PERAN *ACCOUNT PAYABLE* DALAM PEMBAYARAN *VENDOR* UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN KEUANGAN PADA HOTEL 1O1 URBAN JAKARTA PEMUDA

LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Amelia Pebiola Barasa

NIM : 33123010019

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PERAN *ACCOUNT PAYABLE* DALAM PEMBAYARAN *VENDOR* UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN KEUANGAN PADA HOTEL 1O1 URBAN JAKARTA PEMUDA

Laporan Tugas Akhir Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

Nama : Amelia Pebiola Barasa
NIM : 33123010019

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelia Pebiola Barasa

NIM : 33123010019

Program Studi : D3 Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang saya susun merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme. Apabila dalam penyusunan laporan ini saya menggunakan atau mengutip karya, pendapat, maupun data milik pihak lain, maka seluruhnya telah dicantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.

Saya bersedia menerima segala bentuk sanksi sesuai dengan peraturan yang ditetapkan apabila di kemudian hari terbukti bahwa laporan Tugas Akhir ini mengandung unsur plagiarisme atau merupakan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 13 Agustus 2026



Amelia Pebiola Barasa

NIM 33123010019

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama	:	Amelia Pebiola Barasa
NIM	:	33123010019
Program Studi	:	D3 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Peran *Account Payable* dalam Pembayaran *Vendor* untuk Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Keuangan pada Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda
Tanggal Sidang	:	24 Juli 2026

Disahkan oleh:

Pembimbing

Dr. Devy Mawarnie Puspitasari SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi D3 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dr. Catur Widayati, SE., MM

LPTA-08266576

Scan QR or https://feb.mercubuana.ac.id/document-verification/lpta/?id=LPTA-08266576 to Verification

UNIVERSITAS MERCU BUANA

RINGKASAN

Industri perhotelan merupakan sektor jasa dengan tingkat transaksi keuangan yang tinggi sehingga pengelolaan *account payable* yang efektif menjadi faktor penting dalam mendukung kelancaran operasional hotel. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui alur proses *account payable* dalam pembayaran *vendor*, mengidentifikasi kendala yang terjadi, serta menganalisis peran *account payable* dalam mendukung efektivitas pengelolaan keuangan di Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif melalui kegiatan magang selama enam bulan, yaitu mulai 4 Agustus 2025 hingga 4 Februari 2026. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dengan staf *Account Payable*, serta dokumentasi dokumen keuangan hotel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses *account payable* telah dilaksanakan secara terstruktur melalui beberapa tahapan, mulai dari penerimaan dokumen hingga pencatatan pembayaran pada sistem VHP (*Visual Hotel Program*). Dalam pelaksanaannya, masih ditemukan beberapa kendala, seperti keterlambatan pengajuan *invoice* oleh *vendor*, ketidaksesuaian data antara *invoice* dan *purchase order*, serta ketidaklengkapan dokumen pendukung. Untuk mengatasi kendala tersebut, hotel menerapkan batas waktu pengajuan *invoice*, meningkatkan koordinasi antarbagian, serta menggunakan *checklist* kelengkapan dokumen. Secara keseluruhan, bagian *account payable* memiliki peran penting dalam menjaga ketepatan pembayaran *vendor*, meminimalkan kesalahan pencatatan, menjaga kelancaran arus kas, dan meningkatkan ketertiban administrasi keuangan hotel.

Kata Kunci : *Account Payable*, Pembayaran *Vendor*, Efektivitas Pengelolaan Keuangan, Hotel, VHP.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, berkat, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"PERAN *ACCOUNT PAYABLE* DALAM PEMBAYARAN *VENDOR* UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN KEUANGAN PADA HOTEL 1O1 URBAN JAKARTA PEMUDA"** dengan baik.

Tugas akhir ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan kegiatan magang di Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda serta sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Diploma III Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Melalui kegiatan magang ini, penulis memperoleh pengalaman dan pemahaman mengenai penerapan ilmu manajemen, khususnya pada bidang keuangan dan administrasi pembayaran *vendor* dalam lingkungan kerja profesional.

