# PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA
## (Studi pada Direktorat Pelayanan Medis dan Keperawatan di Rumah Sakit Universitas Indonesia)

**SKRIPSI**


**Nama : Muhamad Julendu Ikhsan**

**NIM : 43122110176**



UNIVERSITAS MERCU BUANA


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**
**JAKARTA**
**2026**

# PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA (Studi pada Direktorat Pelayanan Medis dan Keperawatan di Rumah Sakit Universitas Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

**SKRIPSI**

UNIVERSITAS MERCU BUANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**Nama : Muhamad Julendu Ikhsan**
**NIM : 43122110176**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**
**JAKARTA**
**2026**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam skripsi ini :

| | | |
|---|---|---|
| Judul | : | PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA (Studi pada Direktorat Pelayanan Medis dan Keperawatan di Rumah Sakit Universitas Indonesia) |
| Nama | : | Muhamad Julendu Ikhsan |
| N I M | : | 43122110176 |
| Program | : | S1 Manajemen |
| Tanggal | : | 1 September 2026 |

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian terhadap data perusahaan yang menjadi sampel penelitian, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 September 2026




Muhamad Julendu Ikhsan

UNIVERSITAS MERCU BUANA

| | BIRO PERPUSTAKAAN<br>UNIVERSITAS MERCU BUANA | |
|---|---|---|

| No.Dokumen | 1-1-3.4.11.00 | Distribusi | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tgl. Efektif | 25 September 2024 | | | | | | |

# SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

| | |
|---|---|
| **Nama** | : MUHAMAD JULENDU IKHSAN |
| **NIM** | : 43122110176 |
| **Fakultas / Program Studi** | : FEB / Manajemen |
| **Jenis** | : Skripsi |
| **Judul Tugas Akhir** | : PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA (Studi pada Direktorat Pelayanan Medis dan Keperawatan di Rumah Sakit Universitas Indonesia) |
| **Hasil Pengecekan Turnitin** | : 26% |

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 15 October 2026
**Kepala Biro Perpustakaan**

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.**

2026/Oktober/15/0000001749/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Muhamad Julendu Ikhsan |
| NIM | : | 43122110176 |
| Fakultas/Program Studi | : | Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen |
| Judul Tugas Akhir | : | PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA (Studi pada Direktorat Pelayanan Medis dan Keperawatan di Rumah Sakit Universitas Indonesia) |

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 01 September 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Ade Permata Surya, S.Gz., M.M
NIDN/NUPTK: 0326029102

| Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis | Ketua Program Studi S1 Manajemen |
|---|---|
| Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA | Dudi Permana, Ph.D |
| NIDN/NUPTK: 0307036901 | NIDN/NUPTK: 1018037701 |

LPTA-09266902

*Scan QR or click here to Verification*

UNIVERSITAS MERCU BUANA

# KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Dukungan Organisasi terhadap Motivasi Kerja (Studi pada Direktorat Pelayanan Medis di Rumah Sakit Universitas Indonesia)"** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir pada Program Sarjana Manajemen.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen,Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Ade Permata Surya, S.Gz., M.M selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M selaku Dosen Penelaah, yang telah memberikan arahan dan masukkan yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M selaku dosen mata kuliah metodologi penelitian sekaligus dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan pengajaran dan masukan berharga dalam pembuatan skripsi ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

8. Dr. Sugiyono, M.Si selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan revisi dan arahan untuk penyempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen, yang telah memberikan ilmu dan fasilitas selama masa perkuliahan.
10. Pihak Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI), yang telah memberikan izin dan informasi pendukung dalam proses penyusunan studi ini.
11. Orang tua dan keluarga tercinta, atas doa, motivasi, dan dukungan tanpa henti. Terutama mamah saya Nany Suryanih dan kakak saya Intan Surya Tamara
12. Teman-teman sekelas manajemen UMB Pejaten 41 reg 2, yang telah kompak dan solid bersama sama dari semester 1 saling mendukung satu sama lain.
13. Atasan terdahulu saya Bu Heni dan atasan terbaru saya Ners Iyung yang telah memberikan izin kuliah sambil bekerja.
14. Teman-teman kerja satu unit saya di RSUI yang telah membantu memberikan semangat dan tukar jadwal dinas saat diperlukan
15. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan dalam bentuk apa pun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Depok, 1 September 2026

**Penulis**



**Muhamad Julendu Ikhsan**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Muhamad Julendu Ikhsan |
| NIM. | : | 43122110176 |
| Program Studi | : | S1 Manajemen |
| Judul Skripsi | : | PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA (Studi pada Direktorat Pelayanan Medis dan Keperawatan di Rumah Sakit Universitas Indonesia) |

