PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

(Studi pada karyawan PT. Silkar National)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Nama : Muhammad Sayyid Al Gifary
Nim : 43122010230

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

(Studi pada karyawan PT. Silkar National)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Nama : Muhammad Sayyid Al Gifary
Nim : 43122010230

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhammad Sayyid Al Gifary
NIM	: 43122010230
Program Studi	: S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 September 2026



Muhammad Sayyid Al Gifary

NIM: 43122010475

lib.mercubuana.ac.id

MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: MUHAMMAD SAYYID AL GIFARY
NIM	: 43122010230
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Studi pada karyawan PT. Silkar National)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 17 October 2026
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Oktober/17/0000001753/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Muhammad Sayyid Al Gifary
NIM	:	43122010230
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Work Life Balance terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Karyawan PT. Silkar National)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 01 September 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M
NIDN/NUPTK: 0319127202

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-09266921

Scan QR or click here to Verification

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas karunia dan rahmat yang diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan *Work Life Balance* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior"***. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Falkultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengetahuan, bimbingan, waktu, semangat, motivasi, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
6. Teruntuk Achmad Satiri dan Kholifah selaku orangtua saya tercinta atas segala cinta, pengorbanan, kasih sayang, semangat, dukungan, doa yang tiada henti dan segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan yang layak untuk penulis, terima kasih selalu menjadi tempat pulang untuk penulis serta telah menjadi alasan penulis untuk tetap semangat berjuang agar dapat membanggakan dan membahagiakan Ayah dan Ibu. Semoga Allah selalu mempermudah setiap langkah kaki ayah dan mama, selalu memberikan ayah dan mama kesehatan agar selalu menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
7. Kepada LANY yang sudah menciptakan lagu-lagunya menemani penulis mengerjakan skripsi
8. Kepada Muthe dan Aralie JKT 48 yang sudah menemani penulis dengan live

lib.mercubuana.ac.id

IDN dan showroom disaat saya sedang stuck mengerjakan skripsi

9. Kepada Luthfi Halimawan penulis berterima kasih karena telah menjadi hiburan dengan livestreamnya
10. Seluruh karyawan di PT. Silkar National yang telah bersedia menjadi informan dan responden dalam penelitian ini.
11. Teman – Teman seperjuangan Manajemen dan peminatan Sumber Daya Manusia 2022 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan banyak kontribusi secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, mohon saran, masukan, dan kritik yang membangun dari segenap pembaca. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini. Penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 16 Mei 2024

Muhammad Sayyid Al Gifary

NIM. 43121010230

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhammad Sayyid Al Gifary
NIM	43122010230
Fakultas/Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Work Life Balance terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada karyawan PT. Silkar National).

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir Saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Oktober 2026

Yang menyatakan,



(Muhammad Sayyid Al Gifary)

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

(Studi pada karyawan PT. Silkar National)

Muhammad Sayyid Al Gifary

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja dan *work life balance* terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT. Silkar National. Riset ini dilaksanakan dengan menjadikan para karyawan di PT Silkar National sebagai subjek penelitian. Studi tersebut menargetkan 80 orang karyawan tetap dengan menerapkan pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknik analisis yang diaplikasikan dalam riset ini adalah *structural equation model partial least square* (SEM-PLS) menggunakan perangkat lunak analisis *smartpls* 4.0. Temuan pengujian memperlihatkan bahwasanya budaya organisasi membawa pengaruh positif serta bertaraf signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja membawa pengaruh positif serta bertaraf signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dan *work life balance* membawa pengaruh positif serta bertaraf signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, *Work Life Balance, Organizational Citizenship Behavior*

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

(Studi pada karyawan PT. Silkar National)

Muhammad Sayyid Al Gifary

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the influence of organizational culture, job satisfaction, and work life balance on organizational citizenship behavior at PT Silkar National. This study was conducted by taking employees at PT Silkar National as the research subjects. The study targeted 80 permanent employees by applying a quantitative descriptive approach. The analytical technique applied in this research is the structural equation model partial least square (SEM-PLS) using the smartpls 4.0 analysis software. The testing findings show that organizational culture brings a positive and significant influence on organizational citizenship behavior, job satisfaction brings a positive and significant influence on organizational citizenship behavior, and work life balance brings a positive and significant influence on organizational citizenship behavior.

Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction, Work Life Balance, Organizational Citizenship Behavior

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL 0

HALAMAN JUDUL I

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI II

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN III

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI IV

KATA PENGANTAR V

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB VII

ABSTRAK VIII

ABSTRACT IX

DAFTAR ISI X

DAFTAR TABEL XIII

DAFTAR GAMBAR XV

DAFTAR LAMPIRAN XVI

BAB I **1**

PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kontribusi Penelitian 12

BAB II **14**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS **14**
2.1 KAJIAN PUSTAKA 14
2.1.1 Sustainable Development Goals (SDG) 14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 16
2.1.3 Organizational Citizenship Behavior 17
2.1.4 Budaya Organisasi 20
2.1.5 Kepuasan Kerja 22
2.1.6 Work Life Balance 24
2.2 Penelitian Terdahulu 27
2.3 Pengembangan Hipotesis 40
2.4 Kerangka Pemikiran 44

BAB III METODE PENELITIAN **46**
3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian 46
3.2 Desain Penelitian 46
3.3 Definisi Dan Operasional Variabel 46
3.3.1 Definisi Variabel 46
3.3.2 Operasional Variabel 47
3.4 Pengukuran Variabel 51
3.5 Populasi Dan Sampel Penelitian 51
3.5.1 Populasi Penelitian 51
3.5.2 Sampel Penelitian 52
3.6 Teknik Pengumpulan Data 52
3.7 Metode Analisis 53
3.7.1 Analisis Deskriptif 53
3.7.2 Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS) 53
3.7.3 Uji Model Pengukuran (Outer Model) 54
3.8 Uji Model Struktural Atau Inner Model 56
3.9 Uji Hipotesis 57

BAB IV **59**

UNIVERSITAS MERCU BUANA
lib.mercubuana.ac.id

HASIL DAN PEMBAHASAN **59**
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 59
4.2 Statistik Deskriptif 61
4.2.1 Deskripsi Responden 62
4.2.2 Deskripsi Variabel 65
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis 87
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian 89

BAB V **94**

KESIMPULAN DAN SARAN **94**
5.1 Kesimpulan 94
5.2 Saran 95

DAFTAR PUSTAKA **97**

LAMPIRAN **101**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi PT. Silkar National.....2

Tabel 1.2 Prasurvey variabel *Organizational Citizenship Behavior*.....4

Tabel 1.3 Hasil Pra-survey PT. Silkar National.....6

Tabel 1.4 Research gap.....10

..... 23

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....27

..... 40

Tabel 3.1 Operasional Variabel *Organizational Citizenship Behavior*.....48

Tabel 3.2 Operasional Variabel Budaya Organisasi.....49

Tabel 3.3 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....49

Tabel 3.4 Operasional *Work Life Balance*.....50

Tabel 3.5 Skala Likert.....51

..... 64

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....62

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....63

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....63

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....64

Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....65

Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....67

Tabel 4.7 Desksipsi Variabel *Work Life Balance*.....69

Tabel 4.8 Deskripsi Variabel *Organizational Citizenship Behavior*.....72

Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity.....75

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....76
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE 78
Tabel 4.12 Hasil Pengujian *Discriminant Validity*.....79
Tabel 4.13 *Fornell-Larcker*.....82
Tabel 4.14 HTMT.....82
Tabel 4.15 Hasil Pengujian *Composite Reliability & Cronbach' alpha* 84
Tabel 4.16 Nilai R-Square.....85
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Q-Square 86
Tabel 4.18 Model Fit SRMR.....86
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis 87

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Menunjukkan 17 tujuan pembangunan berkelanjutan 15

Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual 44

..... 57

Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Convergent Validity 75

Gambar 4 .2 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) 78

Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstraping 88

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner 101

Lampiran 2 Profile Responden 101

Lampiran 3 Kuisioner Penelitian 102

Lampiran 4 Jawaban Kuisioner 106

Lampiran 5 Surat Izin Penelitian 117

Lampiran 6 Bukti Bimbingan Tugas Akhir 119

Lampiran 7 Curriculum Vitae 121

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id