STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENDUKUNG KAMPANYE ANTI PERUNDUNGAN DI SEKOLAH DASAR NEGERI BATU CEPER 1 TANGERANG BANTEN

TESIS

OLEH
FANI MUTIA HANUM
55224110043

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026

lib.mercubuana.ac.id

STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENDUKUNG KAMPANYE ANTI PERUNDUNGAN DI SD NEGERI BATU CEPER 1, TANGERANG, BANTEN

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister

FANI MUTIA HANUM
55224110043

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Fani Mutia Hanum
NIM	:	55224110043
Fakultas/Program Studi	:	Ilmu Komunikasi/Magister Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis berjudul:
"Strategi Komunikasi Organisasi dalam Mendukung Kampanye Anti Perundungan di SD Negeri Batu Ceper 1, Tangerang, banten " adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Agustus 2026



Fani Mutia Hanum.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	:	Fani Mutia Hanum
NIM	:	55224110043
Program Studi	:	Magister Ilmu Komunikasi

Dengan judul "Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Mendukung Kampanye AntiPerundungan Di SD Negeri Batu Ceper 1, Tangerang, Banten", telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 06 Agustus 2026, didapatkan nilai persentase sebesar 29%

Jakarta, 07 Agustus 2026
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Miyono, S.Kom

lib.mercubuana.ac.id

PENGESAHAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh:

Nama	:	Fani Mutia Hanum
NIM	:	55224110043
Fakultas/Program Studi	:	Ilmu Komunikasi/Magister Ilmu Komunikasi
Judul Tesis	:	Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Mendukung Kampanye Anti Perundungan Di SD Negeri Batu Ceper 1, Tangerang, Banten

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 20 Agustus 2026 di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

(Ponco Budi Sulistyo M.Comn., Ph.D)
NIDN/NUPTK: 0329057401

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2026
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi	Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)	(Dr. Heri Budianto, M.Si)
NIDN/NUPTK: 0318116602	NIDN/NUPTK: 0302097401

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal tesis yang berjudul "Strategi Komunikasi Organisasi dalam Mendukung Kampanye Anti perundungan di Sekolah Dasar Negeri Batu Ceper 1 Tangerang". Proposal ini disusun sebagai bagian dari syarat akademik dalam menempuh Program Magister Ilmu Komunikasi.

Penulisan proposal ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Heri Budianto, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.Comn., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penyusunan tesis ini.
5. Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.si , selaku dosen penelaah tesis yang telah memberikan berbagai masukan, kritik konstruktif, serta perspektif akademik yang memperkaya penelitian ini dan membantu penulis melihat penelitian dari sudut pandang yang lebih luas.

lib.mercubuana.ac.id

6. Para dosen dan staf akademik Program Magister Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengajaran, wawasan, dan fasilitas selama proses perkuliahan.
7. Pihak Sekolah Dasar Negeri Batu Ceper 1 Tangerang yang telah menerima penulis dengan baik dan bersedia memberikan informasi dalam rangka penelitian ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa yang selalu menjadi teman berdiskusi, bertukar pokiran dan merikan dukungan selama menjalani proses perkuliahan.
9. Suami tercinta Fityan Ahdiyat yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi yang menjadi sumber kekuatan penulis.
10. Anakku tersayang Fatian Reyhan Pradipto yang memberikan semangat dan bersabar dan begitu memahami penulis saat perkuliahan sedang berlangsung dan juga saat sedang mengerjakan tugas
11. Kedua orang tua,dan mertua yang tiada henti meyakinkan penulis untuk terus semangat menjalani perkuliahan sampai selesai.
12. Kakak ipar yang terus memberi motivasi dan mengingatkan untuk terus belajar sambal tetap memperhatikan Kesehatan.
13. Adik- adik yang tidak pernah berhenti memberi semangat.dan juga support dalam bentuk apapun selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, namun telah memberikan kontribusi dan bantuan baik langsung maupun tidak langsung, yang telah turut mendukung kelancaran penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tesis ini, karena

lib.mercubuana.ac.id

keterbatasan penulis, maka dari itu saran dan kritik yang membangun tetap dinantikan guna perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan menjadi kontribusi positif bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tangerang, 27 Agustus 2026

