HUBUNGAN ANTARA *LEADER-MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN *EMPLOYEE PARTICIPATION* DENGAN *CAREER MOBILITY* STAF OPERASIONAL DAPUR MBG SPPG PALASARI LEGOK

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

DIMAS ARYO DWI SAPUTRO
46119120010

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

HUBUNGAN ANTARA *LEADER-MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN *EMPLOYEE PARTICIPATION* DENGAN *CAREER MOBILITY* STAF OPERASIONAL DAPUR MBG SPPG PALASARI LEGOK

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

DIMAS ARYO DWI SAPUTRO
46119120010

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	DIMAS ARYO DWI SAPUTRO
NIM	:	46119120010
Fakultas/Program Studi	:	PSIKOLOGI

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul: "Hubungan antara *Leader-member exchange* (LMX) dan *Employee participation* dengan *Career mobility* Staf Operasional Dapur MBG SPPG Palasari Legok " adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 September 2026



Dimas Aryo Dwi Saputro

lib.mercubuana.ac.id

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	: Dimas Aryo Dwi Saputro
NIM	: 46119120010
Program Studi	: S1 Psikologi

dengan judul
"Hubungan *Leader-Member Exchange* (LMX) dan *Employee Participation* dengan *Career Mobility* Staf Operasional Dapur MBG SPPG Palasari Legok", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 2 September 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 15 %.

Jakarta, 2 September 2026
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	DIMAS ARYO DWI SAPUTRO
NIM	:	46119120010
Fakultas/Program Studi	:	PSIKOLOGI
Judul Tugas Akhir	:	Hubungan antara *Leader-Member Exchange* (LMX) dan *Employee Participation* dengan *Career Mobility* Staf Operasional Dapur MBG SPPG Palasari Legok

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 5 September 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

Amy Mardhatillah, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0308088403

Jakarta, 5 September 2026
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Laila Meiliyandre Indah Wardani, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0316058002

Ketua Program Studi Psikologi

Karisma Riskinanti, M.Psi.,Psi
NIDN/NUPTK: 0324068701

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercubuana
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana;
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana;
4. Ibu Amy Mardhatillah, M.Sc, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Dedi Hidayat dan Ibu Sugiarti selaku kedua orang tua saya, yang telah memberikan seluruh energy kehidupannya, motivasi, semangat, dukungan yang tidak pernah terlupakan kepada saya, serta memberikan doa yang tiada hentinya sampai saya berhasil menggapai gelar Sarjana saya.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta Staff TU Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam kegiatan perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir ini

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 5 September 2025

Dimas Aryo Dwi Saputro

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	DIMAS ARYO DWI SAPUTRO
NIM	:	46119120010
Fakultas/Program Studi	:	PSIKOLOGI
Judul Tugas Akhir	:	Hubungan antara *Leader-member exchange* (LMX) dan *Employee participation* dengan *Career mobility* Staf Operasional Dapur MBG SPPG Palasari Legok

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 5 September 2026

Yang menyatakan,



Dimas Aryo Dwi Saputro

lib.mercubuana.ac.id

HUBUNGAN ANTARA *LEADER-MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN *EMPLOYEE PARTICIPATION* DENGAN *CAREER MOBILITY* STAF OPERASIONAL DAPUR MBG SPPG PALASARI LEGOK

DIMAS ARYO DWI SAPUTRO

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk menginvestigasi hubungan antara *Leader–Member Exchange* (LMX) dan Partisipasi Karyawan dengan Mobilitas Karir di antara staf operasional Dapur MBG SPPG Palasari Legok. Leader–Member Exchange merujuk pada kualitas hubungan pertukaran antara atasan dan bawahan yang meliputi dimensi affect, loyalty, contribution, dan professional respect. Employee participation diartikan sebagai partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan yang berhubungan dengan pekerjaan mereka, sedangkan Career mobility merujuk pada bagaimana karyawan melihat peluang untuk pengembangan, rotasi, perluasan peran, dan mobilitas karier dalam organisasi. Penelitian ini mengadopsi pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional. Jumlah sampel penelitian adalah 37 staf operasional Dapur MBG SPPG Palasari Legok yang diambil dengan teknik sampling jenuh (total sampling), di mana seluruh populasi dijadikan sebagai responden penelitian. Alat pengumpulan data mencakup skala Leader–Member Exchange (LMX-MDM), skala Employee participation, dan skala Career mobility, yang semuanya telah diuji untuk validitas dan reliabilitasnya. Statistik deskriptif, validitas, reliabilitas, normalitas, linearitas, pencilan, dan korelasi Spearman digunakan untuk menganalisis data dan menguji hipotesis. Data penelitian mengindikasikan adanya hubungan yang positif, kuat, dan signifikan antara Leader–Member Exchange dengan Career mobility, dengan koefisien korelasi Spearman $\rho = .658$ ($p < .001$). Di samping itu, Employee participation memiliki hubungan positif yang kuat dan signifikan dengan Career mobility dengan koefisien korelasi Spearman $\rho = .665$ ($p < .001$). Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa kualitas hubungan yang lebih baik antara atasan dan staf, serta keterlibatan staf yang lebih besar dalam pengambilan keputusan terkait pekerjaan, berhubungan dengan meningkatnya kecenderungan staf untuk melihat adanya peluang untuk pengembangan karier di tempat kerja. Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa Leader–Member Exchange dan Employee participation memiliki hubungan dengan Career mobility pada staf operasional Dapur MBG SPPG Palasari Legok, sehingga kedua faktor ini bisa dijadikan sebagai pertimbangan bagi organisasi dalam upaya mendukung pengembangan karier staf.

