ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA DALAM MEMBANGUN KEDEKATAN EMOSIONAL

(STUDI KASUS LEMBAGA LIA KURSUS BAHASA INGGRIS MERUYA)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

ARIA SURYA PRANA

44221010144

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

lib.mercubuana.ac.id

ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA DALAM MEMBANGUN KEDEKATAN EMOSIONAL

(STUDI KASUS LEMBAGA LIA KURSUS BAHASA INGGRIS MERUYA)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

ARIA SURYA PRANA

44221010144

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Aria Surya Prana
NIM	:	44221010144
Fakultas/Program Studi	:	Ilmu Komunikasi/Public Relations

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

"Analisis Komunikasi Interpersonal Antara Guru Dan Siswa Dalam Membangun Kedekatan Emosional (Studi Kasus Lembaga Lia Kursus Bahasa Inggris Meruya)" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2026



Aria Surya Prana

lib.mercubuana.ac.id

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
AKREDITASI UNGGUL

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	: Aria Surya Prana
NIM	: 44221010144
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Bidang Studi	: Ilmu Komunikasi

Dengan judul "Analisis Komunikasi Interpersonal Antara Guru Dan Siswa Dalam Membangun Kedekatan Emosional (Studi Kasus Lembaga Lia Kursus Bahasa Inggris Meruya)" ,telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 27 Agustus 2026, didapatkan nilai persentase sebesar 13%

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2026
Administrator Turnitin

Rizki Agustin. M.I.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI
Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-584 0813
http://www.mercubuana.ac.id, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Aria Surya Prana
NIM	:	44221010144
Fakultas/Program Studi	:	Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul Tugas Akhir	:	Analisis Komunikasi Interpersonal Antara Guru Dan Siswa Dalam Membangun Kedekatan Emosional (Studi Kasus Lembaga Lia Kursus Bahasa Inggris Meruya)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 20 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:
Pembimbing

Haekal Fajri Amrullah, S.Ikom, M.Sc.
NIDN: 0318109301

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2026
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi	Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.)	(Dr. Farid Hamid, M.Si.)
NIDN: 0318116602	NIDN: 0301117301

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Public Relations pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Dr. Farid Hamid, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Haekal Fajri Amrullah, S.Ikom, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
5. Siti Muslichatul Mahmudah, M. Ikom, Sekretaris Program Studi Public Relations Mercu Buana Jakarta
6. Enjang Pera Irawan, Dr. S.Sos, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Kepada ibu tercinta, Ibu Sri Indirawati yang selalu hadir dengan memberikan dukungan, doa, nasihat, motivasi, kasih sayang dan cinta yang besar kepada penulis.
8. Kakek dan Nenek saya, Bapak Sunarjo dan Ibu Dini Sunarjo yang selalu mendukung penulis dalam perkuliahan walaupun pada masa susah.
9. Sepupu saya, Raihan Raul Razin yang juga selalu mendukung penulis dalam perkuliahan pada masa sulit.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

lib.mercubuana.ac.id

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 20 Agustus 2026

Aria Surya Prana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Aria Surya Prana
NIM	:	44221010144
Fakultas/Program Studi	:	Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul Tugas Akhir	:	Analisis Komunikasi Interpersonal Antara Guru Dan Siswa Dalam Membangun Kedekatan Emosional (Studi Kasus Lembaga Lia Kursus Bahasa Inggris Meruya)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2026

Yang menyatakan,



(Aria Surya Prana)

lib.mercubuana.ac.id

ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA DALAM MEMBANGUN KEDEKATAN EMOSIONAL (STUDI KASUS LEMBAGA LIA KURSUS BAHASA INGGRIS MERUYA)

ARIA SURYA PRANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis praktik komunikasi interpersonal antara guru dan siswa dalam membangun kedekatan emosional di Lembaga Bahasa Inggris LIA cabang Meruya. Belajar bahasa asing sering kali memicu kecemasan (anxiety) dan ketakutan akan kegagalan (fear of failure) pada siswa, sehingga membutuhkan intervensi psikologis melalui komunikasi yang efektif. Kedekatan emosional dalam penelitian ini didefinisikan sebagai kondisi psikologis atau kelekatan aman (secure attachment) di mana siswa merasa diterima, dihargai, dan aman untuk berekspresi tanpa takut dihakimi oleh figur pengajar maupun teman sebaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sampel penelitian terdiri dari 9 orang informan, yang meliputi 3 orang guru dan 6 orang siswa, yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling berdasarkan keterwakilan variasi usia serta tingkat kognitif kelas. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam (in-depth interview). Metode analisis data yang digunakan adalah model interaktif Miles dan Huberman, dengan teknik pemeriksaan keabsahan data berupa triangulasi sumber yang menyandingkan perspektif guru dan respons siswa secara setara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru di LIA Meruya membangun kedekatan emosional melalui implementasi keterampilan komunikasi interpersonal, seperti kerentanan strategis (strategic vulnerability), koreksi terselubung secara privat (clandestine approach), manajemen ruang aman berdiskusi, serta interaksi non-formal di luar jam kelas. Dari perspektif siswa, strategi tersebut secara sukses meruntuhkan hierarki kaku dan menumbuhkan rasa percaya (trust). Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan bahwa kedekatan emosional bukanlah sekadar instrumen pelengkap, melainkan fondasi mutlak yang berfungsi sebagai saringan afektif (affective filter). Keberhasilan komunikasi interpersonal yang suportif terbukti mampu mentransformasi ketakutan siswa berbuat salah menjadi asertivitas dan keberanian berekspresi secara mandiri, sementara ketiadaan kedekatan tersebut memicu kelumpuhan partisipasi aktif siswa.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Kedekatan Emosional, Perilaku Guru, Kecemasan Akademik, Studi Kasus

lib.mercubuana.ac.id

ANALYSIS OF INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN TEACHERS AND STUDENTS IN BUILDING EMOTIONAL CLOSENESS (A CASE STUDY AT LIA ENGLISH COURSE MERUYA BRANCH)

