PENGARUH *GREEN ORGANIZATIONAL CULTURE*, KEADILAN ORGANISASI DAN *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FOR THE ENVIRONMENT* DENGAN MEDIASI *EMPLOYEE WELL-BEING* DI SEKOLAH ADIWIYATA

TESIS

ESTHER LAYAS SINURAYA
55124010022

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH *GREEN ORGANIZATIONAL CULTURE*, KEADILAN ORGANISASI DAN *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FOR THE ENVIRONMENT* DENGAN MEDIASI *EMPLOYEE WELL-BEING* DI SEKOLAH ADIWIYATA

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

ESTHER LAYAS SINURAYA
55124010022

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Esther Layas Sinuraya
NIM	:	55124010022
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis berjudul: "Pengaruh *Green Organizational Culture*, Keadilan Organisasi dan *Perceived Supervisor Support* terhadap *Organizatiobal Citizenship Behavior for the Environment* dengan mediasi *Employee Well-Being* di sekolah Adiwiyata" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 8 September 2026



Esther Layas Sinuraya

lib.mercubuana.ac.id

MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: ESTHER LAYAS SINURAYA
NIM	: 55124010022
Fakultas / Program Studi	: PASCA / Magister Manajemen
Jenis	: Tesis
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH GREEN ORGANIZATIONAL CULTURE, KEADILAN ORGANISASI DAN PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FOR THE ENVIRONMENT DENGAN MEDIASI EMPLOYEE WELL-BEING DI SEKOLAH ADIWIYATA
Hasil Pengecekan Turnitin	: 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir

2026/September/14/0000001395/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama	:	Esther Layas Sinuraya
NIM	:	55124010022
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/Magister Manajemen
Judul Tesis	:	Pengaruh *Green Organizational Culture*, Keadilan Organisasi dan *Perceived Supervisor Support* terhadap *Organizatiobal Citizenship Behavior for the Environment* dengan mediasi *Employee Well-Being* di sekolah Adiwiyata

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 13 Agustus 2026 di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

(Dr. Anik Herminingsih, M.Si)
NIDN/ NUPTK: 0303046302

Jakarta 8 September 2026
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi Magister Manajemen
(Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak)	(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)
NIDN/NIKUMB: 0307036901/195690168	NIDN/NUPTK: 0319127202

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Ardiansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan motivasi dan dukungan penuh dalam menciptakan lingkungan akademik yang unggul bagi seluruh mahasiswa.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang senantiasa memberikan inspirasi dalam pengembangan kualitas akademik dan peningkatan kompetensi mahasiswa.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang senantiasa memberikan dukungan dan fasilitas terbaik kepada para mahasiswa agar dapat menempuh studi dengan baik.
4. Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar, teliti dan penuh keteguhan hati membimbing penulis dalam setiap tahap penyusunan tesis ini, mulai dari awal hingga tuntas.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta membentuk cara berpikir penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Bpk/Ibu Guru dan Tenaga Kependidikan SMAN 78 serta SMAN 23 Jakarta Barat II, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Ibu tercinta Martha Perangin-angin atas kasih sayang dan doa yang tiada henti bagi penulis. Juga untuk almarhum Bapak Piet Perariken Sinuraya, atas teladan hidupnya yang menjadi inspirasi bagi penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan studi ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

8. Pasangan hidup terkasih, Bernard Ginting Suka, atas pengorbanan dan dukungan tanpa henti selama proses studi hingga selesainya penyusunan Tesis ini.
9. Kakakku, Lois Pemanita Sinuraya, serta abangku Paul Patriot Sinuraya, yang selalu menjadi sumber inspirasi bagi penulis.
10. Anakku tersayang, Alexander Ercole Ginting Suka, yang selalu menjadi sumber kebahagiaan dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
11. Teman-temanku yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam proses belajar dan penyelesaian Tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan senantiasa melimpahkan keberkahan dan meridhoi segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 8 September 2026

Esther Layas Sinuraya

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Esther Layas Sinuraya
NIM	:	55124010022
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/Magister Manajemen
Judul Tesis	:	Pengaruh *Green Organizational Culture*, Keadilan Organisasi dan *Perceived Supervisor Support* terhadap *Organizatiobal Citizenship Behavior for the Environment* dengan mediasi *Employee Well-Being* di sekolah Adiwiyata

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 8 September 2026
Yang menyatakan,



