PENGARUH LITERASI DIGITAL DAN KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP KESIAPAN KERJA DENGAN ADAPTASI TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA MAHASISWA MERCU BUANA

(Studi Pada Mahasiswa Reguler 2 Angkatan 2022 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

RINOALDI RAKHMAT SANTOSO

43122110030

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH LITERASI DIGITAL DAN KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP KESIAPAN KERJA DENGAN ADAPTASI TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA MAHASISWA MERCU BUANA

(Studi Pada Mahasiswa Reguler 2 Angkatan 2022 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta)

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

RINOALDI RAKHMAT SANTOSO
43122110030

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
Jakarta
2026

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Rinoaldi Rakhmat Santoso
NIM	: 43122110030
Program Studi	: Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 8 September 2026



Rinoaldi Rakhmat Santoso

NIM: 43122110030

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: RINOALDI RAKHMAT SANTOSO
NIM	: 43122110030
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH LITERASI DIGITAL DAN KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP KESIAPAN KERJA DENGAN ADAPTASI TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA MAHASISWA MERCU BUANA (Studi Pada Mahasiswa Reguler 2 Angkatan 2022 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 20%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **20%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 October 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Oktober/14/0000001730/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Rinoaldi Rakhmat Santoso
NIM	:	43122110030
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Literasi Digital dan Kompetensi Digital terhadap Kesiapan Kerja dengan Adaptasi Teknologi sebagai Variabel Mediasi pada Mahasiswa Mercu Buana (Studi pada Mahasiswa Reguler 2 Angkatan 2022 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 03 September 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0318037704

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-09266961

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Literasi Digital dan Kompetensi Digital terhadap Kesiapan Kerja dengan Adaptasi Teknologi sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Mahasiswa Reguler 2 Angkatan 2022 Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)."

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Secara khusus, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, ilmu pengetahuan, saran, motivasi, serta bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Aldina Shiratina, S.E., M.Si., selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu kelancaran proses administrasi akademik

lib.mercubuana.ac.id

hingga penyelesaian skripsi ini.

7. Seluruh responden penelitian, yaitu mahasiswa Reguler 2 Angkatan 2022 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus Meruya, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
8. Kedua orang tua serta seluruh keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, motivasi, dan semangat yang tiada henti kepada penulis.
9. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2022 yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, serta berbagi pengalaman selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
10. Siti Jamilah, selaku teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, semangat, serta kebersamaan kepada penulis sejak awal proses perkuliahan hingga penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
11. Muhammad Erik Syafii yang telah memberikan dukungan moral, menjadi tempat penulis berbagi keluh kesah, serta membantu menghadirkan semangat dan ketenangan di tengah berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan demi penyempurnaan penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu Manajemen dan menjadi referensi bagi penelitian mendatang.Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 11 Agustus 2026

Rinoaldi Rakhmat Santoso

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Rinoaldi Rakhmat Santoso
NIM	: 43122110030
Fakultas/Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Literasi Digital dan Kompetensi Digital terhadap Kesiapan Kerja dengan Adaptasi Teknologi sebagai Variabel pada Mahasiswa Mercu Buana (Studi Pada Mahasiswa Reguler 2 Angkatan 2022 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 9 Oktober 2026

Yang menyatakan,



(Rinoaldi Rakhmat Santoso)

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH LITERASI DIGITAL DAN KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP KESIAPAN KERJA DENGAN ADAPTASI TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA MAHASISWA MERCU BUANA

(Studi Pada Mahasiswa Reguler 2 Angkatan 2022 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta)

Rinoaldi Rakhmat Santoso

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi digital dan kompetensi digital terhadap kesiapan kerja mahasiswa, serta menguji peran Adaptasi Teknologi sebagai variabel mediasi pada mahasiswa aktif angkatan 2022 Prodi S1 Manajemen Reguler 2 Universitas Mercu Buana Kampus Meruya. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS-SEM) melalui software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap Adaptasi Teknologi dan kesiapan kerja. Kompetensi digital juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap Adaptasi Teknologi dan kesiapan kerja. Selain itu, Adaptasi Teknologi berperan sebagai variabel mediasi parsial yang memperkuat hubungan antara literasi digital dan kompetensi digital terhadap kesiapan kerja mahasiswa. Temuan ini menegaskan bahwa penguatan literasi digital, kompetensi digital, dan kemampuan Adaptasi Teknologi merupakan faktor kunci dalam meningkatkan kesiapan kerja mahasiswa di era transformasi digital.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Kata kunci: literasi digital, kompetensi digital, Adaptasi Teknologi, kesiapan kerja, mahasiswa

lib.mercubuana.ac.id

THE EFFECT OF DIGITAL LITERACY AND DIGITAL COMPETENCE ON WORK READINESS WITH TECHNOLOGY ADAPTATION AS A MEDIATING VARIABLE AMONG MERCU BUANA UNIVERSITY STUDENTS

(A Study of Regular Class 2 Students of the 2022 Cohort in the Bachelor of Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Mercu Buana, Jakarta)