ARIA SURYA PRANA

ABSTRACT

This study aims to analyze interpersonal communication practices between teachers and students in building emotional closeness at the LIA English Course Meruya branch. Foreign language learning often triggers academic anxiety and fear of failure in students, necessitating psychological intervention through effective communication. Emotional closeness in this study is defined as a psychological state or secure attachment where students feel accepted, valued, and safe to express themselves without fear of judgment from authority figures or peers. This study employed a qualitative method with a case study approach. The research sample consisted of 9 informants, comprising 3 teachers and 6 students, selected using a purposive sampling technique based on the representation of age variations and cognitive class levels. Data collection was conducted through in-depth interviews. The data analysis method used was the Miles and Huberman interactive model, complemented by source triangulation to equally validate the perspectives of both teachers and students. The results indicate that teachers at LIA Meruya build emotional closeness through the implementation of interpersonal communication skills, such as strategic vulnerability, private clandestine corrections, the management of safe discussion spaces, and non-formal interactions outside the classroom. From the students' perspective, these strategies successfully dismantled rigid academic hierarchies and fostered profound trust. The conclusion of this study emphasizes that emotional closeness is not merely a complementary instructional tool but an absolute foundation acting as an affective filter. Supportive interpersonal communication is empirically proven to transform students' fear of making mistakes into assertiveness and independent courage to express ideas, whereas the absence of such closeness directly paralyzes students' active participation.

Keywords: Interpersonal Communication, Emotional Closeness, Teacher Behavior, Academic Anxiety, Case Study

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK* ..... **iii**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... **vii**

ABSTRAK ..... **viii**

ABSTRACT ..... **ix**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Fokus Penelitian 4

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.4 Manfaat Penelitian 5

1.4.1 Manfaat Akademis 5

1.4.2 Manfaat Praktis 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **6**

2.1 Penelitian Terdahulu 6

2.2 Kajian Teori 19

2.2.1 Komunikasi Interpersonal 19

lib.mercubuana.ac.id

2.2.2. Komunikasi Pendidikan 30
2.2.3 Guru 31
2.2.4 Siswa 33
2.2.5 Komunikasi antara Guru dan Siswa 34
2.2.5 Kedekatan Emosional 36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 39
3.1 Paradigma Penelitian 39
3.2 Metode Penelitian 40
3.3 Subjek Penelitian 41
3.4 Teknik Pengumpulan Data 43
3.4.1 Data Primer 43
3.4.2 Data Sekunder 44
3.5 Teknik Analisis Data 45
3.5.1 Reduksi Data 45
3.5.2 Penyajian Data 45
3.5.3 Penarikan Kesimpulan 45
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 45
3.6.1 Perpanjangan Kehadiran di Lapangan 45
3.6.2 Observasi yang Mendalam 46
3.6.3 Triangulasi 46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 48
4.1.1 Tentang LIA Meruya 48
4.1.2 Logo LIA 49
4.1.3 Data Guru LIA Meruya 49
4.1.4 Data Siswa LIA Meruya 50

lib.mercubuana.ac.id

4.1.5 Visi dan Misi LIA Meruya 50
4.1.6 Fasilitas 51
4.1.7 Konsep Kegiatan Belajar 51
4.2 Hasil Penelitian 55
4.2.1 Keterampilan Komunikasi Interpersonal (DeVito, 2016) 55
4.2.2 Perilaku Komunikasi Guru (Xie & Derakhshan, 2021) 66
4.2.3 Strategi Komunikasi (Kusumawati, 2019) 70
4.2.4 Tantangan dan Solusi (Rahma, 2021) 72
4.2.5 Kedekatan Emosional 75
4.3 Pembahasan 79
4.3.1 Keterampilan Komunikasi Interpersonal 79
4.3.2 Perilaku Komunikasi Guru 84
4.3.3 Strategi Komunikasi (Kusumawati, 2019) 88
4.3.4 Tantangan dan Solusi (Rahma, 2021) 90
4.3.5 Kedekatan Emosional 92
BAB V PENUTUP 96
5.1 Kesimpulan 96
5.2 Saran 98
DAFTAR PUSTAKA 100
LAMPIRAN 105

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Lembaga LIA..... 49

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 10

Tabel 4. 1 Tabel Data Guru LIA Meruya 49

Tabel 4. 2 Tabel Data Siswa LIA Meruya 50

Tabel 4. 3 Tabel Pembuktian Temuan Lapangan..... 82

Tabel 4. 4 Tabel Pembuktian Temuan Lapangan..... 86

Tabel 4. 5 Tabel Pembuktian Temuan Lapangan..... 90

Tabel 4. 6 Tabel Pembuktian Temuan Lapangan..... 92

Tabel 4. 7 Tabel Pembuktian Temuan Lapangan..... 94

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Data Untuk Skripsi 105

Lampiran 2. Permohonan Wawancara..... 106

Lampiran 3. Perizinan TAPN.....107

Lampiran 4. Pertanyaan Untuk Wawancara 108

Lampiran 5. Transkrip Wawancara 113

Lampiran 6. Curriculum Vitae 233

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id