PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UMKM

(Studi pada UMKM KPP Pratama Kebon Jeruk 1, Jakarta Barat)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

FARIQ KHOLWATALLAILI

43222010051

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UMKM

(Studi pada UMKM KPP Pratama Kebon Jeruk 1, Jakarta Barat)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

FARIQ KHOLWATALLAILI

43222010051

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fariq Kholwatallaili

NIM : 43222010051

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

"Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Umkm (Studi Pada Umkm KPP Pratama Kebon Jeruk 1, Jakarta Barat) "

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 Agustus 2026



Fariq Kholwatallaili

lib.mercubuana.ac.id

UNIVERSITAS MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	**1-1-3.4.11.00**	**Distribusi**						
Tgl. Efektif	25 September 2024							

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: FARIQ KHOLWATALLAILI
NIM	: 43222010051
Fakultas / Program Studi	: FEB / Akuntansi
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UMKM (Studi pada UMKM KPP Pratama Kebon Jeruk 1, Jakarta Barat)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 08 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/08/0000001312/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Fariq Kholwatallaili
NIM	:	43222010051
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir	:	PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UMKM (Studi pada UMKM KPP Pratama Kebon Jeruk 1, Jakarta Barat)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 14 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Muhyarsyah, S.E., M.Si.
NIDN/NUPTK: 0106117001

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Akuntansi
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-08266743

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur atas selesainya penelitian skripsi yang dilakukan. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Di dalam penyusunan skripsi ini telah banyak mendapat bantuan, bimbingan, petunjuk dan dorongan dari berbagai pihak. Pertama-tama, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang begitu besar kepada Bapak Dr. Muhyarsyah, S.E.,M.Si., selaku dosen pembimbing penulis yang telah mendampingi dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan penelitian skripsi. Selain itu, peneliti juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
5. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta, Ibunda dan Ayahanda tercinta. Terima kasih atas segala pengorbanan, ketulusan kasih, serta doa yang selalu terpanjatkan. yang selalu menjadi penyemangat dan sandaran terkuat penulis dalam menghadapi kerasnya kehidupan. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dan motivasi yang penuh keikhlasan dan

lib.mercubuana.ac.id

pengorbanan yang tak terhingga. Semoga segala kebaikan Ibu dan Bapak menjadi amal jariyah yang terus mengalir.

6. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat tercinta yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, serta keceriaan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, doa, dukungan, dan persahabatan yang tulus, yang menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus melangkah hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
7. Terakhir, saya ingin berterima kasih kepada diri saya sendiri, Fariq Kholwatallaili. Terima kasih telah bertahan dan terus berjuang hingga sampai di titik ini. Sebagai seorang anak tengah, mungkin tidak selalu menjadi yang paling diperhatikan, tetapi dari situlah saya belajar untuk berjalan dengan kemampuan sendiri, menjadi kuat dalam diam, dan bertanggung jawab atas setiap pilihan. Terima kasih karena telah melewati berbagai proses dalam menyelesaikan skripsi ini, mulai dari rasa lelah, ragu, tekanan, hingga berbagai revisi yang terkadang membuat ingin menyerah. Namun, pada akhirnya, saya tetap memilih untuk melanjutkan dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Tidak semua perjuangan harus terlihat, dan tidak semua pencapaian harus dirayakan oleh orang lain. Yang terpenting, diri ini tahu seberapa keras perjuangan yang telah dilewati. Teruslah melangkah, jangan terlalu keras pada diri sendiri, dan percayalah bahwa setiap proses yang telah dilalui akan menjadi bagian dari perjalanan menuju masa depan yang lebih baik. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Saya bangga pada diri saya sendiri. Semoga langkah setelah ini membawa pada hal-hal baik yang selama ini diperjuangkan. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Besar harapan penulis penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak dan dapat memberikan kontribusi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 21 Agustus 2026



Fariq Kholwatallaili

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fariq Kholwatallaili

NIM : 43222010051

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / S1 Akuntansi

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Umkm (Studi Pada Umkm KPP Pratama Kebon Jeruk 1, Jakarta Barat)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif *(Nonexclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2026



Fariq Kholwatallaili

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UMKM (Studi pada UMKM KPP Pratama Kebon Jeruk 1, Jakarta Barat)

FARIQ KHOLWATALLAILI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang terdaftar di KPP Pratama Kebon Jeruk 1, Jakarta Barat. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih berfluktuasinya tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT). Populasi penelitian adalah wajib pajak orang pribadi pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kebon Jeruk 1, Jakarta Barat. Sampel penelitian berjumlah 100 responden yang dipilih menggunakan teknik *convenience sampling*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan *SmartPLS* versi 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan, dan sanksi perpajakan masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pelaku UMKM di KPP Pratama Kebon Jeruk 1, Jakarta Barat. Hasil tersebut menunjukkan bahwa semakin baik sosialisasi perpajakan, semakin tinggi pemahaman perpajakan, dan semakin tepat penerapan sanksi perpajakan, maka kepatuhan wajib pajak juga semakin meningkat. Dengan demikian, ketiga variabel tersebut berperan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi pelaku UMKM.