Fani Mutia Hanum

55224110043

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Fani Mutia Hanum
NIM	:	55224110043
Fakultas/Program Studi	:	Ilmu Komunikasi/Magister Ilmu Komunikasi
Judul Tesis	:	Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Mendukung Kampanye Anti Perundungan Di SD Negeri Batu Ceper 1, Tangerang, Banten

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2026
Yang menyatakan,



(Fani Mutia Hanum)

lib.mercubuana.ac.id

ABSTRAK

Nama	: Fani Mutia Hanum
Nim	: 55224110043
Program Studi	: Magister Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi
Judul	: Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Mendukung Kampanye Anti-Perundungan Di Sekolah Dasar Negeri Batu Ceper 1, Tangerang, Banten
Pembimbing	: Ponco Budi Sulistyo,M.Comn., Ph.D
Penelaah	: Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.si

Perundungan di lingkungan sekolah dasar masih menjadi tantangan dalam menciptakan lingkungan belajar yang aman dan nyaman bagi peserta didik. Upaya pencegahannya memerlukan strategi komunikasi organisasi yang mampu membangun koordinasi serta menjalin hubungan dengan pemangku kepentingan dalam mendukung kampanye anti-perundungan di sekolah. Penelitian ini bertujuan menganalisis strategi komunikasi organisasi dalam mendukung kampanye anti-perundungan di SD Negeri Batu Ceper 1 Tangerang, Banten. Penelitian ini menggunakan paradigma post-positivisme dengan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model interaktif Miles dan Huberman. Keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan metode. Analisis penelitian didasarkan pada Teori Sistem dan *konsep stakeholde*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi organisasi dilaksanakan melalui empat tahapan, yaitu analisis situasi, perencanaan, implementasi, dan evaluasi. Analisis situasi dilakukan berdasarkan Rapor Pendidikan dan kondisi sekolah. Perencanaan dilakukan melalui koordinasi antarpihak dan pembentukan Tim Pencegahan dan Penanganan Kekerasan (TPPK). Implementasi diwujudkan melalui sosialisasi, deklarasi anti-perundungan, pemasangan media kampanye, serta pembiasaan nilai-nilai anti-perundungan. Evaluasi dilakukan melalui rapat berkala dan peninjauan program. Seluruh tahapan melibatkan kepala sekolah, guru, peserta didik, orang tua, komite sekolah, dan Korwil sebagai pemangku kepentingan. Temuan penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi yang didukung oleh koordinasi, keterbukaan informasi, dan keterlibatan pemangku kepentingan berperan dalam mendukung pelaksanaan kampanye anti-perundungan. Penelitian ini menegaskan bahwa sinergi antara pemangku kepentingan menjadi faktor penting dalam mewujudkan lingkungan sekolah yang aman dan mendukung pencegahan perundungan.

Kata kunci: strategi komunikasi organisasi, kampanye anti-perundungan, Teori Sistem, pemangku kepentingan, sekolah dasar.

lib.mercubuana.ac.id

ABSTRACT

Nama	: Fani Mutia Hanum
Nim	: 55224110043
Program Studi	: Magister Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi
Judul	: Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Mendukung Kampanye Anti-Perundungan Di Sekolah Dasar Negeri Batu Ceper 1, Tangerang, Banten
Pembimbing	: Ponco Budi Sulistyo,M.Comn., Ph.D
Penelaah	: Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.si