Kata Kunci: *Leader–Member Exchange*, *Employee participation*, *Career mobility*, Social exchange theory, staf operasional SPPG.

lib.mercubuana.ac.id

***THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADER–MEMBER EXCHANGE (LMX) AND EMPLOYEE PARTICIPATION WITH CAREER MOBILITY AMONG OPERATIONAL STAFF AT THE* MBG *KITCHEN OF* SPPG PALASARI LEGOK**

DIMAS ARYO DWI SAPUTRO

ABSTRACT

This research investigates the relationship between Leader–Member Exchange (LMX) and employee participation with career mobility among operational staff at MBG SPPG Palasari Legok Kitchen. Leader–Member Exchange describes the quality of the relationship between leaders and team members, focusing on aspects such as emotion, loyalty, contribution, and professional respect. Employee participation involves staff engagement in work-related decision-making, while career mobility encompasses employees' perceptions of opportunities for development, role rotation, position expansion, and overall career advancement within the organization.A quantitative, correlational research design was utilized, involving the entire population of 37 operational staff members through saturated (total) sampling. Data collection incorporated validated and reliable measurement tools, specifically the LMX-MDM scale, employee participation scale, and career mobility scale. Data analysis included descriptive statistics and tests for validity, reliability, normalcy, linearity, outliers, and Spearman correlation for hypothesis testing.Results revealed a strong, positive, and significant relationship between LMX and career mobility, indicated by a Spearman correlation coefficient of $\rho = .658$ ($p < .001$). In addition, employee participation also demonstrated a strong, favorable, and statistically significant link with career mobility ($\rho = .665$, $p < .001$). Findings suggest that employees with higher-quality relationships with supervisors and greater involvement in decision-making perceive more opportunities for career growth within the organization. In conclusion, both Leader–Member Exchange and employee participation are significantly associated with career mobility in the MBG SPPG Palasari Legok operational team. Organizations must consider these factors when developing policies to enhance staff career development, enabling staff to grow and progress effectively in the future.

Keywords: *Leader–Member Exchange, Employee participation, Career mobility, Social exchange theory, SPPG operational staff.*

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL 0

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI ii

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

KATA PENGANTAR v

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB vi

ABSTRAK vii

ABSTRACT viii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 LATAR BELAKANG 1

