PENGARUH LITERASI DIGITALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus UMKM yang Terdaftar di Wilayah KPP Pratama Tangerang Barat)

SKRIPSI

OLEH:

FEBRIANI AYU AMANDA PUTRI

43223110070

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH LITERASI DIGITALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus UMKM yang Terdaftar di Wilayah KPP Pratama Tangerang Barat)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

OLEH:
FEBRIANI AYU AMANDA PUTRI
43223110070

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Febriani Ayu Amanda Putri
NIM	: 43223110070
Fakultas/Program Studi	: FEB / Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi berjudul:
"Pengaruh Literasi Digitalisasi Perpajakan Pemahaman dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus UMKM) yang Terdaftar di Wilayah KPP Pratama Tangerang Barat)
Adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten illegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 9 Maret 2026



Febriani Ayu Amanda Putri

lib.mercubuana.ac.id

MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: FEBRIANI AYU AMANDA PUTRI
NIM	: 43223110070
Fakultas / Program Studi	: FEB / Akuntansi
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH LITERASI DIGITALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus UMKM yang Terdaftar di Wilayah KPP Pratama Tangerang Barat)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 May 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Mei/16/0000001040/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Febriani Ayu Amanda Putri
NIM	:	43223110070
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Literasi Digitalisasi Perpajakan, Pemahaman, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus UMKM yang Terdaftar di Wilayah KPP Pratama Tangerang Barat)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 09 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dra. Nurlis, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0301026601

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Akuntansi
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-03266184

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

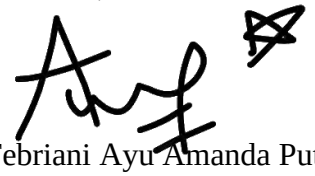
Segala Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyusun penelitian dengan judul "Pengaruh Literasi Digital Perpajakan, Pemahaman dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Tangerang Barat" untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari bahwa adanya kelemahan serta keterbatasan yang dilakukan sehingga dalam menyelesaikan penelitian ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen dan Staff TU Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu terbaik kepada peneliti
5. Pimpinan dan Seluruh Staff Direktorat Jendral Pajak KPP Tangerang Barat yang telah memberikan izin peneliti melakukan proses pengambilan data sampai peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini
6. Ibu, Ayah dan Adik – Adik yang saya sayangi dan saya cintai telah memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik
7. Seluruh Keluarga Besar peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam penelitian ini. Terima kasih.

Jakarta, 4 Februari 2026



Febriani Ayu Amanda Putri

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Febriani Ayu Amanda Putri
NIM	: 43223110070
Fakultas/Program Studi	: FEB / Akuntansi
Judul Tugas Akhir	:"Pengaruh Literasi Digitalisasi Perpajakan, Pemahaman dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus UMKM yang Terdaftar di Wilayah KPP Pratama Tangerang Barat)"

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif *(Non-Exclusive Royalty-Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 9 Maret 2026

Yang Menyatakan,



Febriani Ayu Amanda Putri

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH LITERASI DIGITALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus UMKM yang Terdaftar di Wilayah KPP Pratama Tangerang Barat)

FEBRIANI AYU AMANDA PUTRI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi digitalisasi perpajakan, pemahaman perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tangerang Barat. Fenomena utama yang melatarbelakangi studi ini adalah rendahnya kontribusi Pajak Penghasilan (PPh) final UMKM secara nasional dan fluktuasi rasio kepatuhan di wilayah Tangerang Barat yang baru mencapai 77% pada tahun 2025, meskipun pemerintah telah menyediakan layanan digital seperti *e-Filing* dan *e-Billing*. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, data dikumpulkan dari 100 responden pelaku UMKM yang dipilih melalui teknik *incidental sampling*. Analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) menggunakan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi digitalisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan koefisien jalur sebesar 0,293, yang berarti kecakapan teknologi mempermudah pemenuhan kewajiban fiskal. Pemahaman perpajakan ditemukan sebagai variabel yang paling dominan dengan pengaruh positif paling kuat sebesar 0,414, menegaskan bahwa penguasaan kognitif terhadap aturan merupakan fondasi utama niat patuh. Selain itu, sanksi perpajakan juga berpengaruh positif dan signifikan dengan koefisien 0,365, di mana risiko denda memberikan dorongan psikologis bagi pelaku usaha untuk tetap disiplin. Nilai *R-square* sebesar 0,730 menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut mampu menjelaskan 73% variasi dalam kepatuhan wajib pajak. Kesimpulannya, peningkatan kepatuhan UMKM memerlukan sinergi antara edukasi regulasi yang intensif, pengoptimalan stabilitas sistem digital, serta penegakan sanksi yang tegas dan transparan.

