PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KEPATUHAN PAJAK, DAN TARIF PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
(Studi empiris pada WPOP di KPP Kebon Jeruk 1 Jakarta Barat)

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

MUHAMAD RIZKI ALPAN
43222010099

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KEPATUHAN PAJAK, DAN TARIF PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
(Studi empiris pada WPOP di KPP Kebon Jeruk 1 Jakarta Barat)

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

MUHAMAD RIZKI ALPAN
43222010099

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul	: Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kepatuhan Pajak, Tarif Pajak, Terhadap Penerimaan Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu
Nama	: Muhamad Rizki Alpan
NIM	43222010099
Program Studi	: S1 Akuntansi

Merupakan hasil studi pustaka, peneliti lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapar diperiksa kebenarannya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Agustus 2026



Muhamad Rizki Alpan

lib.mercubuana.ac.id

MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-8.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	26 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: MUHAMAD RIZKI ALPAN
NIM	: 43222010099
Fakultas / Program Studi	: FEB / Akuntansi
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KEPATUHAN PAJAK, DAN TARIF PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK (Studi empiris pada WPOP di KPP Kebon Jeruk 1 Jakarta Barat)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan **sebesar 26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 12 October 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Oktober/12/0000001711/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Muhamad Rizki Alpan
NIM	:	43222010099
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kepatuhan Pajak, dan Tarif Pajak terhadap Penerimaan Pajak (Studi Empiris pada WPOP di KPP Kebon Jeruk 1 Jakarta Barat)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 21 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Feber Sormin, S.E., M.Ak., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0303027302

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Akuntansi
	
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-09266840

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas Rahmat dan Karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Pemeriksaan pajak, Kepatuhan pajak, Tarif pajak terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis sadar sebagai manusia yang banyak akan kekurangan dan kesalahan dalam menyelesaikan penelitian ini dikarenakan keterbatasan dari pengetahuan dan pengalaman diri penulis. Penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan serta arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Bapak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengetahuan, arahan, saran, bimbingan, semangat, waktu dan nasehat-nasehat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu, mendo'akan serta memberikan dukungan dan semangat, yaitu:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku pimpinan tertinggi di Universitas Mercu Buana yang telah memberikan arahan dan kebijakan dalam pelaksanaan pendidikan.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang senantiasa mendukung dan memfasilitasi proses akademik mahasiswa.
3. Dr. Hari Setiawati, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Feber Sormin, S.E., M.Ak., Ak., CA., ASEAN., CPA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk mengadakan bimbingan, memberikan pengetahuan, saran, serta nasehat dengan sabar memberikan arahan, saran, serta koreksi dalam setiap tahapan penulisan proposal ini yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,

lib.mercubuana.ac.id

5. Seluruh dosen dan staf Universitas Mercu Buana yang telah membagikan ilmu, bantuan, dan pelayanan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Alm. Bapak Sugiono dan Ibu Toriyah, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang sepanjang perjalanan penulis hingga skripsi ini selesai.
7. Kepada kakak-kakak penulis tercinta, Bambang Gito Raharjo, Maya Fitri Faoziah dan Indah Fuji Faradilah, yang selalu memberikan dorongan, bantuan, dan motivasi kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan dukungan, doa, dan nasihat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis Menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan banyak keterbatasan dari penulis, dari pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat memberikan tambahan pengetahuan bagi diri penulis dan pembaca semua. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan permohonan maaf apabila dalam penyusunan skrispi ini ada kesalahan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhamad Rizki Alpan
NIM	: 43222010099
Fakultas / Program Studi	: Ekonomi Dan Bisnis / S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK KEPATUHAN PAJAK DAN TARIF PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK (Studi empiris pada WPOP di Kebon Jeruk 1 Jakarta Barat)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Agustus 2026



Muhamad Rizki Alpan

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KEPATUHAN PAJAK, DAN TARIF PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK

(Studi empiris pada WPOP di KPP Kebon Jeruk 1 Jakarta Barat)

Muhamad Rizki Alpan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kepatuhan Pajak, dan Tarif Pajak terhadap Penerimaan Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Jenis penelitian yang digunakan adalah kausal dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara luring dan daring kepada 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi, dengan jumlah sampel ditentukan berdasarkan rumus Slovin dan dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan model persamaan struktural berbasis komponen (*Partial Least Squares/PLS*) dan diolah menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4.1.1.8. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemeriksaan Pajak, Kepatuhan Pajak, dan Tarif Pajak masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penerimaan Pajak. Kepatuhan Pajak terbukti menjadi variabel yang memberikan kontribusi paling dominan, diikuti oleh Pemeriksaan Pajak dan Tarif Pajak. Secara keseluruhan, ketiga variabel independen mampu menjelaskan sebesar 69,2% variasi yang terjadi pada Penerimaan Pajak. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bukti empiris sekaligus masukan praktis bagi otoritas pajak dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak, khususnya melalui penguatan pemeriksaan pajak, peningkatan kepatuhan wajib pajak, serta penetapan tarif pajak yang proporsional.

