Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Monitoring Jenjang Karier Karyawan Menggunakan UTAUT2 pada PT Infomedia Nusantara

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Bambang Hariyanto

41824110030

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Monitoring Jenjang Karier Karyawan Menggunakan UTAUT2 pada PT Infomedia Nusantara

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Bambang Hariyanto

41824110030

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Bambang Hariyanto
NIM	: 41824110030
Program Studi	: Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
"**Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Monitoring Jenjang Karier Karyawan Menggunakan UTAUT2 pada PT Infomedia Nusantara**"
adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.
Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 September 2026



Bambang Hariyanto

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
AKREDITASI UNGGUL

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

SIMILARITY CHECK STATEMENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	: Bambang Hariyanto
NIM	: 41824110030
Program Studi	: Sistem Informasi

Dengan Judul Tugas Akhir

"Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Monitoring Jenjang Karier Karyawan Menggunakan UTAUT2 pada PT Infomedia Nusantara"

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal:

30 September 2026

dengan nilai persentase sebesar :

24%

dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan berlaku di **Fakultas Ilmu Komputer** Universitas Mercu Buana.

File hasil cek similarity turnitin:

Jakarta, 30 September 2026
Admin Turnitin Fasilkom UMB

Agung Prawoto

Agung Prawoto, S.Kom., B.Sc
NIK : 322970503

Fakultas Ilmu Komputer
KAMPUS MENARA BHAKTI
Jl. Raya Meruya Selatan No. 1 Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840816 (Hunting), Psw : 5700 Fax. 021-5840813
http://www.mercubuana.ac.id, e-mail : fasilkom@mercubuana.ac.id

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama	: Bambang Hariyanto
NIM	: 41824110030
Program Studi	: Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi	: Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Monitoring Jenjang Karier Karyawan Menggunakan UTAUT2 pada PT Infomedia Nusantara

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing,

(Dr. Andi Nugroho, ST, M.Kom)
NIDN/NUPTK: 0305098303

Jakarta, 10 September 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer	Ketua Program Studi Sistem Informasi
Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.	Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom.
NIDN: 0320037002	NIDN: 0424108104

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul " Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Monitoring Jenjang Karier Karyawan Menggunakan UTAUT2 pada PT Infomedia Nusantara" dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., MTI selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Andi Nugroho, ST, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, motivasi, serta bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan dan seluruh tim Duktek Bogor yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, menyediakan data penelitian, serta memberikan informasi yang diperlukan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan semangat, bantuan, serta pengalaman selama proses penyusunan Tugas Akhir.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya, serta memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khusus nya pada Bidang penyediaan layanan Business Process Outsourcing (BPO).

Jakarta, 05 September 2026

Bambang Hariyanto

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Bambang Hariyanto
NIM	: 41824110030
Fakultas/Program Studi	: Ilmu Komputer / Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir	: Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Monitoring Jenjang Karier Karyawan Menggunakan UTAUT2 pada PT Infomedia Nusantara

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 September 2026
Yang menyatakan,



Bambang Hariyanto

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penerimaan pengguna terhadap Aplikasi Monitoring Jenjang Karier Karyawan berbasis Key Performance Indicator (KPI) pada PT Infomedia Nusantara. Aplikasi tersebut digunakan untuk mendukung pemantauan perkembangan karier karyawan secara sistematis. Penerimaan pengguna dianalisis karena keberhasilan penerapan suatu aplikasi tidak hanya berkaitan dengan fungsi teknis, tetapi juga dengan kesediaan pengguna untuk menerima dan menggunakannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan mengadaptasi model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2). Konstruk yang dianalisis terdiri atas Performance Expectancy, Effort Expectancy, dan Social Influence sebagai konstruk eksogen, sedangkan Behavioral Intention sebagai konstruk endogen. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dari 39 responden pengguna Aplikasi Monitoring Jenjang Karier Karyawan. Pengolahan data dilakukan menggunakan metode Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa seluruh konstruk memperoleh nilai rata-rata lebih dari 4,00, yaitu Performance Expectancy sebesar 4,218, Effort Expectancy sebesar 4,122, Social Influence sebesar 4,135, dan Behavioral Intention sebesar 4,128. Hasil pengujian model menunjukkan bahwa Performance Expectancy tidak berpengaruh signifikan terhadap Behavioral Intention dengan koefisien jalur sebesar 0,129, T-statistics sebesar 0,813, dan P-values sebesar 0,416. Effort Expectancy juga tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap Behavioral Intention dengan koefisien jalur sebesar 0,186, T-statistics sebesar 1,615, dan P-values sebesar 0,107. Sebaliknya, Social Influence terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Behavioral Intention dengan koefisien jalur sebesar 0,662, T-statistics sebesar 4,629, dan P-values kurang dari 0,001. Temuan tersebut menunjukkan bahwa pengaruh lingkungan sosial menjadi faktor yang paling kuat dalam membentuk niat pengguna untuk menggunakan Aplikasi Monitoring Jenjang Karier Karyawan pada PT Infomedia Nusantara.

