PERAN KOMUNIKASI DAN MANAJEMEN STAKEHOLDER DALAM MENGURANGI SENGKETA KONSTRUKSI DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PROYEK INFRASTRUKTUR

TESIS

OLEH

FERDIAN SUSILOTOMO

55722120015

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

PERAN KOMUNIKASI DAN MANAJEMEN STAKEHOLDER DALAM MENGURANGI SENGKETA KONSTRUKSI DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PROYEK INFRASTRUKTUR

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister

OLEH

FERDIAN SUSILOTOMO

55722120015

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FERDIAN SUSILOTOMO

NIM : 55722120015

Fakultas/Program Studi : Teknik/Program Magister Teknik Sipil

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis berjudul:

"Peran Komunikasi Dan Manajemen Stakeholder Dalam Mengurangi Sengketa Konstruksi dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening pada Proyek Infrastruktur".

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta 24 Februari2026



Ferdian Susilotomo

lib.mercubuana.ac.id

SURAT KETERANGAN HASIL *SIMILARITY*

Menerangkan bahwa Karya Ilmiah/Laporan Tugas Akhir/Skripsi pada BAB I,, BAB III, BAB IV dan BAB V atas nama:

Nama	:	**FERDIAN SUSILOTOMO**
NIM	:	**55722120015**
Program Studi	:	**Magister Teknik Sipil**
Judul Tugas Akhir / Tesis / Praktek Keinsinyuran	:	**Peran Komunikasi dan Manajemen Stakeholder dalam Mengurangi Sengketa Konstruksi dengan Kepercayaan sebagai Variabel Intervening Pada Proyek Infrastruktur**

Telah dilakukan pengecekan *Similarity* menggunakan aplikasi/sistem *Turnitin* pada **Selasa, 24 Februari 2026** dengan hasil presentase sebesar **19 %** dan dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 24 Februari 2026

Administrator Turnitin,

Itmam Haidi

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama	: FERDIAN SUSILOTOMO
NIM	: 55722120015
Fakultas/Program Studi	: Teknik/Program Magister Teknik Sipil
Judul Tesis	: Peran Komunikasi Dan Manajemen Stakeholder Dalam Mengurangi Sengketa Konstruksi Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening Pada Proyek Infrastruktur

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 24 Februari 2026 di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:
Pembimbing

Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T.
NIDN/NUPTK: 0024096701

Dekan Fakultas Teknik	Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil
Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T	Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T.
NIDN/NUPTK: 0307037202	NIDN/NUPTK: 0024096701

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister pada Fakultas Teknik Program Magister Teknik Sipil Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil dan juga selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tesis ini;
4. Keluarga saya tercinta Bapak Ngadiman, Kak Fenty Fitri Romadhona dan Istri saya Deliatika.
5. Teman teman magister teknik sipil Universitas Mercu Buana.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Februari2026



Ferdian Susilotomo

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: FERDIAN SUSILOTOMO
NIM	: 55722120015
Fakultas/Program Studi	: Teknik/Program Magister Teknik Sipil
Judul Tesis	: Peran Komunikasi dan Manajemen Stakeholder Dalam Mengurangi Sengketa Konstruksi Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening pada Proyek Infrastruktur.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 24 Februari2026

Yang menyatakan,



Ferdian Susilotomo

lib.mercubuana.ac.id

Peran Komunikasi Dan Manajemen Stakeholder Dalam Mengurangi Sengketa Konstruksi dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening Pada Proyek Infrastruktur