1.2 PERUMUSAN MASALAH 10

1.3 TUJUAN PENELITIAN 10

1.4 MANFAAT PENELITIAN 11

1.4.1 Manfaat Teoretis 11

1.4.2 Manfaat Praktis 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12

2.1 LANDASAN TEORI 12

2.1.1 Career mobility 12

2.1.2 Leader-member exchange 15

2.1.3 Employee participation 18

2.1.4 Social exchange theory 21

2.2 PENELITIAN TERDAHULU 22

2.2.1 Penelitian tentang Leader-member exchange dan Career mobility 22

2.2.2 Penelitian tentang Employee participation dan Career mobility 22

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

2.2.3 Sintesis Penelitian Terdahulu *23*
2.3 DINAMIKA PENELITIAN 24
2.4 KERANGKA PEMIKIRAN 26
BAB III METODE PENELITIAN 28
3.1 JENIS DAN DESAIN PENELITIAN 28
3.2 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN 29
3.3 POPULASI DAN SAMPEL 30
3.3.1 Populasi Penelitian *30*
3.3.2 Sampel *31*
3.4 DEFINISI OPERASIONAL 32
3.4.1 Leader-member exchange *32*
3.4.2 Employee participation *33*
3.4.3 Career mobility *33*
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA 35
3.6 INSTRUMEN PENELITIAN 36
3.6.1 Instrumen Leader-member exchange *36*
3.6.2 Instrumen Employee participation *38*
3.6.3 Instrumen Career mobility *38*
3.7 UJI KUALITAS INSTRUMEN 40
3.7.1 Uji Validitas *40*
3.7.2 Uji Reliabilitas *40*
3.8 TEKNIK ANALISIS DATA 41
3.8.1 Analisis Deskriptif *41*
3.8.2 Uji Prasyarat Analisis *42*
3.8.3 Pengujian Hipotesis *43*
BAB IV HASIL PENELITIAN 44
4.1 GAMBARAN UMUM PENELITIAN 44
4.2 GAMBARAN KARAKTERISTIK RESPONDEN 44
4.3 ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL PENELITIAN 45
4.3.1 Career mobility (Y) *46*
4.3.2 Leader-member exchange (X1) *46*
4.3.3 Employee participation (X2) *47*
4.4 HASIL UJI KUALITAS INSTRUMEN 47
4.4.1 Validitas LMX *47*
4.4.2 Reliabilitas LMX *48*
4.4.3 Validitas Employee participation *48*
4.4.4 Reliabilitas Employee participation *49*

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

4.4.5 Validitas Career mobility 49
4.4.6 Reliabilitas Career mobility 50
4.5 UJI PRASYARAT ANALISIS 50
4.5.1 Normalitas 50
4.5.2 Linearitas 51
4.5.2.1 LMX–Career mobility 51
4.5.3 Pemeriksaan Outlier 53
4.6 PENGUJIAN HIPOTESIS 53
4.6.1 H1: LMX dengan Career mobility 54
4.6.2 H2: Employee participation dengan Career mobility 55
4.7 PEMBAHASAN 56
4.7.1 Implikasi praktis 56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **57**
5.1 KESIMPULAN 57
5.1.1 Hubungan Leader–Member Exchange dengan Career mobility 57
5.1.2 Hubungan Employee participation dengan Career mobility 57
5.2 SARAN 58
5.2.1 Saran teoritis 58
5.2.2 Saran praktis 58
5.2.3 Saran pemerintah 58
5.2.4 Saran masyarakat 59
DAFTAR PUSTAKA **60**
LAMPIRAN **63**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu 24

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....34

Tabel 3.2 Skor Jawaban Skala Likert 36

Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen *Leader-member exchange* ..... .37

Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Employee participation 38

Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen *Career mobility* 39

Tabel 3.6 Uji Prasyarat Analisis 42

Tabel 3.7 Teknik Pengujian Hipotesis 43

Tabel 4.1 Karakteristik responden 45

Tabel 4.2 Karakteristik usia 45

Tabel 4.3 Deskriptif Variabel 46

Tabel 4.4 Realibilitas LMX 48

Tabel 4.5 Uji validitas Employee participation 48

Tabel 4.6 Uji realibilitas Employee participation..... 49

Tabel 4.7 Uji validitas *Carrer Mobility*..... 49

Tabel 4.8 Uji reliabilitas *Carrer mobility*..... 50

Tabel 4.9 Uji Normalitas..... 51

Tabel 4.10 Uji linearitas LMX – Career mobility..... 51

Tabel 4.11 Uji *Uji linearitas Employee participation – Career mobility*..... 52

Tabel 4.12 *Uji hipotesis 1*.....*54*

Tabel 4.13 *Uji hipotesis 2*.....*55*

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran 27

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrument penelitian..... 63
Lampiran 2. Demografi jenis kelamin responden 66
Lampiran 3. Demografi usia responden 66
Lampiran 4. Analisis deskriptif 67
Lampiran 5. Uji Validitas Leader-member exchange 67
Lampiran 6. Reliabilitas LMX 67
Lampiran 7. Uji Validitas *Employee participation* *68*
Lampiran 8. Uji Realibilitas *Employee participation* *68*
Lampiran 9. Uji Validitas *Career mobility* *68*
Lampiran 10. Uji Reliabilitas *Career mobility* *68*
Lampiran 11. Uji Normalitas 69
Lampiran 12. Uji Linearitas LMX – *Career mobility* *69*
Lampiran 13. Uji Linearitas *Employee participation – Career mobility* ..*69*
Lampiran 14. Uji Outlier 69
Lampiran 15. Uji hipotesis 1 spearman 69
Lampiran 16. Uji Hipotesis 2 Spearman 70
Lampiran 17. Bukti Bimbingan Tugas Akhir 71
Lampiran 18. Curiculum Vittae 72

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id