidence in managing personal finances than by the ease of using paylater services.

Keywords: financial literacy, self-efficacy, perceived ease of use of paylater, financial well-being, Generation Z.

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Kontribusi Penelitian 9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN TEORITIS **11**
2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 *Theory of Planned Behavior* (TPB) 11
2.1.2 *Middle Theory: Social Cognitive Theory* (SCT) 12
2.1.3 *Applied Theory: Technology Acceptance Model* (TAM) 13
2.1.4 Kesejahteraan Finansial 13
2.1.5 Literasi Keuangan 16
2.1.6 Self-Efficacy 18
2.1.7 Kemudahan Penggunaan Paylater 20
2.2 Penelitian Terdahulu 23
2.3 Pengembangan Hipotesis 27
2.4 Kerangka Pemikiran 30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN **31**
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 31

lib.mercubuana.ac.id

3.2 Desain Penelitian 31
3.3 Definisi dan Operasional Variabel 32
3.3.1 Definisi Variabel 32
3.3.2 Definisi Operasional variabel 34
3.4 Skala Pengukuran Variabel 36
3.5 Populasi dan Sample 37
3.5.1 Populasi Penelitian 37
3.5.2 Sampel Penelitian 38
3.6 Metode Pengumpulan Data 40
3.7 Metode Analisis Data 40
3.8.1 Analisis Deskriptif 41
3.8.2 Analisis Inferensial 41
3.8.3 Uji Hipotesis 46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 48
4.1.1 Umum Objek Penelitian 48
4.1.2 Deskripsi Variabel 49
4.2 Metode Analisis 51
4.2.1 Analisis Deskriptif 51
4.2.2 Analisis Inferensial 53
4.2.3 Uji Hipotesis 60
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 67
4.1 Simpulan 67
4.2 Saran 67
DAFTAR PUSTAKA 69
LAMPIRAN 76

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sumber Stres Gen Z dan Milenial tahun 2024 2
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu 23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel 35
Tabel 3. 2 Skala Likert 37
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Deskriptif 51
Tabel 4. 2 Hasil Convergent Validity (Outer loading) 53
Tabel 4. 3 Hasil Fornell-Larcker criterion 55
Tabel 4. 4 Hasil Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) 56
Tabel 4. 5 Hasil Composite reliability dan Cronbach's alpha 57
Tabel 4. 6 Hasil VIF 58
Tabel 4. 7 Hasil R-Square 58
Tabel 4. 8 Hasil Q-Square 59
Tabel 4. 9 Hasil Model Fit 60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis 61

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Proposi Pengeluaran Masyarakat Indonesia 1
Gambar 1. 2 Indeksi Literasi dan Inklusi Keuangan Nasional 4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran 30
Gambar 3. 1 Hasil GPower 40
Gambar 4. 1 Hasil Olah Data 54
Gambar 4. 2 Hasil Bootstrapping 61

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian..... 76
Lampiran 2 : Hasil Olah Data SmartPLS 4..... 81
Lampiran 3 : Jawaban Responden..... 85

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id