PENGARUH *DIGITAL WORK ENVIRONMENT*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*

(Studi Pada Mahasiswa Reguler 2 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

FATHU RACHMAN AZMI
43122110106

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH *DIGITAL WORK ENVIRONMENT, WORK-LIFE BALANCE,* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*

(Studi Pada Mahasiswa Reguler 2 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

FATHU RACHMAN AZMI
43122110106

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fathu Rachman Azmi

NIM 43122110106

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 18 Juli 2026



Fathu Rachman Azmi

lib.mercubuana.ac.id

MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: FATHU RACHMAN AZMI
NIM	43122110106
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH DIGITAL WORK ENVIRONMENT, WORK-LIFE BALANCE, DAN JOB SATISFACTION TERHADAP WORK ENGAGEMENT (Studi Pada Mahasiswa Reguler 2 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 24%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **24%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 09 October 2026

Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Oktober/09/0000001680/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Fathu Rachman Azmi
NIM	:	43122110106
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	PENGARUH DIGITAL WORK ENVIRONMENT, WORK-LIFE BALANCE, DAN JOB SATISFACTION TERHADAP WORK ENGAGEMENT (Studi Pada Mahasiswa Reguler 2 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 20 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0318037704

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266797

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wbr

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "**Pengaruh *Digital Work Environment*, *Work–Life Balance*, Dan *Job Satisfaction* Terhadap *Work Engagement* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Reguler 2 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)**

Penyusunan Skripsi ini terlaksana berkat bimbingan bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya kepada **Dr. Eri Marlapa, SE, MM** selaku dosen pebimbing yang telah memberikan ilmu, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan naseha - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin Berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., sebagai Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si. Ak., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Dudi Permana, Ph.D., sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si., sebagai Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Segenap Dosen di Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang memberikan kontribusi dalam proses pembelajaran.
6. Staf Administrasi Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana

lib.mercubuana.ac.id

Jakarta yang banyak membantu kelancaran perkuliahan, administrasi, hingga dilaksanakannya sidang ini.

7. Rekan-rekan Angkatan 2022 dan Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana yang membantu proses belajar.
8. Lembaga Perguruan Tinggi Universitas Mercu Buana yang memberikan kesempatan Peneliti untuk melakukan penelitian
9. Mamah, Ayah, Kakak, Adik, Nenek, dan keluarga besar yang telah memberikan dorongan moral dan do'a serta bantuan yang luar biasa untuk pencapaian ini
10. Teman – Teman saya yang telah memberikan dukungan untuk semua ini, terutama AVATAR.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini belum sempurna danmasih memerlukan banyak penelitian lanjutan untuk melengkapi dan melanjutkan tema penelitian ini, untuk itu semua masukan dengan senang hati peneliti akan terima. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat pada tataran akademik

Wasalammualaikum Wr. Wb

Jakarta, 06 Agustus 2026

Fathu Rachman Azmi

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Fathu Rachman Azmi
NIM	:	43122110106
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	PENGARUH *DIGITAL WORK ENVIRONMENT, WORK-LIFE BALANCE,* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* (Studi Pada Mahasiswa Reguler 2 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 18 Juli 2026

Yang menyatakan,



Fathu Rachman Azmi

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH *DIGITAL WORK ENVIRONMENT, WORK-LIFE BALANCE,* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
(Studi Pada Mahasiswa Reguler 2 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)

FATHU RACHMAN AZMI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh *Digital Work Environment, Work–Life Balance,* dan *Job Satisfaction terhadap Work Engagement* Studi Pada Mahasiswa Reguler 2 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus Meruya. Fenomena menunjukkan adanya dinamika peran ganda *(multirole conflict)* yang dihadapi oleh mahasiswa pekerja dalam mengelola tanggung jawab pekerjaan dan tuntutan akademik di era transformasi digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif kausal dengan metode survei. Populasi penelitian adalah seluruh mahasiswa Reguler 2 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus Meruya Reguler 2 dengan jumlah 456 orang. Sampel ditentukan menggunakan teknik *Non-Probability sampling* dengan pendekatan *Purposive Sampling* berdasarkan Rumus Slovin, sehingga diperoleh sampel sebanyak 82 responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner berbasis *Google Form* dengan Skala Likert 5 poin dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work–Life Balance* dan *Job Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement*. Sebaliknya, *Digital Work Environment* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap *Work Engagement*. Temuan ini memberikan implikasi praktis bagi manajemen perusahaan tempat mahasiswa bekerja untuk memprioritaskan sistem kompensasi yang adil, jadwal kerja yang fleksibel, serta pembatasan beban kerja digital guna menjaga daya tahan mental pekerja. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengeksplorasi variabel lain seperti *Technostress, Self-Efficacy,* dan *Organizational Support* guna memperluas kerangka model penelitian.