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 September 2026

Yang menyatakan,




Muhamad Julendu Ikhsan

UNIVERSITAS MERCU BUANA

# ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, pengembangan karir, dan dukungan organisasi terhadap motivasi kerja pada Direktorat Pelayanan Medis dan Keperawatan di Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 125 pegawai pada Direktorat Pelayanan Medis dan Keperawatan di RSUI. Analisis data dilakukan menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan SmartPLS 3.2.9 . Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi tidak berpengaruh terhadap motivasi kerja. Temuan tersebut menunjukkan bahwa kompensasi belum menjadi faktor utama dalam membentuk motivasi kerja pegawai. Pengembangan karir berpengaruh positif terhadap motivasi kerja, yang menunjukkan bahwa kesempatan untuk meningkatkan kompetensi, mengikuti pelatihan, dan mengembangkan karir dapat meningkatkan motivasi kerja pegawai. Dukungan organisasi juga berpengaruh positif terhadap motivasi kerja, yang menunjukkan bahwa perhatian, dukungan, dan kesempatan pengembangan yang diberikan organisasi dapat mendorong pegawai untuk bekerja secara lebih optimal. Model penelitian mampu menjelaskan variasi motivasi kerja melalui kompensasi, pengembangan karir, dan dukungan organisasi, sedangkan faktor lainnya berada di luar model penelitian. Hasil penelitian memberikan implikasi bagi pengelolaan sumber daya manusia di RSUI untuk tidak hanya berfokus pada kompensasi, tetapi juga memperkuat pengembangan karir dan dukungan organisasi dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai. Upaya tersebut juga mendukung penciptaan lingkungan kerja yang layak, produktif, dan berkelanjutan sesuai dengan SDG 8 (*Decent Work and Economic Growth*).

**Kata kunci:** kompensasi, pengembangan karir, dukungan organisasi, motivasi kerja, MSDM, SDG 8.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

# *ABSTRACT*

*This study aims to analyze the effect of compensation, career development, and organizational support on work motivation among employees of the Directorate of Medical and Nursing Services at the University of Indonesia Hospital (RSUI). This study employed a quantitative approach using a survey method. The data were collected through questionnaires distributed to 125 employees of the Directorate of Medical and Nursing Services at RSUI. Data analysis was conducted using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the assistance of SmartPLS 3.2.9. The results indicate that compensation does not affect work motivation, suggesting that compensation is not the primary factor influencing employees' work motivation. Career development has a positive effect on work motivation, indicating that opportunities to improve competencies, participate in training, and develop career paths can enhance employees' motivation. Organizational support also has a positive effect on work motivation, indicating that organizational attention, support, and opportunities for employee development can encourage employees to perform their duties more effectively. The research model explains a portion of the variation in work motivation through compensation, career development, and organizational support, while other factors remain outside the research model. These findings provide practical implications for human resource management at RSUI by emphasizing that efforts to improve employee motivation should not focus solely on compensation but should also strengthen career development and organizational support. Such efforts are also aligned with the creation of decent, productive, and sustainable working conditions in accordance with SDG 8 (Decent Work and Economic Growth).*

***Keywords**: compensation, career development, organizational support, work motivation, human resource management, SDG 8.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

# DAFTAR ISI


| | Halaman |
|---|---|
| **HALAMAN SAMPUL** | **0** |
| **HALAMAN JUDUL** | **i** |
| **HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI** | **ii** |
| **HALAMAN PERNYATAAN *SIMILARITY*** | **iii** |
| **HALAMAN PENGESAHAN** | **iv** |
| **KATA PENGANTAR** | **v** |
| **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR** | **vii** |
| **ABSTRAK** | **viii** |
| ***ABSTRACT*** | **ix** |
| **DAFTAR ISI** | **x** |
| **DAFTAR TABEL** | **xiii** |
| **DAFTAR GAMBAR** | **xiv** |
| **DAFTAR LAMPIRAN** | **xv** |
| **BAB I PENDAHULUAN** | **1** |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 16 |
| C. Tujuan Penelitan | 16 |
| D. Kontribusi Penelitan | 17 |
| **BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS** | **18** |
| A. Kontribusi Penelitan | 18 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) | 18 |
| 2. *Sustainable Development Goals* (SDG's) | 18 |
| 3. Motivasi Kerja (Variabel Y) | 19 |
| 4. Kompensasi (Variabel X1) | 20 |
| 5. Pengembangan Karier (Variabel X2) | 22 |
| 6. Dukungan Organisasi (Variabel X3) | 23 |
| 7. Kajian Penelitian Terdahulu | 24 |