Kata Kunci : Pemeriksaan Pajak, Kepatuhan Pajak, Tarif Pajak, Penerimaan Pajak

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KEPATUHAN PAJAK, DAN TARIF PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK

(Studi empiris pada WPOP di KPP Kebon Jeruk 1 Jakarta Barat)

Muhamad Rizki Alpan

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of tax audits, tax compliance, and tax rates on tax revenue among individual taxpayers registered at KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. The type of research used is causal with a quantitative approach. Data were collected through offline and online questionnaires distributed to 100 individual taxpayer respondents, with the sample size determined using the Slovin formula and selected through purposive sampling. Data analysis was carried out using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM), processed with SmartPLS software version 4.1.1.8. The results show that tax audits, tax compliance, and tax rates each have a positive and significant effect on tax revenue. Tax compliance was found to be the most dominant contributing variable, followed by tax audits and tax rates. Overall, the three independent variables were able to explain 69.2% of the variation in tax revenue. These findings are expected to provide empirical evidence as well as practical input for tax authorities in efforts to increase tax revenue, particularly through strengthening tax audits, improving taxpayer compliance, and establishing proportional tax rates.

Keywords: Tax Audit, Tax Compliance, Tax Rate, Tax Revenue

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan dan Kontribusi penelitian 8
1.3.1 Tujuan Penelitian 8
1.3.2 Kontribusi Penelitian 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS **10**
2.1 Kajian Pustaka 10
2.1.1 Teori Kepatuhan (Compliance Theory) 10
2.1.2 Penerimaan pajak 10
2.1.3 Pemeriksaan pajak 11
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak 12
2.1.5 Tarif pajak 13
2.2 Penelitian Terdahulu 14
2.3 Kerangka Pemikiran 19
2.3.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 19

lib.mercubuana.ac.id

2.3.2 Pengaruh Kepatuhan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 20
2.3.3 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 21
2.4 Hipotesis 22
BAB III METODE PENELITIAN 23
3.1 Jenis Penelitian 23
3.2 Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel 23
3.2.1 Variable Dependen 23
3.2.2 Variable Independen 24
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitan 28
3.3.1 Populasi Penilitian 28
3.3.2 Sampel Penelitian 28
3.4 Teknik Pengumpulan Data 29
3.5 Metode Analisis Data 30
3.5.1 Deskripsi Variabel 30
3.5.2 Analisis Deskriptif 30
3.5.3 Evaluasi Model (*Outer Model*) 31
3.5.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) 32
3.5.5 Uji Hipotesis 33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 34
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 34
4.1.1 Deskripsi Tempat dan Waktu Penelitian 34
4.1.2 Deskripsi Profil Responden 35
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian 36
4.1.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pemeriksaan Pajak (X1) 37
4.1.5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Pajak (X2) 38
4.1.6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Tarif Pajak(X3) 39
4.2 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 39
4.2.1 Uji Validitas Data 39
4.2.2 Uji Realibilitas 47
4.2.3 Inner Colinearity 48
4.3 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 49
4.3.1 Uji *R*-Square 49

lib.mercubuana.ac.id

4.3.2 Uji *F*-Square 50
4.4 Pengujian Hipotesis (*Path Coefficients*) 51
4.4.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 52
4.4.2 Pengaruh Kepatuhan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 52
4.4.3 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 53
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian 53
4.5.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 57
5.1 Kesimpulan 57
5.2 Saran 57
5.2.1 Bagi Pemerintah dan Otoritas Perpajakan 58
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya 58
DAFTAR PUSTAKA 59
LAMPIRAN 63

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Diolah Oleh Peneliti 2
Tabel 1.2 Penerimaan Pajak Wp Op KPP PRATAMA JAKARTA KEBON JERUK Satu tahun 2019 Sampai dengan 2024 3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 17
Tabel 3.1 Operasional Variable 25
Tabel 3.2 Skor Penilaian Untuk Pengukuran Jawaban Responden 28

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik penerimaan pajak di KPP Pratama Kebon jeruk 1 2019-2024 4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 22

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian 63
Lampiran 2. Kuesioner 65
Lampiran 3. Tabulasi Data Hasil Kuesioner 66
Lampiran 4. Hasil Output pengujian smartpls 76
Lampiran 5. Dokumentasi penyebaran 80
Lampiran 6. Dokumentasi Bimbingan 81
Lampiran 7. CV 82

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id