Evaluasi dan Analisis Hubungan antara Usability dengan User Experience pada Aplikasi CMS Profil Sekolah Berbasis Web Menggunakan System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ), dan Korelasi Pearson

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

MUHAMAD ZIDAN NUR FAUZIE
41822010133

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2026

lib.mercubuana.ac.id

Evaluasi dan Analisis Hubungan antara Usability dengan User Experience pada Aplikasi CMS Profil Sekolah Berbasis Web Menggunakan System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ), dan Korelasi Pearson

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

MUHAMAD ZIDAN NUR FAUZIE (41822010133)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhamad Zidan Nur Fauzie
NIM	: 41822010133
Program Studi	: Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
" Evaluasi dan Analisis Hubungan Usability dengan User Experience pada Aplikasi Content Management System (CMS) Profil Sekolah Berbasis Web Menggunakan System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ), dan Korelasi Pearson" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.
Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Juli 2026



Muhamad Zidan Nur Fauzie

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
AKREDITASI UNGGUL

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK
/SIMILARITY CHECK STATEMENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama /Name	: Muhamad Zidan Nur Fauzie
NIM /Student ID Number	: 41822010133
Program Studi /Study Program	: Sistem Informasi

Dengan Judul Tugas Akhir
/The title:

"Evaluasi dan Analisis Pengaruh Usability terhadap User Experience pada Aplikasi CMS Profil Sekolah Berbasis Web Menggunakan System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ), dan Korelasi Pearson "

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal:
/Similarity checks have been carried out with the Turnitin system on the date:

15 Juli 2026

dengan nilai persentase sebesar :
/with a percentage value of:

27%

dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan berlaku di **Fakultas Ilmu Komputer** Universitas Mercu Buana.
/declared to meet standards in accordance with applicable regulations at the Faculty of Computer Science, Universitas Mercu Buana.

File hasil cek similarity turnitin:
/Turnitin similarity report file

https://drive.google.com/file/d/1YrQ4XFYCku2IoSMgvDH-mbchhNbzSodD/view?usp=drive_link

Jakarta, 15 Juli 2026
Admin Turnitin Fasilkom UMB

Agung Prawoto

Agung Prawoto, S.Kom., B.Sc
NIK : 322970503

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhamad Zidan Nur Fauzie

NIM : 41822010133

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Laporan Skripsi : Evaluasi dan Analisis Hubungan antara Usability dengan User Experience pada Aplikasi CMS Profil Sekolah Berbasis Web Menggunakan System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ), dan Korelasi Pearson

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing,

(Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.)

NIDN/NUPTK: 0320037002

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 30 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer	Ketua Program Studi Sistem Informasi
Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.	Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom.
NIDN: 0320037002	NIDN: 0424108104

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer **sekaligus Dosen Pembimbing**, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 16 Juli 2026



Muhamad Zidan Nur Fauzie

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhamad Zidan Nur Fauzie
NIM	: 41822010133
Fakultas/Program Studi	: Ilmu Komputer/Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir	: Evaluasi dan Analisis Hubungan Usability dengan User Experience pada Aplikasi Content Management System (CMS) Profil Sekolah Berbasis Web Menggunakan System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ), dan Korelasi Pearson

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2026
Yang menyatakan,



Muhamad Zidan Nur Fauzie

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

Evaluasi dan Analisis Hubungan antara Usability dengan User Experience pada Aplikasi CMS Profil Sekolah Berbasis Web Menggunakan System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ), dan Korelasi Pearson

ABSTRAK

Karena kemajuan teknologi informasi, sekolah mulai menggunakan Sistem Manajemen Konten (CMS) berbasis web untuk mengelola profil sekolah. Namun, kualitas sistem ini harus diperiksa untuk mengetahui seberapa efektif mereka dan pengalaman pengguna yang mereka hasilkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai kegunaan dengan menggunakan metode Skala Kegunaan Sistem (SUS), menilai pengalaman pengguna dengan Kuesioner Pengalaman Pengguna (UEQ), dan menganalisis hubungan antara kegunaan dan pengalaman pengguna dengan menggunakan koefisien korelasi Pearson pada aplikasi Profil Sekolah CMS berbasis web. Digunakan pendekatan kuantitatif, penelitian ini melibatkan 31 orang yang bekerja sebagai administrator dan karyawan sekolah yang menggunakan aplikasi tersebut. Data dikumpulkan melalui kuesioner SUS dan UEQ, dan kemudian dianalisis menggunakan Microsoft Excel dan Alat Analisis Data UEQ. .Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi CMS Profil Sekolah berbasis web mendapatkan skor SUS sebesar 75,48, yang termasuk dalam kategori "Dapat Diterima" dengan penilaian kata sifat "Baik". Sementara itu, hasil evaluasi UEQ menunjukkan bahwa semua dimensi mendapatkan skor rata-rata positif, dengan lima dimensi berada dalam kategori "Baik" dan satu dimensi, Novelty, berada dalam kategori "Di Atas Rata-rata". Koefisien Hasil menunjukkan bahwa pengalaman pengguna yang lebih baik dengan aplikasi CMS Profil Sekolah berbasis web biasanya diikuti oleh peningkatan kegunaan.