UNIVERSITAS MERCU BUANA

B. Kerangka Pemikiran 27
1. Pengaruh Pengembangan Kompensas Terhadap Motivasi Kerja 27
2. Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Motivasi Kerja 28
3. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Motivasi Kerja 30

**BAB III METODE PENELITAN 33**
A. Waktu dan Tempat Penelitian 33
1. Waktu Penelitian 33
2. Tempat Penelitian 33
B. Desain Penelitian 34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel 35
1. Definisi Variabel 35
2. Operasionalisasi Variabel 36
D. Skala Pengukuran Variabel 37
E. Populasi dan Sampel Penelitian 38
1. Populasi Penelitian 38
2. Sampel Penelitian 39
3. Kriteria Inklusi 41
F. Metode Pengumpulan Data 41
G. Metode Analisis Data 42
1. Analisis Deskriptif 42
2. Analisis SEM-PLS 44

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 49**
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 49
B. Gambaran Umum Responden 52
C. Karakteristik Deskriptif Variabel 55
1. Karakteristik Variabel Motivasi Kerja (Y) 55
2. Karakteristik Variabel Kompensasi (X1) 59
3. Karakteristik Variabel Pengembangan Karir (X2) 61
4. Karakteristik Variabel Dukungan Organisasi (X3) 64

UNIVERSITAS MERCU BUANA

D. Hasil Analisis Data Partial Least Square 67
1. *Convergent Validity* 68
2. *Construct Reliability and Validity* 70
3. *Discriminant Validity* 72
4. *Model Fit* 75
E. Hasil Analisis *Inner Model* 77
1. *R-Square* 78
2. *f-Square* 79
3. Hasil Uji Hipotesis 81
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis 81
F. Pembahasan 82
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja 82
2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja 86
3. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Motivasi Kerja 89

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** **94**
A. Kesimpulan 94
B. Saran 95

**DAFTAR PUSTAKA** **101**
**DAFTAR LAMPIRAN** **104**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

# DAFTAR TABEL


| Tabel | Judul | Halaman |
|---|---|---|
| 1.1 | Data Pegawai Resign RSUI Tahun 2023 - 2025 | 7 |
| 1.2 | Hasil Prasurvey Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja | 9 |
| 2.1 | Ringkasan Penelitian Terdahulu | 24 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel Penelitian | 36 |
| 3.2 | Skala Pengukuran Variabel (*Likert*) | 38 |
| 4.1 | Karakteristik Responden | 52 |
| 4.2 | Karakteristik Variabel Motivasi Kerja | 56 |
| 4.3 | Karakteristik Variabel Kompensasi | 59 |
| 4.4 | Karakteristik Variabel Pengembangan Karir | 61 |
| 4.5 | Karakteristik Variabel Dukungan Organisasi | 64 |
| 4.6 | Hasil *Convergent Validity* | 68 |
| 4.7 | Hasil *Reliability* | 70 |
| 4.8 | Hasil *Validity* | 72 |
| 4.9 | Hasil *Fornell Larcker* | 73 |
| 4.10 | Hasil *Discriminant Validity (HTMT)* | 74 |
| 4.11 | Hasil *Model Fit SRMR* | 76 |
| 4.12 | Hasil *R-Square* | 78 |
| 4.13 | Hasil *f-Square* | 79 |
| 4.14 | Hasil Uji Hipotesis | 81 |


UNIVERSITAS MERCU BUANA

# DAFTAR GAMBAR


| Gambar | Judul | Halaman |
|---|---|---|
| 1.1 | Diagram Jawaban Prasurvei Variabel Y | 4 |
| 1.2 | Data *Turnover* Pegawai RSUI Berdasarkan Direktorat Tahun 2024-2026 | 6 |
| 2.1 | Kerangka Pemikiran | 32 |
| 4.1 | Logo RSUI | 52 |
| 4.2 | *Outer Model Construct* | 67 |
| 4.3 | *Inner Model* | 78 |


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

# DAFTAR LAMPIRAN


| Lampiran | Judul | Halaman |
|---|---|---|
| 1 | Kuesioner Penelitian | 104 |
| 2 | Justifikasi Penggunaaan Kuesioner | 108 |
| 3 | Tabulasi Variabel Motivasi Kerja (Y) | 109 |
| 4 | Tabulasi Variabel Kompensasi (X1) | 113 |
| 5 | Tabulasi Variabel Pengembangan Karir (X2) | 116 |
| 6 | Tabulasi Variabel Dukungan Organisasi (X3) | 119 |


UNIVERSITAS
MERCU BUANA