TINDAKAN KOMUNIKATIF TERAPI CYBERBULLYING

(Studi fenomenologi; Hubungan Digital Remaja Kota Jakarta)

Diajukan Oleh :

Tengku Berliansyah

44222010175

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

TINDAKAN KOMUNIKATIF TERAPI CYBERBULLYING

(Studi fenomenologi; Hubungan Digital Remaja Kota Jakarta)

Diajukan Oleh :

Tengku Berliansyah

44222010175

Tugas Akhir Ini Diajukan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu ilmu komunikasi

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Tengku Berliansyah
NIM	:	44222010175
Fakultas/Program Studi	:	Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
"TINDAKAN KOMUNIKATIF TERAPI CYBERBULLYING
(Studi fenomenologi; Hubungan Digital Remaja Kota Jakarta)" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2026



Tengku Berliansyah

lib.mercubuana.ac.id

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
AKREDITASI UNGGUL

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	:	Tengku Berliansyah
NIM	:	/44222010175
Program Studi	:	Ilmu Komunikasi
Bidang Studi	:	Public Relations

Dengan judul " TINDAKAN KOMUNIKATIF TERAPI CYBERBULLYING (Studi Fenomenologi; Hubungan Digital Remaja Kota Jakarta)" ,telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 27 Agustus 2026, didapatkan nilai persentase sebesar 12%

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Agustus 2026
Administrator Turnitin

Rizki Agustin. M.I.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI
Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-584 0813
http://www.mercubuana.ac.id, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Tengku Berliansyah
NIM	:	44222010175
Fakultas/Program Studi	:	Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir	:	Tindakan Komunikatif Terapi Cyberbullying (Studi Fenomenologi; Hubungan Digital Remaja Kota Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 20 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

Dr. Henni Gusfa, M.Si.
(0425087301)

Jakarta, 27 Agustus 2026
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi	Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si	Dr. Farid Hamid, M.Si
(0318116602)	(0301117301)

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **"TINDAKAN KOMUNIKATIF TERAPI CYBERBULLYING (Studi fenomenologi; Hubungan Digital Remaja Kota Jakarta)"** dengan menggunakan pendekatan fenomenologi Alfred Schutz. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar akademik dalam bidang ilmu komunikasi.

Penulisan karya ini tentu tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak yang sangat berarti bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng.** selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. **Prof Dr. Ahmad Mulyana, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. **Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si** Selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. **Ibu Dr. Henni Gusfa, M.Si**, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar, penuh perhatian, dan ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan penelitian ini.
5. **Seluruh narasumber** yang telah berkenan memberikan waktu dan informasi yang sangat penting dalam penelitian ini.
6. **Ibu tercinta, Yanthi Darlina**, yang selalu menjadi sumber kekuatan, kasih sayang, dan doa yang tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, dorongan moral, serta cinta yang tak ternilai.
7. **Masayu Natasha Trisari , Arshal Hanik Rizky Maulana, Kevin Nasaputra Sabilillah, Razky Ahmad Apriansyah , Kevin Ferdiawan Fatah** Selaku teman yang memberikan semangat, serta memotivasi dalam proses Penyusunan penelitian.
8. **Kopi Kenangan Ciledug,** selaku tempat yang memberikan saya rasa semangat dan tempat pencari inspirasi dikala perjalanan menulis skripsi ini.
9. **Seluruh anggota Ruber's,** sebuah tempat dan perkumpulan yang penuh dengan tawa, semangat, serta kebersamaan yang memberikan banyak

lib.mercubuana.ac.id

kenangan dan inspirasi dalam perjalanan penulis. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam proses tumbuh dan belajar ini.

10. Seluruh Rekan-Rekan Mahasiswa Public Relations angkatan 2022 yang sudah memberikan pengalaman dan kesan yang luar biasa saat menjadi mahasiswa di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi ilmiah bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Agustus 2026

Peneliti

Tengku Berliansyah

442222010175

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Tengku Berliansyah
NIM	:	44222010175
Fakultas/Program Studi	:	Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir	:	Tindakan Komunikatif Terapi Cyberbullying (Studi Fenomenologi; Hubungan Digital Remaja Kota Jakarta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2026
Yang menyatakan,



Tengku Berliansyah

lib.mercubuana.ac.id

TINDAKAN KOMUNIKATIF TERAPI CYBERBULLYING

(Studi fenomenologi; Hubungan Digital Remaja Kota Jakarta)