Kata Kunci : Literasi Digitalisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM.

lib.mercubuana.ac.id

THE INFLUENCE OF DIGITALIZED TAX LITERACY, UNDERSTANDING, AND SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE (Case Study of MSMEs Registered in the Pratama Tax Office Area West Tangerang)

FEBRIANI AYU AMANDA PUTRI

ABSTRACT

Structural Equation Modeling (PLSSEM) via SmartPLS software. The results indicate that digital tax literacy has a positive and significant effect on taxpayer compliance with a path coefficient of 0.293, suggesting that technological proficiency facilitates the fulfillment of fiscal obligations. Tax understanding was identified as the most dominant variable with the strongest positive influence of 0.414, confirming that cognitive mastery of regulations is a fundamental basis for compliance intentions. Additionally, tax sanctions significantly and positively influence compliance with a coefficient of 0.365, as the risk of legal consequences provides a psychological impetus for discipline. The R^2 value of 0.730 indicates that these three independent variables explain 73% of the variation in taxpayer compliance. In conclusion, enhancing MSME compliance requires synergy between intensive regulatory education, the optimization of digital system stability, and the enforcement of firm, transparent sanctions.

***Keywords**: Digital Tax Literacy, Understanding Taxation, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, MSMEs.*

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL 0
HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
KATA PENGANTAR v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI vi
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian 9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 10
2.1 Kajian Pustaka 10
2.1.1 *Theory of Planned Behavior* (TPB) 10
2.1.2 *Social Identity Theory* 12
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 13
2.1.4 Literasi Digitalisasi 17
2.1.5 Pemahaman Perpajakan 19
2.1.6 Sanksi Perpajakan 22
2.1.7 Penelitian Terdahulu 25
2.2 Rerangka Pemikiran 37
2.3.1 Pengaruh Literasi Digitalisasi Perpajakan terhadap

lib.mercubuana.ac.id

Kepatuhan Wajib Pajak 37
2.3.2 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 38
2.3.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan 39
2.3 Hipotesis 40
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN 41
3.1 Jenis Penelitian 41
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel..... 41
3.2.1 Definisi Operasional Variabel..... 41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran..... 42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian..... 43
3.3.1 Populasi 43
3.3.2 Sampel 44
3.4 Teknik Pengumpulan Data..... 44
3.5 Teknik Analisis Data..... 45
3.5.1 Analisis Deskriptif..... 45
3.5.2 Analisis *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLSSEM)..... 46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 50
4.1 Hasil Penelitian..... 50
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian..... 50
4.1.2 Karakteristik Responden 50
4.2 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian..... 52
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 52
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian Literasi Digitalisasi Perpajakan (X1)..... 54
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian Pemahaman Perpajakan (X2)..... 55
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian Sanksi Perpajakan (X3)..... 56

lib.mercubuana.ac.id

4.3 Analisis Model Pengkuran (*Outer Model*) 57
4.3.1 Uji Validitas Konvergen 57
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan 58
4.3.3 Pengujian *Average Variance Extracted* (AVE) 60
4.3.4 Uji Reliabilitas 61
4.4 Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) 62
4.4.1 *Uji R-Square* 62
4.4.2 Pengujian Hipotesis 62
4.5 Pembahasan 65
4.5.1 Pengaruh Literasi Digitalisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 65
4.5.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 65
4.5.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 67
5.1 Kesimpulan 67
5.2 Saran 67
DAFTAR PUSTAKA 69
LAMPIRAN 75

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Wajib Pajak UMKM Terdaftar di KPP Pratama Tangerang Barat Tahun 2021 – 2025	2
Tabel 1.2	Realisasi SPT dan Rasio kepatuhan WP UMKM Tahun 2021-2025	4
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 3.2	Range Hasil Survey	45
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	51
Tabel 4.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	53
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian Literasi Digitalisasi Perpajakan (X1)	54
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian Pemahaman Perpajakan (X2)	55
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian Sanksi Perpajakan (X3)	56
Tabel 4.6	Hasil Uji *Outer Model*	58
Tabel 4.7	Hasil Uji *Fornell Lacker Criterion*	59
Tabel 4.8	*Discriminant Validity Crosss Loading*	59
Tabel 4.9	Hasil Uji *Average Variance Extracted* (AVE)	60
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.11	Hasil *R-Square*	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	63

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Penelitian	40
Gambar 4.1	Model PLS-Algorithma (*Outer Model*)	57
Gambar 4.2	Skema *Boostrapping*	63

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana	75
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 3.	Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	88
Lampiran 4.	Statistik Smart PLS *Outer Model*.....	89
Lampiran 5.	Dokumentasi Pengisian UMKM Kec. Cibodas	92
Lampiran 6.	Formulir Kegiatan Bimbingan	93
Lampiran 7.	Daftar Riwayat Hidup	94

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id