HUBUNGAN *PHUBBING* DENGAN KUALITAS PERSAHABATAN PADA SISWA SMA X JAKARTA BARAT

SKRIPSI

ARYA DAMAR GALUH

46122010017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

HUBUNGAN *PHUBBING* DENGAN KUALITAS PERSAHABATAN PADA SISWA SMA X JAKARTA BARAT

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Psikologi

ARYA DAMAR GALUH
46122010017

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Arya Damar Galuh
NIM	:	46122010017
Fakultas/Program Studi	:	Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
" Hubungan *Phubbing* dengan Kualitas Persahabatan pada Siswa SMA X Jakarta Barat" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Agustus 2026



Arya Damar Galuh

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	: Arya Damar Galuh
NIM	: 46122010017
Program Studi	: S1 Psikologi

dengan judul

" Hubungan Phubbing Terhadap Kualitas Persahabatan Pada Siswa SMA X Jakarta Barat ", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 13 Agustus 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 22%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Agustus 2025
Administrator Turnitin

Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Arya Damar Galuh
NIM	:	46122010017
Fakultas/Program Studi	:	Psikologi
Judul Tugas Akhir	:	HUBUNGAN PHUBBING DENGAN KUALITAS PERSAHABATAN PADA SMA X JAKARTA BARAT

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 21 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

Melani Aprianti, S.Psi., M.Psi., Psikolog.
NIDN/NUPTK: 0322048105

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 21 Agustus 2026
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0316058002

Ketua Program Studi Psikologi

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikologi
NIDN/NUPTK: 0324068701

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi.
4. Bapak Melani Aprianti S.Psi, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
6. Seluruh Staf tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang selalu siap membantu penulis dalam urusan administrasi.
7. Kepada diri saya sendiri atas segala usaha, waktu dan tenaga yang telah dilalui dalam proses penulisan tugas akhir ini, terima kasih sudah berjuang sejauh ini dan berhasil menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
8. Kedua orang tua dan adik penulis yang senantiasa selalu memberikan doa dan segala bentuk dukungannya demi kelancaran dalam setiap langkah yang penulis jalani.
9. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak berkontribusi dan memberikan dukungan untuk penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

lib.mercubuana.ac.id

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 27 Agustus 2026

Arya Damar Galuh

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Arya Damar Galuh
NIM	: 46122010017
Fakultas/Program Studi	: Psikologi
Judul Tugas Akhir	: Hubungan *Phubbing* dengan Kualitas Persahabatan pada Siswa SMA X Jakarta Barat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2026

Yang menyatakan,



(Arya Damar Galuh)

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

ABSTRAK

Nama : Arya Damar Galuh

NIM : 46122010017

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Perilaku *Phubbing* dengan Kualitas Persahabatan pada Siswa SMA X Jakarta Barat

Pembimbing : Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog.

Kualitas persahabatan merupakan pilar utama bagi perkembangan emosional dan sosial remaja di tingkat Sekolah Menengah Atas (SMA). Namun, di era digital saat ini, kehangatan interaksi tatap muka antarsahabat sering kali terdistraksi oleh munculnya fenomena *phubbing*, yaitu perilaku mengabaikan lawan bicara di lingkungan sosial karena berfokus pada *smartphone*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara perilaku *phubbing* dengan kualitas persahabatan pada siswa SMA. Penelitian kuantitatif ini melibatkan 202 siswa SMA X Jakarta Barat yang diperoleh melalui teknik *probability sampling*. Skala *Friendship Qualities Scale* (FQS) dan *Generic Scale of Phubbing* (GSP) digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur variabel penelitian. Analisis data dilakukan menggunakan teknik uji korelasi non-parametrik *Spearman's Rho* serta uji beda komparatif (*Kruskal-Wallis H* dan *Mann-Whitney U*). Hasil analisis pengujian hipotesis utama menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,302 ($p > 0,05$), yang berarti tidak terdapat hubungan yang signifikan secara statistik antara perilaku *phubbing* dengan kualitas persahabatan, sehingga hipotesis nihil (H0) diterima dan hipotesis kerja (Ha) ditolak. Ketiadaan hubungan ini menjelaskan bahwa perilaku *phubbing* di kalangan remaja telah mengalami normalisasi sosial dan dianggap sebagai bagian dari kebiasaan pergaulan harian yang wajar. Lebih lanjut, hasil uji korelasi antardimensi menunjukkan bahwa tidak ada satu pun dimensi kualitas persahabatan (*companionship*, *conflict*, *help*, *security*, dan *closeness*) yang memiliki hubungan signifikan dengan perilaku *phubbing*. Hasil analisis tambahan juga menunjukkan adanya perbedaan kualitas persahabatan yang signifikan berdasarkan kategori usia ($p = 0,015$), serta perbedaan perilaku *phubbing* yang signifikan berdasarkan tingkatan kelas ($p = 0,003$) dan durasi penggunaan *smartphone* harian ($p = 0,005$). Kesimpulan dari penelitian ini adalah kehadiran *smartphone* di tengah interaksi tatap muka tidak secara otomatis merusak fondasi emosional persahabatan remaja selama kebutuhan dasar akan dukungan dan keterbukaan tetap terpenuhi.