Kata Kunci: UTAUT2, Behavioral Intention, PLS-SEM, SmartPLS, Penerimaan Teknologi, KPI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

ABSTRACT

This study was conducted to assess user acceptance of the Key Performance Indicator (KPI)-based Employee Career Path Monitoring Application at PT Infomedia Nusantara. The application is used to support the systematic monitoring of employee career progression. User acceptance was analyzed because the successful implementation of an application depends not only on technical functionality but also on the users' willingness to accept and utilize it. This study employed a quantitative approach, adapting the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2) model. The constructs analyzed included Performance Expectancy, Effort Expectancy, and Social Influence as exogenous constructs, and Behavioral Intention as the endogenous construct. Data were collected via questionnaires from 39 users of the Employee Career Path Monitoring Application. Data processing was performed using the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the SmartPLS 4 application. Descriptive analysis results indicated that all constructs achieved mean scores above 4.00: Performance Expectancy (4.218), Effort Expectancy (4.122), Social Influence (4.135), and Behavioral Intention (4.128). Model testing results revealed that Performance Expectancy did not have a significant effect on Behavioral Intention (path coefficient: 0.129; T-statistic: 0.813; P-value: 0.416). Similarly, Effort Expectancy did not show a significant effect on Behavioral Intention (path coefficient: 0.186; T-statistic: 1.615; P-value: 0.107). Conversely, Social Influence was found to have a positive and significant effect on Behavioral Intention (path coefficient: 0.662; T-statistic: 4.629; P-value < 0.001). These findings indicate that social influence is the strongest factor in shaping user intention to use the Employee Career Path Monitoring Application at PT Infomedia Nusantara.

Keywords: UTAUT2, Behavioral Intention, PLS-SEM, SmartPLS, Technology Acceptance, KPI

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL 0
HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ii
HALAMAN PERNYATAAN SIMILARITY CHECK iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Manfaat Penelitian 4
1.5 Batasan Masalah 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6
2.1 Teori Utama 6
2.1.1 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) 7
2.1.2 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2) 10
2.1.3 Perbedaan UTAUT dan UTAUT2 12
2.1.4 Pengembangan UTAUT2 dalam Penelitian 13
2.1.5 Performance Expectancy 14
2.1.6 Effort Expectancy 15
2.1.7 Social Influence 16
2.1.8 Behavioral Intention 17
2.2 Penelitian Terdahulu 18
2.3 Teori Pendukung 21
2.3.1 Sistem Informasi 22
2.3.2 Aplikasi Berbasis Web 22
2.3.3 Laravel 23

lib.mercubuana.ac.id

2.3.4 Model–View–Controller (MVC) 24
2.3.5 Basis Data MySQL 25
2.3.6 Key Performance Indicator (KPI) 25
2.3.7 Weighted Scoring 28
2.3.8 Usability 29
BAB III METODE PENELITIAN 31
3.1 Jenis Penelitian 31
3.2 Tahap Penelitian 32
3.3 Instrumen Penelitian 34
3.3.1 Skala Pengukuran 35
3.3.2 Indikator Instrumen Penelitian 35
3.3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen 37
3.4 Subjek Penelitian 38
3.5 Teknik Pengumpulan Data 39
BAB IV PEMBAHASAN 41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 41
4.1.1 Profil PT Infomedia Nusantara 42
4.1.2 Aplikasi Monitoring Jenjang Karier Karyawan 43
4.1.3 Proses Perhitungan KPI 45
4.1.4 Hasil Penilaian dan Verifikasi KPI 46
4.2 Karakteristik Responden 47
4.2.1 Struktur Kuesioner 48
4.2.2 Distribusi Jawaban Responden 49
4.2.3 Alasan Pemilihan Pernyataan Kuesioner 50
4.3 Analisis Deskriptif Variabel 53
4.3.1 Performance Expectancy (PE) 55
4.3.2 Effort Expectancy (EE) 56
4.3.3 Social Influence (SI) 57
4.3.4 Behavioral Intention (BI) 57
4.3.5 Ringkasan Analisis Deskriptif 58
4.4 Analisis Model Pengukuran (Outer Model) 59
4.5 Analisis Model Struktural (Inner Model) 60

lib.mercubuana.ac.id

4.5.1 Analisis R-Square 61
4.5.2 Analisis Koefisien Jalur (Path Coefficients) 62
4.6 Pengujian Hipotesis 63
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian 68
4.7.1 Pengaruh Performance Expectancy terhadap Behavioral Intention 68
4.7.2 Pengaruh Effort Expectancy terhadap Behavioral Intention 69
4.7.3 Pengaruh Social Influence terhadap Behavioral Intention 69
4.7.4 Ringkasan Pembahasan 70
4.7.5 Rekomendasi Pengembangan Model UTAUT2 71
BAB V PENUTUP 72
5.1 Kesimpulan 72
5.2 Saran 73
DAFTAR PUSTAKA 75
LAMPIRAN 79

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan UTAUT dan UTAUT2 12
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu 18
Tabel 2.3 Indikator KPI yang Digunakan pada Aplikasi 26
Tabel 2.4 Weighted Scoring 28

Tabel 3.1 Skala Pengukuran 35
Tabel 3.2 indikator Penelitian 36

Tabel 4.1 Jumlah Responden Penelitia 48
Tabel 4.2 Distribusi Item Kuesioner 48
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Berdasarkan Skala Likert 49
Tabel 4.4 Alasan Pemilihan Pernyataan Kuesioner 50
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Performance Expetancy 55
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Effort Expetancy 56
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Social Influence 57
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Behaviora Intention 57
Tabel 4.9 Ringkasan Statistik Deskriptif Variabel 58
Tabel 4.10 Nilai Outer Loading 59
Tabel 4.11 Nilai R-Square 61
Tabel 4.12 Nilai Path Coefficients 62
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis 63
Tabel 4. 14 Ringkasan Hasil Evaluasi Mode UTAUT2 sebagai Acuan Penerimaan dan Kesesuaian Aplikasi 66

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Perusahaan 42
Gambar 4. 2 Halaman Penilaian KPI 44
Gambar 4. 3 Hasil Penilaian KPI 47
Gambar 4. 4 Hasil Outer Loading pada SmartPLS 4 60
Gambar 4. 5 Hasil Bootstrapping pada SmartPLS 4 63

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Asistensi 79
Lampiran 2 Pernyataan Similarity Check 80
Lampiran 3 Curiculum Vitae..... 81

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id