Ferdian Susilotomo, Mawardi Amin

ABSTRAK

Percepatan pembangunan infrastruktur oleh Pemerintah Indonesia telah meningkatkan risiko terjadinya sengketa konstruksi selama pelaksanaan proyek. Data dari Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) menunjukkan bahwa sekitar 35% dari 1.300 perkara bisnis yang ditangani pada tahun 2019 berasal dari sektor konstruksi. Selain itu, catatan BANI dan putusan Mahkamah Agung menunjukkan adanya 473 kasus sengketa konstruksi dalam lima tahun terakhir, yang menegaskan bahwa sengketa tersebut masih menjadi fenomena yang dominan dan berulang di Indonesia. Per Januari 2023, Menteri Koordinator Bidang Perekonomian, Airlangga Hartarto, selaku Ketua Komite Percepatan Pembangunan Infrastruktur Prioritas (KPPIP), melaporkan terdapat 27 Proyek Strategis Nasional (PSN) di wilayah DKI Jakarta. Kondisi ini menegaskan pentingnya komunikasi yang efektif, manajemen pemangku kepentingan yang terstruktur, serta pembangunan kepercayaan untuk memitigasi dan mencegah sengketa konstruksi. Penelitian ini mengkaji pengaruh komunikasi dan manajemen pemangku kepentingan terhadap kepercayaan serta menganalisis peran kepercayaan dalam mengurangi sengketa konstruksi, termasuk fungsinya sebagai variabel intervening pada proyek infrastruktur. Pendekatan kuantitatif digunakan melalui penyebaran kuesioner kepada para praktisi konstruksi yang terlibat dalam proyek infrastruktur. Data kemudian dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) untuk menguji hubungan antarvariabel secara komprehensif dengan menggunakan aplikasi Smart PLS 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan (T-statistic = 3,726; p-value = 0.000) dan manajemen stakeholder juga berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan (T-statistic = 8,821; p-value = 0.000). Kepercayaan terbukti berpengaruh signifikan dalam mengurangi sengketa konstruksi (T-statistic = 8,936; p-value = 0.000). Selain itu, komunikasi berpengaruh signifikan terhadap pengurangan sengketa konstruksi melalui kepercayaan (T-statistic = 3,311; p-value = 0.000), dan manajemen stakeholder juga berpengaruh signifikan terhadap pengurangan sengketa konstruksi melalui kepercayaan (T-statistic = 6,727; p-value = 0.000).

Kata kunci:

Sengketa konstruksi; Komunikasi; Manajemen stakeholder; Kepercayaan; Proyek infrastruktur; SEM-PLS

lib.mercubuana.ac.id

The Role of Communication and Stakeholder Management in Reducing Construction Disputes with Trust as an Intervening Variable in Infrastructure Projects

Ferdian Susilotomo, Mawardi Amin

ABSTRACT

The acceleration of infrastructure development by the Government of Indonesia has increased the risk of construction disputes during project implementation. Data from the Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) show that around 35% of the 1.300 business cases handled in 2019 originated from the construction sector. In addition, records from BANI and rulings of the Mahkamah Agung indicate 473 construction dispute cases over the past five years, confirming that such disputes remain prevalent and recurring in Indonesia. As of January 2023, the Coordinating Minister for Economic Affairs, Airlangga Hartarto, Chair of the Komite Percepatan Pembangunan Infrastruktur Prioritas (KPPIP), reported 27 National Strategic Projects (PSN) in DKI Jakarta. These conditions highlight the importance of effective communication, structured stakeholder management, and trust-building to mitigate and prevent construction disputes.This study examines the effects of communication and stakeholder management on trust and investigates the role of trust in reducing construction disputes, including its function as an intervening variable in infrastructure projects. A quantitative approach was applied by distributing questionnaires to construction practitioners involved in infrastructure projects.The data were analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) with SmartPLS 3 software to comprehensively test the relationships among variables. The results indicate that communication has a significant effect on trust (T-statistic = 3.726; p-value = 0.000), and stakeholder management also has a significant effect on trust (T-statistic = 8.821; p-value = 0.000). Trust is proven to have a significant effect in reducing construction disputes (T-statistic = 8.936; p-value = 0.000). Furthermore, communication significantly influences the reduction of construction disputes through trust (T-statistic = 3.311; p-value = 0.000), and stakeholder management also significantly influences the reduction of construction disputes through trust (T-statistic = 6.727; p-value = 0.000).

Keywords:
Construction Disputes; Communication; Stakeholder Management; Trust; Infrastructure Projects; SEM-PLS

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL 0

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI ii

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

KATA PENGANTAR v

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB vi

ABSTRAK vii

ABSTRACT viii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Rumusan Masalah 3

1.4 Tujuan Penelitian 4

1.5 Batasan Masalah 4

1.6 Manfaat Penelitian 4

1.7 Sistematika Penulisan 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 Manajemen Proyek Konstruksi 7

2.2 Komunikasi dalam Proyek Konstruksi 9

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

2.3 Manajemen Stakeholders 10
2.4 Kepercayaan dalam Proyek Konstruksi 15
2.5 Pemilik Proyek 16
2.6 Konsultan Pengawas 17
2.7 Kontraktor 18
2.8 Sengketa Konstruksi 19
2.9 Penyelesaian Sengketa Konstruksi 20
2.10 SEM-PLS 22
2.11 Tinjauan Atas Penelitian Terdahulu 24
2.12 *Research Gap* 32
2.13 *State of The Art* 39
2.14 *Research Novelty* 40
2.15 Kerangka Berfikir 41
2.16 Hipotesis Penelitian 42
2.17 Penjelasan Penelitian 42
2.17.1 Studi Literatur 42
2.17.2 Variabel Penelitian 43
BAB III METODE PENELITIAN 54
3.1 Jenis Penelitian 54
3.2 Diagram Alir Penelitian 55
3.3 Desain Penelitian 56
3.3.1 Pendekatan Kuantitatif 56
3.3.2 Pendekatan Kualitatif 56
3.4 Objek Penelitian 56
3.5 Sumber Data 56
3.6 Populasi dan Sampel 57