Kata Kunci : kualitas persahabatan, *phubbing*, remaja, *smartphone*, siswa

lib.mercubuana.ac.id

ABSTRAK

Nama : Arya Damar Galuh

NIM : 46122010017

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Perilaku *Phubbing* dengan Kualitas Persahabatan pada Siswa SMA X Jakarta Barat

Pembimbing : Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog.

Friendship quality is a fundamental pillar for the emotional and social development of high school adolescents. However, in today's digital era, the warmth of face-to-face interactions between friends is frequently distracted by the emergence of phubbing, defined as the act of snubbing someone in a social setting by concentrating on a smartphone. This study aims to examine the relationship between phubbing behavior and friendship quality among high school students. This quantitative research involved 202 students at SMA X West Jakarta, selected using a probability sampling technique. Data were collected using the Friendship Qualities Scale (FQS) to assess friendship quality and the Generic Scale of Phubbing (GSP) to measure phubbing behavior. Data analysis was conducted using the non-parametric Spearman's Rho correlation test, as well as comparative difference tests (Kruskal-Wallis H and Mann-Whitney U). The main hypothesis test revealed a significance value of 0.302 ($p > 0.05$), indicating no statistically significant relationship between phubbing behavior and friendship quality, thus leading to the acceptance of the null hypothesis (H0) and the rejection of the alternative hypothesis (Ha). The absence of a significant correlation indicates that phubbing behavior among adolescents has undergone social normalization and is perceived as an acceptable daily interaction habit. Furthermore, the inter-dimensional correlation test revealed that none of the friendship quality dimensions (companionship, conflict, help, security, and closeness) had a significant relationship with phubbing behavior. Additional comparative analyses demonstrated a significant difference in friendship quality based on age ($p = 0.015$), as well as significant differences in phubbing behavior based on grade level ($p = 0.003$) and daily smartphone usage duration ($p = 0.005$). These findings conclude that the presence of smartphones during face-to-face interactions does not automatically undermine the emotional foundation of adolescent friendships, provided that basic needs for support and emotional openness remain fulfilled.

Kata Kunci : adolescent, friendship quality, phubbing, smartphone, student

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERNYATAAN SENDIRI ..... **ii**
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRAK ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Manfaat Penelitian 7
1.4.1 Manfaat Teoretis 7
1.4.2 Manfaat Praktis 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
2.1 Kualitas Persahabatan 8
2.1.1 Definisi Kualitas Persahabatan 8
2.1.2 Dimensi Kualitas Persahabatan 9
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Kualitas Persahabatan 10
2.2 *Phubbing* 12
2.2.1 Definisi *Phubbing* 12
2.2.2 Dimensi *Phubbing* 13