(Esther Layas Sinuraya)

lib.mercubuana.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Green Organizational Culture (GOC), Organizational Justice, and Perceived Supervisor Support (PSS) on Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE) with Employee Well-Being (EWB) as a mediator in Adiwiyata Schools. This research is grounded in Social Exchange Theory (SET), which posits that positive support and treatment from the organization will be reciprocated with extra-role behaviors, such as OCBE. The research method used is an explanatory quantitative approach with a cross-sectional design. Data were collected via questionnaires distributed to all teachers and educational staff at Adiwiyata Mandiri Schools in the West Jakarta II area, totaling 110 respondents. Data analysis was performed using Structural Equation Modeling with Partial Least Squares (SEM-PLS) via the SmartPLS software. The results of the study indicate that Green Organizational Culture, Organizational Justice, and Perceived Supervisor Support have a positive and significant effect on Employee Well-being and Organizational Citizenship Behavior for the Environment. Furthermore, Employee Well-being was found to act as a partial mediator that strengthens the influence of the three independent variables on OCBE. These findings contribute theoretically to the development of a model of environmental citizenship behavior in the education sector, as well as providing practical implications for school management in fostering an organizational culture that supports the well-being of the school community and sustainable environmentally conscious behavior.

***Keywords**: Green Organizational Culture, Organizational Justice, Perceived Supervisor Support, Employee Well-Being, Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE).*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Green Organizational Culture* (GOC), Keadilan Organisasi, dan *Perceived Supervisor Support* (PSS) terhadap *Organizational Citizenship Behavior for the Environment* (OCBE) dengan mediasi *Employee Well-Being* (EWB) di Sekolah Adiwiyata. Studi ini didasarkan pada *Social Exchange Theory* (SET), yang menjelaskan bahwa dukungan dan perlakuan positif dari organisasi akan dibalas dengan perilaku ekstra-peran, seperti OCBE. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif eksplanatori dengan desain cross-sectional. Data dikumpulkan melalui kuesioner dari seluruh guru dan tenaga kependidikan di Sekolah Adiwiyata Mandiri wilayah Jakarta Barat II, yang berjumlah 110 orang. Analisis data dilakukan menggunakan Structural Equation Modeling dengan Partial Least Squares (SEM-PLS) melalui perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Green Organizational Culture, Keadilan Organisasi, dan *Perceived Supervisor Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Well-being* dan *Organizational Citizenship Behavior for the Environment*. Selain itu, *Employee Well-being* terbukti berperan sebagai mediator parsial yang memperkuat pengaruh ketiga variabel independen terhadap OCBE. Temuan ini memberikan kontribusi teoritis dalam pengembangan model perilaku kewargaan lingkungan di sektor pendidikan, serta implikasi praktis bagi pengelolaan sekolah dalam membangun budaya organisasi yang mendukung kesejahteraan warga sekolah dan perilaku peduli lingkungan secara berkelanjutan.

Kata kunci: *Green Organizational Culture*, Keadilan Organisasi, *Perceived Supervisor Support*, *Employee Well-Being, Organizational Citizenship Behavior for the Environment* (OCBE).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL 0
HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ii
HALAMAN SIMILARITY CHECK iii
HALAMAN PENGESAHAAN iv
KATA PENGANTAR v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI vii
ABSTRACT viii
ABSTRAK ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I. PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi Masalah 16
1.3. Rumusan Masalah 17
1.4. Tujuan Penelitian 18
1.5. Kontribusi Penelitian 19

BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS
2.1. Kajian Teori 22
2.1.1. *Sustainable Development Goals* 22
2.1.2. *Organizational Citizenship for the Environment* 25
2.1.3. *Green Organizational Culture* 27
2.1.4. Keadilan Organisasi 29
2.1.5. *Perceived Supervisor Support* 33
2.1.6. *Employee Well-Being* 34
2.2. Grand Theory: *Social Exchange Theory* (SET) 37
2.3. Penelitian Terdahulu 40
2.4. Pengembangan Hipotesis 45
2.4.1. Pengaruh GOC terhadap OCBE 46
2.4.2. Pengaruh GOC terhadap EWB 48
2.4.3. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap OCBE 50
2.4.4. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap EWB 53
2.4.5. Pengaruh PSS terhadap OCBE 55
2.4.6. Pengaruh PSS terhadap EWB 58
2.4.7. Pengaruh EWB terhadap OCBE 60
2.4.8. Peran Mediasi EWB pada hubungan GOC terhadap OCBE 63
2.4.9. Peran Mediasi EWB pada hubungan Keadilan Organisasi Terhadap OCBE 68

lib.mercubuana.ac.id

2.4.10. Peran Mediasi EWB pada hubungan PSS terhadap OCBE 71
2.5. Hipotesis Penelitian 74
2.6. Kerangka Pemikiran Penelitian 75

BAB III. METODE PENELITIAN
3.1. Desain Penelitian 77
3.2. Definisi dan Operasional Variabel 78
3.2.1. Definisi Variabel 78
3.2.2. Operasionalisasi Variabel 80
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian 83
3.3.1. Populasi 83
3.3.2. Teknik Sampling dan Jumlah Sampel 84
3.4. Metode Pengumpulan Data 85
3.5. Metode Analisis Data 86
3.5.1. Analisis Deskriptif 86
3.5.2. *Structural Equation Model* - PLS 88

