PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi pada karyawan PT BANK XYZ ,Kantor Pusat, Jakarta Selatan)

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

LUCKEN INDRA MONITER
43121110016

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi pada karyawan PT BANK XYZ ,Kantor Pusat, Jakarta Selatan)

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

LUCKEN INDRA MONITER
43121110016

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lucken Indra Moniter

NIM : 43121110016

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta,10 Juli 2026



Lucken Indra Moniter

NIM : 43121110016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: LUCKEN INDRA MONITER
NIM	: 43121110016
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada karyawan PT BANK XYZ ,Kantor Pusat, Jakarta Selatan)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 October 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Oktober/21/0000001761/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Lucken Indra Moniter
NIM	:	43121110016
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kompensasi terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan PT Bank XYZ, Kantor Pusat, Jakarta Selatan)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 20 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Paijan, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0321106501

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-09266894

Scan QR or click here to Verification

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan Bank XYZ Kantor Pusat Jakarta Selatan)"**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikannya tanpa adanya bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak terutama oleh **Bapak Paijan, S.E, M.M** selaku dosen pembimbing.Selanjutnya tidak lupa juga dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua ProgramStudi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh kepala bagian, staff dan karyawan PT Bank XYZ, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
5. Seluruh anggota keluargaku Abah, Bang Kikieh , Bang Angri yang sangat aku sayangi dan memberikan dukungan tanpa henti sehingga membuat penulis berambisi untuk menjadi Sarjana Pertama di keluarga.
6. Nilda tersayang, sumber kekuatan dan inspirasi penulis dalam beberapa tahun terakhir.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidaklepasdari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkankritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu dengan segala ketulusandan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahandankelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta 10 JULI 2026

Lucken Indra Moniter

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Lucken Indra Moniter
NIM	:	43121110016
Fakultas/Program Studi	:	Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kompensasi terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan PT Bank XYZ, Kantor Pusat,Jakarta Selatan)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Oktober 2026

Yang menyatakan,



Lucken Indra Moniter

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi pada karyawan PT BANK XYZ ,Kantor Pusat, Jakarta Selatan)
LUCKEN INDRA MONITER

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji serta menganalisis pengaruh Beban Kerja,Komitmen Organisasi dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention*.Studi ini dilatarbelakangi oleh faktor meningkatnya Jumlah karyawan yang meninggalkan perusahaan, sehingga organisasi dituntut untuk menciptakan lingkungan kerja yang adil dan mendukung keterlibatan karyawan untuk menekan *Turnover Intention* di organisasi.Populasi dalam penelitian ini adalah para karyawan PT Bank XYZ dengan populasi sebanyak 114 karyawan tetap menggunakan metode *Simple Random Sampling*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan metode *survey* dan menggunakan kuisioner sebagai instrument penelitian. Metode analisis penelitian ini menggunakan *SEM-PLS* 4. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa Komitmen Organisasi dan Kompensasi berpengaruh Negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dan Beban Kerja berpengaruh Positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention.*

Kata Kunci : Beban Kerja , Komitmen Organisasi , Kompensasi, *Turnover Intention*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND COMPENSATION ON TURNOVER INTENTION
(A Study on Employees of PT BANK XYZ, Head Office, South Jakarta)
LUCKEN INDRA MONITER

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of workload, organizational commitment, and compensation on Turnover Intention. The study is motivated by the increasing number of employees leaving the company, which requires organizations to create a fair and supportive work environment that fosters employee engagement in order to reduce Turnover Intention within the organization.The population of this study consists of permanent employees of PT Bank XYZ, totaling 114 employees, with samples selected using the simple random sampling method. This research employs a quantitative approach, with data collected through a survey method using questionnaires as the research instrument. The data analysis technique applied in this study is Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS 4.0). The results of this study indicate that Organizational Commitment and Compensation have a Negative and significant effect on Turnover Intention and Workload has a Positive and significant effect on Turnover Intention.

Keywords: *Workload, Organizational Commitment, Compensation, Turnover Intention*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian 15
1.3 Tujuan Penelitian 15
1.4 Kontribusi Penelitian 16
1.4.1 Kontribusi Praktis 16
1.4.2 Kontribusi Teoritis 16

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN TEORITIS **17**
2.1 Kajian Pustaka 17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 17
2.1.2 Sustainable Development Goal 8 21
2.1.3 Turnover Intention 23
2.1.4 Beban Kerja 28
2.1.5 Komitmen Organisasi 32
2.1.6 Kompensasi 37
2.2 Penelitian Terdahulu 42
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis 48
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan 48
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan 49
2.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan 50
2.4 Kerangka Pemikiran 51

lib.mercubuana.ac.id

2.5 Hipotesis 52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 54
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 54
3.2 Desain Penelitian 54
3.3 Definisi dan Operasional Variabel 55
3.4 Populasi dan Sampel 61
3.4.1 Populasi Penelitian 61
3.4.2 Sampel Penelitian 61
3.4.3 Teknik Sampling 63
3.5 Metode Pengumpulan Data 64
3.6 Metode Analisis Data 64
3.6.1 Analisis Deskriptif 64
3.6.2 Uji Instrumen 66
3.6.3 Structural Equation Model – Partial Least Square (*SmartPLS* 4.0) 69