lib.mercubuana.ac.id

2.2.3 Dampak P*hubbing* terhadap Kualitas Persahabatan 13
2.3 Penelitian Terdahulu 14
2.4 Dinamika Penelitian 22
2.5 Kerangka Berpikir 23
2.6 Hipotesis Penelitian 24
BAB III METODE PENELITIAN 25
3.1 Desain Penelitian 25
3.2 Populasi dan Sampel 25
3.2.1 Populasi 25
3.2.2 Sampel 25
3.2.3 Teknik Sampling 26
3.3 Definisi Operasional 27
3.3.1 Variabel Kualitas Persahabatan(Y) 27
3.3.2 Variabel *Phubbing* (X) 27
3.4 Instrumen Penelitian 28
3.4.1 Alat Ukur Kualitas Persahabatan(Y) 28
3.4.2 Alat Ukur *Phubbing* (X) 30
3.5 Validitas dan Reliabilitas 31
3.5.1 Uji Validitas 31
3.5.2 Uji Reliabilitas 32
3.6 Analisis Data 33
3.6.1 Analisis Deskriptif 33
3.6.2 Analisis Inferensial 34
BAB IV PEMBAHASAN 37
4.1 Gambaran Umum Subjek 37
4.2 Analisis Deskriptif 38
4.3 Kategorisasi Skor Variabel Penelitian 39
4.4 Uji Asumsi Klasik 41
4.4.1 Uji Normalitas 41
4.4.2 Uji Hipotesis 43
4.4 Uji tambah 44
4.4.1 Uji korelasi Antara Dimensi 44

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

4.4.2 Uji Beda *Mann-Whitney U* 46
4.4.2 Uji Beda *Kruskal-Wallis H* 46
4.5 Pembahasan 49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 54
5.1 Kesimpulan 54
5.2 Keterbatasan Penelitian 54
5.3 Saran 54
5.3.1 Saran Teoretis 55
5.3.2 Saran Praktis 55
DAFTAPUSTAKA 57
LAMPIRAN 60

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel. 2. 1 Penelitian Terdahulu 14
Tabel. 3. 1 Sistem Penyekoran Skala Likert 28
Tabel. 3. 2 Blueprint Skala Kualitas Persahabatan 29
Tabel. 3. 3 Blueprint Skala Perilaku Phubbing 30
Tabel. 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Persahabatan 33
Tabel. 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Phubbing 33
Tabel. 4. 1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Data Jenis Kelamin..... 37
Tabel. 4. 2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia..... 37
Tabel. 4. 3 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Kelas..... 37
Tabel. 4. 4 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan waktu pengunaan smartphone 38
Tabel. 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif..... 38
Tabel. 4. 6 Rumus Kategorisasi 40
Tabel. 4. 7 Hasil Kategorisasi Skor Variabel Kualitas Persahabatan 40
Tabel. 4. 8 Hasil Kategorisasi Skor Variabel Phubbing 41
Tabel. 4. 9 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov..... 41
Tabel. 4. 10 Uji Analisis Korelasional..... 43
Tabel. 4. 11 Uji Korelasi Antardimensi Kualitas Persahabatan dan Phubbing (Spearman's rho) 44
Tabel. 4. 12 Hasil Uji Beda Mann-Whitney U menurut Jenis Kelamin 46
Tabel. 4. 13 Hasil Uji Beda Kruskal-Wallis H menurut Kelas 46
Tabel. 4. 14 Hasil Uji Beda Kruskal-Wallis H menurut Usia..... 47
Tabel. 4. 15 Hasil Uji Beda Beda Kruskal-Wallis H menurut waktu pengunaan smartphone 48

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir PenelitianHipotesis penelitian 24
Gambar 3. 1 Ukuran Sampel Azwar 26
Gambar 4. 1 Hasil Q-Q plot pada Variabe Kualitas Persahabatan 42
Gambar 4. 2 Hasil Q-Q plot pada Variabel Phubbing 43

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Blueprint Variabel Penelitian 60
Lampiran 2. Informent Consent 61
Lampiran 3. Izin Etik 63
Lampiran 4. Kuisoner Penelitian..... 64
Lampiran 5. Hasil Olah Data Penelitian 71
Lampiran 6. Tampilan Google From 78
Lampiran 7. Hasil Pengecekan Plagiarisme Turnitin..... 79
Lampiran 8. Data Diri 80

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id