Tengku Berliansyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tindakan komunikatif sebagai bentuk terapi sosial pada remaja korban *cyberbullying*, mengidentifikasi motif tindakan pemulihan, serta mengungkap perubahan makna dunia kehidupan digital (*Lebenswelt*). Menggunakan pendekatan kualitatif fenomenologi Alfred Schutz dan teori Tindakan Komunikatif Jürgen Habermas, penelitian ini melibatkan enam informan utama (remaja berusia 13–14 tahun) dan enam informan *significant other* (teman sebaya) yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi partisipan pasif, dan dokumentasi visual riset. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tindakan komunikatif bersama teman sebaya bertindak sebagai wahana terapi sosial non-klinis melalui empat tipologi dukungan sosial: emosional, instrumental, penghargaan, dan informasional. Tindakan ini didorong oleh *because-motives* berupa rasa malu, kecemasan, dan hilangnya kepercayaan diri pasca-perundungan, serta diorientasikan pada *in-order-to motives* untuk memperoleh validasi emosional, meredakan tekanan psikologis, dan memulihkan rasa aman. Pengalaman *cyberbullying* sempat merusak *stock of knowledge* dan intersubjektivitas korban, namun melalui komunikasi dialogis yang empatik bersama *significant other*, korban mampu merekonstruksi dunia kehidupan digitalnya secara adaptif dan bijaksana.

Kata Kunci: Tindakan Komunikatif, Cyberbullying, Fenomenologi, Remaja, Significant Other.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

TINDAKAN KOMUNIKATIF TERAPI CYBERBULLYING

(Studi fenomenologi; Hubungan Digital Remaja Kota Jakarta)

Tengku Berliansyah

ABSTRACT

This study aims to analyze communicative action as a form of social therapy for teenage victims of cyberbullying, identify recovery motives, and reveal changes in the meaning of the digital lifeworld (*Lebenswelt*). Utilizing Alfred Schutz's phenomenology and Jürgen Habermas's Communicative Action theory, this qualitative study involved six primary informants (teenagers aged 13–14) and six significant others (peers) selected via purposive sampling. Data were gathered through in-depth interviews, passive participant observation, and research documentation. The findings demonstrate that communicative action with peers functions as non-clinical social therapy through four typologies of social support: emotional, instrumental, appraisal, and informational. This action is driven by *because-motives* such as shame, anxiety, and loss of self-confidence post-bullying, and oriented toward *in-order-to motives* to obtain emotional validation, reduce psychological pressure, and restore safety. Although cyberbullying temporarily disrupts the victims' *stock of knowledge* and intersubjectivity, empathetic dialogic communication with significant others enables them to adaptively reconstruct their digital lifeworld.

.

Keywords: Communicative Action, Cyberbullying, Phenomenology, Teenagers, Significant Other.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
HALAMAN PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK* ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 4
BAB II **6**
TINJAUAN PUSTAKA **6**
2.1 Penelitian Terdahulu 6
2.2 Kajian Teori 13
2.2.1 Teori Fenomenologi Alfred Schutz 13
2.2.2 Pengalaman dalam Perspektif Fenomenologi 14
2.2.3 konsep Cyberbullying pada Remaja 15
2.2.4 Argumen Tindakan Komunikatif sebagai Terapi Sosial 16
BAB III **18**
METODOLOGI PENELITIAN **18**
3.1 Paradigma Penelitian 18
3.2 Metode dan Pendekatan Penelitian 19

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

3.3 Subjek dan Setting Penelitian 19
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian 20
3.5 Teknik Analisis Data 21
3.6 Teknik Keabsahan Data 22
BAB IV 24
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 24
4. 1 Gambaran Umum Setting dan Konteks Penelitian 24
4.2 Deskripsi Informan Penelitian 25
4.2.1 Profil Informan Penelitian 26
4.3 Hasil Penelitian 29
4.3.1 Pengalaman Cyberbullying Remaja 29
4.3.2 Tindakan Komunikatif terapi Cyberbullying pada hubungan digital Remaja 33
4.3.3 Motif Tindakan Terapi remaja korban *Cyberbullying* 40
4.3.4 Makna Dunia Kehidupan Digital (*Lifeworld*) Korban Cyberbullying . 45
4.4 Pembahasan Penelitian 49
4.4.1 Tindakan Komunikatif sebagai Terapi *Cyberbullying* Remaja 49
4.4.2 Tindakan Komunikatif sebagai Terapi Sosial Korban Cyberbullying . 53
4.4.3 Makna Dunia Kehidupan Digital (*Lebenswelt*) Korban Cyberbullying dalam Perspektif Alfred Schutz 57
BAB V 62
KESIMPULAN 62
5.1 Kesimpulan 62
5.2 Saran 64
DAFTAR PUSTAKA 67
LAMPIRAN 69

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 8
Tabel 4. 1 Pengalaman Cyberbullying Remaja 29
Tabel 4. 2 Tindakan Komunikatif Korban Cyberbullying 34
Tabel 4. 3 Tipikasi Dukungan Sosial dalam Tindakan Komunikatif 38
Tabel 4. 4 Motif Tindakan Cyberbullying 41
Tabel 4. 5 Makna (Lifeworld) Korban Cyberbullying 46

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Unggahan akun X oleh siswi remaja pada tanggal 22 April 2022 2

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id