Bullying in elementary schools remains a challenge in creating a safe and comfortable learning environment for students. Prevention efforts require organizational communication strategies capable of fostering coordination and engaging various stakeholders relation supporting the anti-bullying campaign at school. This study aims to analyze organizational communication strategies supporting the anti-bullying campaign at SD Negeri Batu Ceper 1 in Tangerang, Banten. The study employs a post-positivist paradigm with a qualitative approach and a case study method. Data were collected through interviews, observations, and documentation, then analyzed using the Miles and Huberman interactive model. Data validity was verified through source and method triangulation. The analysis is grounded in Systems Theory and stakeholder concepts. The results indicate that the organizational communication strategy was implemented in four stages: situation analysis, planning, implementation, and evaluation. Situation analysis was conducted based on the school's "Education Report Card" and actual school conditions. Planning involved inter-party coordination and the establishment of a Violence Prevention and Handling Team (TPPK). Implementation was realized through awareness-raising activities, an anti-bullying declaration, the installation of campaign materials, and the habitual practice of anti-bullying values. Evaluation was carried out through periodic meetings and program reviews. All stages involved the principal, teachers, students, parents, the school committee, and the Regional Coordinator (Korwil) as stakeholders. The findings demonstrate that organizational communication—supported by coordination, information transparency, and stakeholder engagement—plays a vital role in facilitating the anti-bullying campaign. This study underscores that synergy among stakeholders is a crucial factor in creating a safe school environment that supports bullying prevention.

Keywords: organizational communication strategy, anti-bullying campaign, Systems Theory, stakeholders, elementary school.

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL 0
HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS iv
KATA PENGANTAR v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI viii
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Fokus Penelitian 6
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 8
1.4.1 Manfaat Akademis 8
1.4.2 Manfaat Praktis 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Penelitian Terdahulu 9
2.2 Kerangka Teoretis 32
2.2.1 Komunikasi Organisasi dalam Mensukseskan Program Lembaga atau Instansi 32
2.2.2 Model Analisis SWOT (*Strengths, Weakness, Opportunities, Threats)* ... 40
2.2.3 Kampanye Sosial 41
2.2.4 Gerakan Anti Perundungan 44
2.2.5 Institusi Pendidikan 47
2.2.6 Dukungan Pemangku Kepentingan dalam Program Organisasi 49
2.3 Kerangka Pemikiran 52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 55
3.1 Paradigma Penelitian 55

lib.mercubuana.ac.id

3.2 Metode Penelitian 56
3.3 Subjek Penelitian 57
3.4 Teknik Pengumpulan Data 58
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data Primer 58
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder 59
3.5 Teknik Analisis Data 59
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 61
BAB IV HASIL PENELITIAN 63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 63
4.2 Hasil Penelitian 77
4.2.1 Komunikasi Organisasi di SD Negeri Batu ceper 1 77
4.2.2 Analisis Situasi Sekolah dalam Merancang Kampanye Anti-Perundungandi SD Negeri Batu ceper 1 80
4.2.3 Perencanaan Pihak Sekolah Dalam Kampanye Anti Perundungan di SD Negeri Batu ceper 1 83
4.2.4 Implementasi Pihak Sekolah dalam Kampanye Anti-Perundungan di SD Negeri Batu ceper 1 86
4.2.5 Tahap Evaluasi Kampanye Anti-Perundungan di SD Negeri Batu ceper 1 90
4.3 Pembahasan 93
BAB V PENUTUP 110
5.1Kesimpulan 110
5.2 Saran 111
5.2.1 Saran Akademis 111
5.2.2 Saran Praktis 112
DAFTAR PUSTAKA 113
LAMPIRAN 117

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 20

Tabel 2.2 Kerangka pemikiran…….54

Tabel 4.1 Keadaan Siswa dalam Tahun 72

Tabel 4.2 Keadaan Siswa dalam PPDB 72

Tabel 4.3 Keadaan Guru (TP. 2025 – 2026) 73

Tabel 4.4 Pekerjaan Orang Tua Siswa 74

Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Orang Tua Siswa 74

Tabel 4.6 Pendapatan Orang Tua Siswa (dalam jutaan rupiah) 75

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SD Negeri Batu Ceper 1 76

Gambar 4. 2 Foto Dokumentasi Kegiatan Deklarasi Stop Bullying 86

Gambar 4. 3 Foto Dokumentasi Poster Stop Bullying 88

Gambar 4. 4 Foto Dokumentasi Poster Stop Bullying di Kelas 89

Gambar 4. 5 Foto Dokumentasi Penunjukkan Perwakilan Kelas 90

Gambar 4. 6 Foto Dokumentasi Hasil Rapor Pendidikan SD Negeri Batu Ceper 1 98

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 4. Surat Pernyataan Wawancara

Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id