Dalam proses pelaksanaan magang hingga penyusunan tugas akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan, arahan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Catur Widayati, S.E., MM., selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Devy Mawarnie Puspitasari, S.E., MM., selaku Dosen Pembimbing Magang yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, serta bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan tugas akhir ini. Berbagai saran dan koreksi yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyempurnakan isi laporan sehingga dapat tersusun dengan lebih baik.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

5. Bapak Kurniawanto Harahap selaku *Chief Accounting* dan Ibu Ira Rosnia selaku *Account Payable* sekaligus pembimbing lapangan di Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu yang bermanfaat selama pelaksanaan kegiatan magang.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, atas ilmu dan wawasan yang diberikan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, atas bantuan dalam kelancaran proses administrasi akademik hingga penyusunan tugas akhir ini.
8. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan kepercayaan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, perhatian, serta motivasi yang diberikan sehingga penulis dapat menjalani setiap proses dengan baik dan penuh semangat.
9. Adik-adik penulis, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat selama penyusunan tugas akhir ini.
10. Leony dan Christine, selaku sahabat penulis, atas dukungan, motivasi, dan kebersamaan yang diberikan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
11. Seluruh rekan-rekan D-III Manajemen Angkatan 2023 Universitas Mercu Buana, atas kebersamaan, kerja sama, dan pengalaman yang telah dibagikan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Jakarta, 02 Juni 2026

Amelia Pebiola Barasa

UNIVERSITAS MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR ..... **iii**

RINGKASAN ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

BAB I **1**

PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 3

C. Tujuan Magang 3

D. Manfaat Magang 4

1. Bagi Perusahaan 4

2. Bagi Penulis 4

3. Bagi Akademisi 4

E. Metode Penelitian 4

1. Waktu Penelitian 5

2. Subjek Penelitian 5

3. Lokasi Penelitian 5

4. Teknik Analisis Data 5

BAB II **6**

LANDASAN TEORI **6**

A. Landasan Teori 6

1. Pengertian Manajemen Keuangan 6

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2. Pengertian *Account Payable* 7
3. Fungsi Manajemen POAC 7
4. Proses *Account Payable* dalam Pembayaran *Vendor* 9
5. Efektivitas Pengelolaan Keuangan 10
6. Kendala dalam Proses Pembayaran *Vendor* 13
7. Kendala dalam Proses Pembayaran *Vendor* 14
8. Peran *Account Payable* dalam Operasional Perusahaan 15
9. Dampak Ketidakefektifan Proses *Account Payable* 15

B. Penelitian Terdahulu 17
C. Kerangka Berpikir Penelitian 21

BAB III 23

HASIL DAN PEMBAHASAN 23

A. Profil Institusi 23
1. Profil dan Sejarah Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda 23
2. Nilai-Nilai Perusahaan 25
3. Visi dan Misi Perusahaan 25
4. Fasilitas Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda 26
5. Struktur Organisasi 33

B. Pembahasan 34
1. Pelaksanaan Magang 34
2. Alur Proses *Account Payable* dalam Pembayaran *Vendor* 40
3. Permasalahan yang Ditemukan 44
4. Pemecahan Masalah 46
5. Pengalaman dan Pembelajaran Selama Pelaksanaan Magang 47
6. Peran *Account Payable* dalam Mendukung Efektivitas Pengelolaan Keuangan 47

BAB IV 50

KESIMPULAN DAN SARAN 50

A. Kesimpulan 50

UNIVERSITAS MERCU BUANA

B. Saran 51
1. Bagi Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda 51
2. Bagi Mahasiswa Magang Selanjutnya 51
C. Keterbatasan Laporan Magang 52
DAFTAR PUSTAKA 53
LAMPIRAN 55

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu yang Relevan 17
Tabel 3.1 Spesifikasi Ruang Pertemuan Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda 30
Tabel 3.2 Jadwal Pelaksanaan Magang 34

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian 21
Gambar 3.1 Logo Hotel 1O1 Urban Jakarta pemuda..... 23
Gambar 3.2 *Lobby* Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda..... 26
Gambar 3.3 Kamar Urban *Deluxe* Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda..... 27
Gambar 3.4 Kamar Urban *Executive* Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda 28
Gambar 3.5 Kamar Urban *Suite* Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda 29
Gambar 3.6 Fasilitas Ruang Pertemuan Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda 31
Gambar 3.7 Komunal Cafe Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda 32
Gambar 3.8 Struktur Organisasi Departemen *Finance and Accounting*..... 33
Gambar 3.9 Dokumen Purchase Order (PO)..... 35
Gambar 3.10 *Invoice Vendor*..... 36
Gambar 3.11 *Account Payable Payment Voucher*..... 37
Gambar 3.12 Dokumen Pengajuan Pembayaran *Vendor* 38
Gambar 3.13 Tampilan Sistem VHP 38
Gambar 3.14 Penginputan data keuangan menggunakan *Microsoft Excel* 39
Gambar 3.15 Alur Proses *Account Payable* 40

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sertifikat Penyelesaian Kegiatan Magang 55
Lampiran 2 Form Penilaian Kegiatan Magang 56
Lampiran 3 Foto Bersama Departemen *Finance and Accounting* 57
Lampiran 4 Foto Bersama Karyawan Hotel 1O1 Urban Jakarta Pemuda 58

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id