UNIVERSITAS MERCU BUANA
lib.mercubuana.ac.id

3.7 Model Penelitian 60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 61
4.1 Deskripsi Kuisioner Tahap Pertama..... 61
4.2. Deskripsi Kuisioner Tahap Kedua..... 73
4.2.1 Data Responden 73
4.3 Analisis Data 73
4.3.1 Deskripsi Metode Smart-PLS 73
4.3.2 Analisis Data Penelitian..... 76
4.3.3 Analisis Outer SEM-PLS / Model Pengukuran Hubungan Luar 79
4.3.4 Analisis Inner Loading SEM-PLS / Model Struktural..... 93
4.4 Pembahasan 111
4.4.1 Temuan Utama..... 111
4.4.2 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya 114
4.4.3 *Novelty* 118
4.4.4 Implikasi Industri..... 119
4.4.5 Keterbatasan Penelitian..... 121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 123
5.1 Kesimpulan..... 123
5.2 Saran 124
DAFTAR PUSTAKA..... 126
LAMPIRAN..... 130

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 24
Tabel 2.2 *Research Gap* 33
Tabel 2.3 Variabel (X1) Komunikasi 43
Tabel 2.4 Variabel (X2) Manajamen Stakeholder 47
Tabel 2.5 Variabel (Z1) Kepercayaan 51
Tabel 2.6 Variabel (Y) Mengurangi Sengketa Konstruksi 53
Tabel 4.1 Profil Pakar Penelitian 62
Tabel 4.2 Hasil Validasi Pakar, Variabel (X1) 62
Tabel 4.3 Hasil Validasi Pakar, Variabel (X2) 66
Tabel 4.4 Hasil Validasi Pakar, Variabel (Z1) 70
Tabel 4.5 Hasil Validasi Pakar, Variabel (Y) 72
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Jabatan 73
Tabel 4.7 Penilaian SEM-PLS 75
Tabel 4.8 Jalur Hubungan Pemodelan Utama SEM-PLS 77
Tabel 4.9 Cronbach Alpha, Composite Reliability, and Average Variance Extracted, Uji Pertama 82
Tabel 4.10 Cronbach Alpha, Composite Reliability, and Average Variance Extracted, Uji Kedua 86
Tabel 4.11 Hasil Nilai R Square 94
Tabel 4.12 Hasil Uji F2 97
Tabel 4.13 Tabel Parameter Acuan Pengujian Hipotesis 98
Tabel 4.14 Analisis Path Coefficient - T Statistik dan P Value 99
Tabel 4.15 Analisis Specific Indirect Effect - T Statistik dan P Value 103
Tabel 4.16 Hubungan Jalur Komunikasi Terhadap Pengurangan Sengketa Konstruksi 112
Tabel 4.17 Hubungan Jalur Manajemen Stakeholder Terhadap Mengurangi Sengketa Konstruksi 113

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Batasan Proyek 9
Gambar 2.2 Alur Terjadinya Sengketa 19
Gambar 2.3 Novelty Penelitian 40
Gambar 2.4 Kerangka Berfikir 41
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian 55
Gambar 3.2 Model Penelitian 60
Gambar 4.1 Diagram Pemodelan Utama SEM-PLS 77
Gambar 4.2 Gambar Permodelan Sem PLS, Uji Pertama 81
Gambar 4.3 Gambar Permodelan Sem PLS, Uji Kedua 86
Gambar 4.4 Diagram Nilai Composite Reability (CR) 90
Gambar 4.5 Diagram Nilai rho_A 91
Gambar 4.6 Diagram Nilai Composite Reliability 91
Gambar 4.7 Diagram Nilai Composite Reliability 93
Gambar 4.8 Diagram Nilai R Square 96

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 DATA RESPON KUISIONER VALIDASI PAKAR

LAMPIRAN 2 DATA RESPON KUISIONER RESPONDEN

LAMPIRAN 3 MODEL PENELITIAN SEM-PLS UJI PERTAMA

LAMPIRAN 4 MODEL PENELITIAN SEM-PLS UJI KEDUA

LAMPIRAN 5 DOKUMENTASI LAPANGAN

LAMPIRAN 6 LOA JURNAL

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id