PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

EKA YUNI LESTARI

43221120035

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

EKA YUNI LESTARI

43221120035

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Eka Yuni Lestari
NIM	: 43221120035
Fakultas/Program Studi	: Ekonomi Bisnis/ S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

"Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdatar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 1 Maret 2026



Eka Yuni Lestari

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

UNIVERSITAS MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	**1-1-3.4.11.00**	**Distribusi**					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: EKA YUNI LESTARI
NIM	: 43221120035
Fakultas / Program Studi	: FEB / Akuntansi
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 25%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **25%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 October 2026

Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Oktober/14/0000001729/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Eka Yuni Lestari
NIM	:	43221120035
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdatar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 13 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Rina Yuliastuty Asmara, M.M., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0326076506

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-02266041

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdatar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Diah Iskandar, S.E., M.Si selaku Sekretasis Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA., CMA., CSRS Selaku Ketua Penguji dan Ibu Putri Renalita Sutra Tanjung, S.E., M.M., M.Akt selaku Anggota Penguji sidang, yang telah bersedia menguji, memberikan masukan dan arahan dalam sidang akhir serta motivasi kepada penulis.
6. Ibu Dr. Rina Yuliastuty Asmara, M.M., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

lib.mercubuana.ac.id

7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Kepada seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga memudahkan penulis untuk melakukan penelitian ini.
9. Teristimewa, Bapak Suwanto (Ayah) dan Ibu Bekti (Ibu) selaku Kedua orang tua tercinta atas jasa-jasanya, perhatian, dukungan, kesabaran, do'a, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis semenjak kecil.
10. Zhita Zahra Afria dan Aura Zaskia Amalia selaku adik dari penulis yang senantiasa menghibur dan mendukung penulis.
11. Muhammad Yogi Dwi Putra selaku partner dari penulis yang senantiasa membantu, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, serta selalu ada disaat suka maupun duka.
12. Sahabat tercinta Leviana Tri Yulindra, Anastasya Febbyana Putri. D, Rani Rudiansyah, Linda Febriani, Siti Rahma, Nur Atisah, Fadillah Rahma, Indira Marwa yang selalu bersedia menjadi tempat cerita mengenai segala hal serta selalu memberikan do'a, dukungan, dan semangat kepada penulis.
13. Seluruh teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi di Universitas Mercu Buana yang tidak bisa sebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
14. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun sangat membantu penulis.
15. Dan yang terakhir, kepada diri sendiri Eka Yuni Lestari terima kasih sudah sabar, serta kuat, juga selalu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengatur waktu, tenaga, pikiran, serta keuangan dan perekonomian sendiri untuk berpikir positif diantara banyaknya masalah yang tidak henti, terima kasih untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan sudah berhasil sampai di titik ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh

lib.mercubuana.ac.id

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak**.**

Jakarta, 1 Maret 2026



Eka Yuni Lestari

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Eka Yuni Lestari
NIM	:	43221120035
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdatar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)

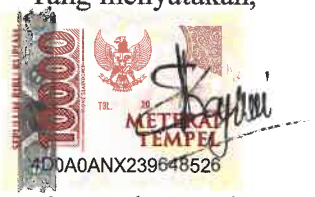
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (***Non-exclusive Royalty-Free Right***) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Maret 2026

Yang menyatakan,



Eka Yuni Lestari

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdatar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)

EKA YUNI LESTARI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memperoleh bukti empiris tentang pengaruh kewajiban kepemilikan NPWP, pemahaman perpajakan, dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu. Tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) masih menjadi tantangan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu, di mana realisasi penerimaan pajak cenderung mencapai target, namun terdapat indikasi ketidaksesuaian antara kepatuhan wajib pajak yang dilaporkan dan praktik sebenarnya. Penelitian ini menggunakan Teori Atribusi sebagai landasan untuk menjelaskan perilaku kepatuhan wajib pajak yang dipengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling* Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei dengan kuesioner yang disebarkan kepada 100 responden. Analisis data dilakukan menggunakan software SPSS 26. Hasil menunjukkan Kepemilikan NPWP berpengaruh signifikan negatif, Pemahaman Perpajakan positif signifikan, dan Kesadaran Pajak positif signifikan terhadap kepatuhan.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Pajak.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

“Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdatar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)”