Kata kunci: *Content Management System (CMS), usability, user experience (UX), System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ), Korelasi Pearson.*

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

Evaluation and Analysis of the Relationship Between Usability and User Experience of a Web-Based School Profile Content Management System (CMS) Using the System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ), and Pearson Correlation Analysis

ABSTRACT

Due to advances in information technology, schools have begun using web-based Content Management Systems (CMS) to manage their profiles. However, the quality of these systems must be evaluated to determine how effective they are and what kind of user experience they provide. The purpose of this study is to assess usability using the System Usability Scale (SUS), evaluate user experience using the User Experience Questionnaire (UEQ), and analyze the relationship between usability and user experience using Pearson's correlation coefficient in a web-based CMS School Profile application. Using a quantitative approach, this study involved 31 participants who work as school administrators and staff who use the application. Data were collected via the SUS and UEQ questionnaires and then analyzed using Microsoft Excel and the UEQ Data Analysis Tool. The results showed that the web-based School Profile CMS application received a SUS score of 75.48, which falls into the "Acceptable" category with the adjectival rating of "Good." Meanwhile, the UEQ evaluation results showed that all dimensions received positive average scores, with five dimensions falling into the "Good" category and one dimension, Novelty, falling into the "Above Average" category. The Outcome Coefficient indicates that a better user experience with the web-based School Profile CMS application is typically followed by an increase in usability.

Keywords: *Content Management System (CMS), usability, user experience (UX), System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ), Pearson Correlation.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
HALAMAN SURAT KETERANGAN UJI TURNITIN ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang **1**
1.2. Rumusan Masalah **2**
1.3. Tujuan Penelitian **2**
1.4. Batasan Masalah **3**
1.5. Manfaat Penelitian **3**
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **5**
2.1. Landasan Teori **5**
2.1.1. Content Management System (CMS) **5**
2.1.2. Usability **6**
2.1.3. Metode System Usability Scale (SUS) **6**
2.1.4. User Experience Questionnaire (UEQ) **7**
2.1.5. Website **7**
2.1.6. Korelasi Pearson **8**
2.1.7 Technology Acceptance Model (TAM) **8**
2.1.8. Kajian Terdahulu **9**
2.1.9. Penjelasan Teori Pendukung dan Kajian Terdahulu (Pendekatan SCCS) **24**

lib.mercubuana.ac.id

BAB III METODE PENELITIAN **26**
3.1. Pendekatan Penelitian **26**
3.2. Desain Penelitian **26**
3.3. Subjek Penelitian **28**
3.4. Instrumen Penelitian **29**
3.4.1. Instrumen Pengukuran **29**
3.4.2. Analisis Korelasi Pearson **31**
3.4.3. Alat Bantu Teknis **32**
3.5. Tahapan Penelitian **32**
3.6. Teknik Pengumpulan Data **33**
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **35**
4.1 Pelaksanaan Pengujian **35**
4.3 Karakteristik Responden **35**
4.3.1. Latar Belakang Responden **36**
4.4 Hasil Skor SUS dan Rata-Rata **36**
4.4.1 Interpretasi Hasil SUS **38**
4.5 Hasil Pengujian User Experience Questionnaire (UEQ) **39**
4.5.2 Hasil Mean UEQ **39**
4.5.1 Hasil Kuisioner UEQ **40**
4.5.3 Hasil Benchmark UEQ **41**
4.5.4 Interpretasi Hasil UEQ **42**
4.6 Analisis Hubungan Usability terhadap User Experience **43**
4.6.1 Hasil Uji Korelasi **45**
BAB V KESIMPULAN **46**
5.1. Kesimpulan **46**
5.2. Saran **47**
DAFTAR PUSTAKA **48**
LAMPIRAN **52**

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rumus Korelasi Pearson 8
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....27
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian 32
Gambar 4. 1 Latar Belakang Responden.....36
Gambar 4. 2 Interpretasi Skor SUS Berdasarkan Bangor DKK 38
Gambar 4. 3 Hasil UEQ 40
Gambar 4. 4 Grafik UEQ 42

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Kajian Terdahulu.....9
Table 3. 1 Pertanyaan Kuisioner SUS.....30
Table 3. 2 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi 31
Table 4. 1 Hasil pengujian SUS 36
Table 4. 2 Hasil Mean UEQ.....39
Table 4. 3 Hasil Benchmark UEQ.....41
Table 4. 4 Data Variabel Penelitian untuk Uji Korelasi.....44
Table 4. 5 Hasil Uji Korelasi.....45

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kartu Asisten Tugas Akhir 52
Lampiran 1. 2 Curriculum Vitae 54
Lampiran 1. 3 Surat Keterangan BNSP 55
Lampiran 1. 4 Pernyataan Similarity Check 56

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id