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1. Deskripsi Objek Penelitian 93
4.1.1. Gambaran Umum SMAN 78 dan SMAN 23 93
4.1.2. Lingkup Tugas dan Struktur Organisasi SMAN 78 dan SMAN 23 97
4.1.3. Sumber Daya SMAN 78 dan SMAN 23 99
4.1.4. Tantangan SMAN 78 dan SMAN 23 100
4.1.5. Proses/Fungsi SMAN 78 dan SMAN 23 103
4.2. Hasil Penelitian 108
4.2.1. Deskripsi Responden 108
4.2.2. Deskripsi Variabel 112
4.2.3. Hasil Analisis SEM-PLS 126
4.3. Pembahasan 146
4.3.1. Pengaruh GOC terhadap OCBE 146
4.3.2. Pengaruh GOC terhadap EWB 148
4.3.3. Pengaruh KO terhadap OCBE 151
4.3.4. Pengaruh KO terhadap EWB 153
4.3.5. Pengaruh PSS terhadap OCBE 156
4.3.6. Pengaruh PSS terhadap EWB 158
4.3.7. Pengaruh EWB terhadap OCBE 161
4.3.8. Pengaruh GOC terhadap OCBE melalui EWB sebagai variabel mediasi 164
4.3.9. Pengaruh KO terhadap OCBE melalui EWB sebagai variabel mediasi 167
4.3.10. Pengaruh PSS terhadap OCBE melalui EWB sebagai variabel mediasi 170

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 174
5.2. Saran 178
5.2.1. Saran bagi Organisasi 178
5.2.2. Saran bagi Peneliti Selanjutnya 182

DAFTAR PUSTAKA 183

LAMPIRAN 190

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Fenomena *Organizational Citizenship Behavior for the Environment* 4
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei *Green Organizational Culture* 6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Keadilan Organisasi 6
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei *Perceived Supervisor Support* 7
Tabel 1.5 Hasil Pra Survei *Employee Well-Being* 7
Tabel 1.6 Tabel Relevansi dan Research Gap 13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 42
Tabel 3.1 Tabel Variabel Operasional 81
Tabel 3.2 Alternatif jawaban dengan Skala Likert 86
Tabel 3.3 Tabel Pedoman Kategorisasi Rata Skor Penilaian Responden 88
Tabel 4.1 Deskripsi Responden menurut Jenis Kelamin 112
Tabel 4.2 Deskripsi Responden menurut Status Perkawinan 109
Tabel 4.3 Deskripsi Responden menurut Tingkat Usia 110
Tabel 4.4 Deskripsi Responden menurut Pendidikan Terakhir 111
Tabel 4.5 Deskripsi Responden menurut Lama Bekerja 112
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel GOC 113
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel KO 115
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel PSS 118
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel EWB 120
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel OCBE 123
Tabel 4.11 Nilai loading factor 128
Tabel 4.12 Nilai Average Variance Extracted (AVE) 129
Tabel 4.13 Hasil Cross Loading Uji Discriminant Validity 130
Tabel 4.14 Kriteria Fornell-Larcker 131
Tabel 4.15 Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT) 133
Tabel 4.16 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability 134
Tabel 4.17 Nilai Multikolinearitas 134
Tabel 4.18 Nilai Model Fit (SRMR) 135
Tabel 4.19 Nilai R-Square (R2) dan R-Square Adjusted 136
Tabel 4.20 Nilai Q-Square (Q^2) 137
Tabel 4.21 Hasil Pengujian effect size F2 138
Tabel 4.22 Nilai Path Coeffisients, T-Statistics, dan P-Value 141
Tabel 4.23 Perhitungan Pengaruh Total 141

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Tujuan Pembangunan Keberlanjutan ……..	23
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	76
Gambar 3.1	Structural Equation Model	90
Gambar 4.1	Struktur Organisasi SMAN 78	99
Gambar 4.2	Struktur Organisasi SMAN 23	100
Gambar 4.3	Nilai Loading Factor Model Penelitian dalam SEM-PLS.....	127
Gambar 4.4	Hasil Pengujian Hipotesis Metode Resampling Bootstrap.....	140

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian SMAN 23	193
Lampiran 2	Surat Permohonan Penelitian SMAN 78	194
Lampiran 3	Surat Balasan Permohonan Penelitian SMAN 23	195
Lampiran 4	Surat Balasan Permohonan Penelitian SMAN 78	196
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian	197
Lampiran 6	Rekap Hasil Kuesioner	191
Lampiran 7	Hasil Olahan Data Penelitian	196

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id