Kata kunci: Kepatuhan wajib pajak, UMKM, Sosialisasi perpajakan, Pemahaman perpajakan, Sanksi perpajakan

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

THE EFFECT OF TAX SOCIALIZATION, TAX UNDERSTANDING, AND TAX SANCTIONS ON THE COMPLIANCE OF INDIVIDUAL MSME TAXPAYERS (An Study of MSMEs at KPP Pratama Kebon Jeruk 1, West Jakarta)

FARIQ KHOLWATALLAILI

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of tax socialization, tax understanding, and tax sanctions on taxpayer compliance among individual taxpayers operating Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) registered at KPP Pratama Kebon Jeruk 1, West Jakarta. This research was motivated by the fluctuating level of MSME taxpayer compliance in submitting Annual Tax Returns (SPT). The population consisted of individual MSME taxpayers registered at KPP Pratama Kebon Jeruk 1, West Jakarta. The sample comprised 100 respondents selected using the convenience sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS version 4.0.

The results indicate that tax socialization, tax understanding, and tax sanctions each have a positive and significant effect on taxpayer compliance among individual MSME taxpayers at KPP Pratama Kebon Jeruk 1, West Jakarta. The findings suggest that better tax socialization, higher levels of tax understanding, and the appropriate implementation of tax sanctions contribute to increased taxpayer compliance. Therefore, these three factors play an important role in improving taxpayer compliance among individual MSME taxpayers.

Keywords: *Taxpayer compliance, MSMEs, Tax socialization, Tax understanding, Tax sanctions*

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL DALAM ..... **i**
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (SIMILARITY) KARYA ILMIAH ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Kontribusi Penelitian 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **10**
2.1 Kajian Pustaka 10
2.1.1 *Theory of Planned Behavior* (TPB) 10
2.1.2 Teori Atribusi (*Attribution Theory*) 12
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 13
2.1.4 Sosialisasi Perpajakan 16
2.1.5 Pemahaman Perpajakan 17
2.1.6 Sanksi Perpajakan 18
2.1.7 Penelitian Terdahulu 21
2.2 Rerangka Pemikiran 27

lib.mercubuana.ac.id

2.3 Hipotesis 32
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN 33
3.1 Jenis Penelitian 33
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel 33
3.2.1 Definisi Operasionalisasi Variabel 33
3.2.2 Pengukuran Variabel 38
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 39
3.3.1 Populasi Penelitian 39
3.3.2 Sampel Penelitian 39
3.4 Teknik Pengumpulan Data 40
3.5 Metode Analisis Data 41
3.5.1 Deskripsi Objek Penelitian 41
3.5.2 Deskripsi Variabel 42
3.5.3 Model Pengukuran (*Outer Model / Measurement Model*) 43
3.5.4 Model Struktural (*Inner Model / Structural Model*) 44
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN 46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 46
4.1.1 Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner 46
4.1.2 Deskripsi Profil Responden Penelitian 47
4.2 Statistik Deskriptif 49
4.2.1 Deskripsi Frekuensi Jawaban Responden 50
4.2.2 Uji Model Pengukuran (*Measurement Model* atau *Outer Model*) 55
4.2.3 Model Struktural (*Structural Model atau Inner Model*) 60
4.3 Pembahasan 62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 70
5.1 Simpulan 70
5.2 Saran 71
DAFTAR PUSTAKA 73

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Negara 2020 - 2025 3
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan WPOP UMKM yang Melapor SPT di KPP Pratama Kebon Jeruk 1 Tahun 2020-2025 3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 23
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel 37
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Skala Likert 39
Tabel 4. 1 Data Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner 46
Tabel 4. 2 Data Profil Responden 47
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif 49
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 50
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan 51
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Pemahaman Perpajakan 53
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan 54
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Outer Loading 56
Tabel 4. 9 Hasil Average Variance Extracted (AVE) 57
Tabel 4. 10 Hasil Cross Loading 58
Tabel 4. 11 Hasil Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) 59
Tabel 4. 12 Hasil Composite Reliability 59
Tabel 4. 13 Hasil Uji R Square 60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis 61

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Theory of Planned Behavior 10
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran 32
Gambar 4. 1 Diagram Konstruk 56

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana kepada KPP Pratama Kebon Jeruk 1 78
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian dari KPP Pratama Kebon Jeruk 1 79
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian 80
Lampiran 4 Data Tabulasi Kuesioner 83
Lampiran 5 Hasil Output Penelitian 91
Lampiran 6 Dokumentasi Pengisian Kuesioner 94
Lampiran 7 Formulir Kegiatan Bimbingan 96
Lampiran 8 Curriculum Vitae (CV) 98

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id