EKA YUNI LESTARI

ABSTRACK

This study aims to analyze and obtain empirical evidence on the influence of the obligation to own a Taxpayer Identification Number (NPWP), tax understanding, and tax awareness on individual taxpayer compliance at the Kebon Jeruk Satu Pratama Tax Office. The level of compliance among Individual Taxpayers (WPOP) remains a challenge. This research is motivated by taxpayer compliance at the Kebon Jeruk Satu Pratama Tax Office (KPP Pratama Jakarta), where tax revenue realization tends to reach the target, but there are indications of a discrepancy between reported taxpayer compliance and actual practice. This study uses Attribution Theory as a foundation to explain taxpayer compliance behavior influenced by internal and external factors. The research method used was quantitative by distributing questionnaires to individual taxpayers registered at the Kebon Jeruk Satu Pratama Tax Office (KPP Pratama Jakarta). The sampling technique used was accidental sampling. The method used in this study was a survey with questionnaires distributed to 100 respondents. Data analysis was performed using SPSS 26 software. The results showed that NPWP ownership had a significant negative effect, Tax Understanding had a significant positive effect, and Tax Awareness had a significant positive effect on compliance.

Keywords: *Tax Compliance, Obligation Ownership of Tax Identification Number (NPWP), Tax Understanding, Tax Awareness.*

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL 0

HALAMAN JUDUL i

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI ii

PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (SIMILARITY) KARYA ILMIAH iii

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI iv

KATA PENGANTAR v

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB viii

ABSTRAK ix

***ABSTRACK* ..... x**

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah Penelitian 6

1.3 Tujuan 6

1.4 Kontribusi Penelitian 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 8

2.1 Kajian Pustaka 8

2.1.1 Teori Atribusi 8

2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak 9

2.1.3 Kewajiban Kepemilikan NPWP 10

2.1.4 Pemahaman Perpajakan 11

2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak 12

2.2 Rerangka Pemikiran 20

2.2.1 Pengaruh kewajiban kepemilikan NPWP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 20

2.2.2 Pengaruh pemahaman perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 20

2.2.3 Pengaruh kesadaran pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 21

lib.mercubuana.ac.id

2.3 Hipotesis 23
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN 24
3.1 Jenis Penelitian 24
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel 24
3.2.1 Definisi Operasional Variabel 24
3.2.2 Pengukuran Variabel 28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 29
3.3.1 Populasi Penelitian 29
3.3.2 Sampel Penelitian 29
3.4 Teknik Pengumpulan Data 31
3.5 Metode Analisis Data 31
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif 31
3.5.2 Uji Validitas 32
3.5.3 Uji Reliabilitas 32
3.5.4 Uji Asumsi Klasik 33
3.5.5 Uji Hipotesis 34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 36
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 37
4.1.1 Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuisioner 37
4.1.2 Deskripsi Profil Responden Penelitian 38
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif 41
4.2 Uji Kualitas Data 42
4.2.1 Uji Validitas 42
4.2.2 Uji Reliabilitas 44
4.3 Uji Asumsi Klasik 45
4.3.1 Uji Normalitas 45
4.3.2 Uji Multikolinearitas 46
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas 46
4.4 Uji Hipotesis 47
4.4.1 Koefisien Determinasi (R2) 47
4.4.2 Uji F 47
4.4.3 Uji T 48
4.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda 49
4.6 Pembahasan 50

lib.mercubuana.ac.id

4.6.1 Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 50
4.6.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 51
4.6.3 Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 54
5.1 Kesimpulan 54
5.2 Saran 55
DAFTAR PUSTAKA 56
LAMPIRAN 61

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi, Target dan Presentase Penerimaan Pajak Tahun 2020 – 2024 1
Tabel 1.2 Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar tahun 2020-2024 2
Tabel 2.1 Hasil Ringkasan Penelitian Terdahulu 15
Tabel 3.1 Operasional Variabel 27
Tabel 3.2 Skala Pengukuran 29
Tabel 4.1 Data Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner 37
Tabel 4.2 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin..... 38
Tabel 4.3 Profil Berdasarkan Usia 38
Tabel 4.4 Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir 39
Tabel 4.5 Profil Berdasarkan Jenis Pekerjaan 39
Tabel 4.6 Profil Berdasarkan Desa/Kelurahan 40
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif 41
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Data 42
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas 44
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas 45
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas 46
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas 46
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 47
Tabel 4.14 Hasil Uji F 47
Tabel 4.15 Hasil Uji T 48
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda 49

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran ……..22

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian 61
Lampiran 2. Kuisioner Penelitian 62
Lampiran 3. Jawaban Kuisioner Responden 65
Lampiran 4. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif 77
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Data 77
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas 78
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas 78
Lampiran 8. Hasil Uji Multikolinearitas 79
Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas 79
Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 79
Lampiran 11. Hasil Uji F 80
Lampiran 12. Hasil Uji T 80
Lampiran 13. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... 80

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id