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 76
4.1 Analisis Deskriptif 76
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 76
4.1.2 Deskripsi Responden 78
4.1.3 Deskripsi Variabel 82
4.2 Uji Instrumen 92
4.2.1 Uji Validitas 92
4.2.2 Uji Reliabilitas 101
4.3 Analisis Partial Least Square 103
4.3.1 Hasil Pengujian Model Struktural 103
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian 107
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* 107
4.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* 109
4.4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap *Turnover Intention* 110

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 112
5.1 Kesimpulan 112
5.2 Saran 113

DAFTAR PUSTAKA 115
LAMPIRAN 123

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HALAMAN
1.1	Data Turnover Karyawan PT Bank XYZ	6
1.2	Data Pra Survey PT Bank XYZ	9
1.3	Research Gap	13
2.1	Peneliti Terdahulu	42
3.1	Definisi Operasional Variabel *Turnover Intention*	52
3.2	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	53
3.3	Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi	54
3.4	Definisi Operasional Variabel Kompensasi	55
3.5	Skala Likert	56
3.6	Pedoman Kategori Rata-Rata Penelitian Responden	62
3.7	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	64
3.8	Rule of Thumb Convergent Validity	67
3.9	Rule of Thumb Discriminant Validity	68
4.1	Karakteristik Respondent Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2	Karakteristik Respondent Berdasarkan Usia	75
4.3	Karakteristik Respondent Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
4.4	Karakteristik Respondent Berdasarkan Divisi Pekerjaan	76
4.5	Karakteristik Respondent Berdasarkan Status Pekerjaan	77
4.6	Karakteristik Respondent Berdasarkan Lama Bekerja	78

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

4.7	Deskripsi Variabel *Turnover Intention*	79
4.8	Deskripsi Variabel Beban Kerja	81
4.9	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	83
4.10	Deskripsi Variabel Kompensasi	85
4.11	Hasil Pengujian Convergent Validity	88
4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity	92
4.13	Hasil Pengujian Average Variance Extracted	94
4.14	Hasil Pengujian Fornell-Larcker Criterion	95
4.15	Hasil Pengujian Heterotrait – Monotrait Ratio of Correlation	96
4.16	Hasil Uji Reliabilitas	97
4.17	Hasil Uji R-Square	99
4.18	Hasil Uji Q-Square	99
4.19	Hasil Pengujian Hipotesis	100

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	50
Gambar 4.1	Outer Model (PLS-SEM Algorithm)	91
Gambar 4.2	Hasil Pengujian Hipotesis Bootstrapping	101

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	JUDUL	HALAMAN
I	KUESIONER PENELITIAN	118
II	KARAKTERISTIK RESPONDEN	119
III	BEBAN KERJA	120
IV	KOMITMEN ORGANISASI	121
V	KOMPENSASI	122
VI	TURNOVER INTENTION	123
VII	KARAKTERISTIK RESPONDEN	124
VIII	JAWABAN RESPONDEN VARIABEL TURNOVER INTENTION	125
IX	JAWABAN RESPONDEN VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI	126
X	JAWABAN RESPONDEN VARIABEL BEBAN KERJA	129
XI	JAWABAN RESPONDEN VARIABEL KOMPENSASI	132
XII	DESKRIPSI VARIABEL TURNOVER INTENTION	133
XIII	DESKRIPSI VARIABEL BEBAN KERJA	138
XIV	DESKRIPSI VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI	141
XV	DESKRIPSI VARIABEL KOMPENSASI	143
XVI	HASIL PENGUJIAN CONVERGENT VALIDITY	145
XVII	HASIL OUTER MODEL	147
XVIII	HASIL UJI DISCRIMINANT VALIDITY	149

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

LAMPIRAN	JUDUL	HALAMAN
XIX	HASIL UJI VARIANCE EXTRACTED	152
XX	HASIL UJI FORNEL LARCKER-CRITERION	153
XXI	HASIL UJI HETEROTRAIT-MONOTRAIT RATIO OF CORRELATION (HTMT)	156
XXII	HASIL UJI RELIABILITAS	156
XXIII	HASIL UJI R SQUARE	157
XXIV	HASIL UJI Q SQUARE	157
XXV	HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS	158
XXVI	HASIL BOOTSTRAPPING	158

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id