Rinoaldi Rakhmat Santoso

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of digital literacy and digital competence on students' work readiness, and to examine the role of Technology Adaptation as a mediating variable among active undergraduate students from the 2022 cohort enrolled in the Bachelor of Management Program (Regular Class 2) at Mercu Buana University, Meruya Campus. Data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS-SEM) through SmartPLS 4.0. The results indicate that digital literacy has a positive and significant effect on Technology Adaptation and work readiness. Digital competence also has a significant effect on Technology Adaptation and work readiness. Furthermore, Technology Adaptation acts as a partial mediating variable that strengthens the relationship between digital literacy and digital competence and students' work readiness. These findings confirm that strengthening digital literacy, digital competence, and Technology Adaptation abilities is a key factor in improving students' work readiness in the era of digital transformation.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Keywords: *digital literacy, digital competence, technology adaptation, work readiness, university students*

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI ..... **ii**
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian 17
1.3 Tujuan Penelitian 18
1.4 Kontribusi Penelitian 19
BAB II TINJAUN PUSTAKA **21**
2.1 Kajian Pustaka 21
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia 21
2.1.2. Pengertian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) 28
2.1.3. Literasi Digital 30
2.1.4. Kompetensi Digital 39
2.1.5. Kesiapan Kerja 46
2.1.6. Adaptasi Teknologi (Variabel Mediasi) 54
2.2 Penelitian Terdahulu 62
2.3 Pengembangan Hipotesis 68
2.4 Penjelasan Kerangka Konseptual 77
BAB III METODE PENELITIAN **78**

lib.mercubuana.ac.id

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian 78
3.2 Desain Penelitian..... 78
3.3 Definisi dan Operasional Variabel 79
3.3.1 Definisi Variabel 79
3.3.2 Variabel Bebas 79
3.3.3 Variabel Mediasi 80
3.3.4 Variabel Terikat.....81
3.3.5 Operasional Variabel.....82
3.4 Skala Pengukuran Variabel 87
3.5 Populasi Dan Sampel 88
3.5.1. Populasi 88
3.5.2. Sampel.....89
3.6 Metode Pengumpulan Data 89
3.7 Metode Analisis Data 90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 96
4.1 Analisis Deskriptif 96
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 96
4.1.2. Analisis Deskripsi Responden.....98
4.1.3. Analisis Deskripsi Variabel.....101
4.2 Uji Instrumen 111
4.2.1. Uji Validitas 111
4.2.2. Hasil Analisis Data.....119
4.3 Pembahasan..... 124
4.3.1. Pengaruh Literasi Digital terhadap Adaptasi Teknologi 124
4.3.2. Pengaruh Kompetensi Digital terhadap Adaptasi Teknologi.....125
4.3.3. Pengaruh Literasi Digital terhadap Kesiapan Kerja 126
4.3.4. Pengaruh Kompetensi Digital terhadap Kesiapan Kerja.....127
4.3.5. Pengaruh Adaptasi Teknologi terhadap Kesiapan Kerja.....128
4.3.6. Peran Adaptasi Teknologi dalam Memediasi Pengaruh Literasi Digital terhadap Kesiapan Kerja.....129
4.3.7. Peran Adaptasi Teknologi dalam Memediasi Pengaruh Kompetensi Digital terhadap Kesiapan Kerja.....130

lib.mercubuana.ac.id

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 132
5.1 Kesimpulan 132
5.1.1. Implikasi Penelitian 133
5.1.2. Keterbatasan Penelitian 136
5.2 Saran 137
DAFTAR PUSTAKA 140
LAMPIRAN 152

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tujuan Pembangunan Keberlanjutan 29
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian 76
Gambar 4.1 Model Pengukuran Awal (*Before Trimming*) 113
Gambar 4.2 Model Pengukuran Akhir (*After Trimming*).....115
Gambar 4.3 Hasil *Bootstrapping* Model Penelitian 121

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Global Keterampilan Digital (2024–2025) 2
Tabel 1.2 Data Literasi Digital, Kompetensi Digital, dan Kesiapan Kerja (2024–2025) 3
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Terhadap Mahasiswa Reguler 2 Universitas Mercu Buana Kampus Meruya 4
Tabel 1.4 Research Gap (Kesenjangan Penelitian) 9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 63
Tabel 3.1 Operasional Variabel Literasi Digital 83
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kompetensi Digital 84
Tabel 3.3 Operasional Variabel Adaptasi Teknologi 85
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kesiapan Kerja 86
Tabel 3.5 Instrumen Skala Ordinal 88
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 99
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Yang Sedang Bekerja 99
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Penggunaan Teknologi Digital 100
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Literasi Digital (X1) 101
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kompetensi Digital (X2) 104
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Adaptasi Teknologi (Z) 107
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kesiapan Kerja (Y) 109
Tabel 4.8 Hasil Outer Loading Sebelum Eliminasi (Model Awal) 112
Tabel 4.9 Hasil Outer Loading Sesudah Eliminasi 114
Tabel 4.10 Hasil Uji Discriminant Validity 116
Tabel 4.11 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) 117
Tabel 4.12 Hasil Uji Composite Reliability 118
Tabel 4.13 Hasil Uji Nilai R-Square 120
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis 122
Tabel 4.15 Hasil Uji Variabel Mediasi (*Indirect Effect*) 123

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kusioner Penelitian 152
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden 156
Lampiran 3. Evaluasi Outer Model 179
Lampiran 4. Pengujian Model Struktural (Inner Model) 181
Lampiran 5. Bukti Bimbingan Tugas Akhir 184
Lampiran 6. Curriculum Vitae 185

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id