Kata Kunci: *Digital Work Environment; Work–Life Balance; Job Satisfaction; Work Engagement*.

lib.mercubuana.ac.id

THE EFFECT OF *DIGITAL WORK ENVIRONMENT*, *WORK-LIFE BALANCE*, AND *JOB SATISFACTION* ON *WORK ENGAGEMENT*
(A Study of Regular 2 Students of the Management Study Program at Universitas Mercu Buana, Meruya Campus)

FATHU RACHMAN AZMI

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine the effects of the Digital Work Environment, Work–Life Balance, and Job Satisfaction on Work Engagement among working students. The phenomenon highlights the dynamics of multirole conflict faced by working students in balancing occupational responsibilities and academic demands during the digital transformation era. This study employs a quantitative causal approach utilizing a survey method. The research population consists of all Regular 2 Management Study Program students at Universitas Mercu Buana Meruya Campus who work while pursuing higher education, totaling 456 students. The sample was determined using a non-probability sampling technique with a Purposive Sampling approach based on Slovin's Formula, yielding 82 respondents. Data collection was conducted by distributing Google Forms-based questionnaires using a 5-point Likert scale and analyzed using Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) via SmartPLS 4.0 software. The results indicate that Work–Life Balance and Job Satisfaction have a positive and significant effect on Work Engagement. Conversely, the Digital Work Environment exhibits a positive but non-significant effect on Work Engagement. These findings provide practical implications for organizational management employing student workers to prioritize fair compensation systems, flexible work arrangements, and digital workload boundaries to preserve employee mental resilience. Future research is encouraged to explore additional variables such as Technostress, Self-Efficacy, and Organizational Support to expand the empirical framework.

Keywords: *Digital Work Environment; Work–Life Balance; Job Satisfaction; Work Engagement.*

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN COVER **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Kontribusi Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS **11**
2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) 11
2.1.2 *Sustainable Development Goals* (SDGs) 12
2.1.3 *Digital Work Environment* (Lingkungan Kerja Digital) 15
2.1.4 *Work-Life Balance* (Keseimbangan Kehidupan Kerja) 20
2.1.5 *Job Satisfaction* (Kepuasan Kerja) 24
2.1.6 *Work Engagement* (Keterikatan Kerja) 28
2.2 Penelitian Terdahulu 34
2.3 Pengembangan Hipotesis 40
2. Pengaruh *Work-Life Balance* terhadap *Work Engagement* 42
3. Pengaruh *Job Satisfaction* terhadap *Work Engagement* 43
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian 44

BAB III METODE PENELITIAN **45**
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian 45

lib.mercubuana.ac.id

3.2 Desain Penelitian 45
3.3 Definisi dan Operasional Variabel.....45
3.3.1 Definisi Variabel 45
3.3.2 Operasional Variabel 46
3.3.3 Skala Pengukuran 51
3.3.4 Populasi dan Sampel.....52
3.3.5 Metode Pengumpulan Data 53
3.3.6 Metode Analisis Data 55
3.3.7 *Structural Equation Model – Partial Least Square* (SEM – PLS) 57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 64
4.1 Analisis Deskriptif.....64
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....64
4.1.2 Deskripsi Responden 65
4.1.3 Deskripsi Variabel 71
4.2 Uji Instrumen 77
4.2.1 Uji Validitas.....77
4.2.2 Uji Reliabilitas.....85
4.3 Analisis Partial Least Square 86
4.3.1 Hasil Pengujian Model Struktural 86
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....90
4.4.1 Pengaruh *Digital Work Environment* terhadap *Work Engagement* 90
4.4.2 Pengaruh *Work-Life Balance* terhadap *Work Engagement* 91
4.4.3 Pengaruh *Job Satisfaction* terhadap *Work Engagement* 92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 94
5.1 Kesimpulan 94
5.2 Saran 95

DAFTAR PUSTAKA 98
LAMPIRAN.....106

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra-*Survey* terhadap 20 Responden Mahasiswa Reguler 2	5
1.2	*Research Gap*	*7*
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasional Variabel *Digital Work Environment*	47
3.2	Operasional Variabel *Work-Life Balance*	48
3.3	Operasional Variabel *Job Satisfaction*	49
3.4	Operasional Variabel *Work Engagement*	55
3.5	Instrument Skala Ordinal	56
3.6	Pedoman Kategori Rata-rata Skor Penilaian Responden	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	67
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	69
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili Bekerja	70
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Bekerja	70
4.8	Deskripsi Variabel *Work Engagement* (Y)	72
4.9	Deskripsi Variabel D*igital Work Environment* (X1)	73
4.10	Deskripsi Variabel *Work-Life Balance* (X2)	75
4.11	Deskripsi *Variabel Job Satisfaction* (X3)	76
4.12	Hasil Pengujian *Convergent Validity*	79
4.13	Hasil Uji *Discriminant Validity (Cross Loading)*	81
4.14	Hasil Uji *Average Variance Extracted*	82
4.15	Hasil Pengujian *Fornell-Larcker Criterion*	83
4.16	Hasil Uji *Heterotrait-Monotrait Ratio of Correlation* (HTMT)	84
4.17	Hasil Uji Reliabilitas (*Composite Reliability)*	85
4.18	Hasil Uji *R-Square*	86
4.19	Hasil Uji *Q-Square*	87
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis	88

UNIVERSITAS MERCUBUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Pertumbuhan Pasar *Digital Workplace Global* (2024–2030)	1
1.2	Persentase Pekerja dengan *Work-Life Balance* Sehat (Global)	3
2.1	17 Tujuan *Sustainable Development Goals* (SDGs)	12
2.2	Kerangka Konseptual Penelitian	44
4.1	*Outer Model (PLS-SEM Algorithm)*	80
4.2	Hasil Pengujian Hipotesis *Boostrapping*	88

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Pra-*Survey*	106
2.	Kuesioner Penelitian	107
3.	Hasil Kuesioner Penelitian	111
4.	Deskripsi Responden	121
5.	Hasil Uji Deskriptif Variabel	123
6.	Hasil Uji Hipotesis *(Boostrapping)*	127

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id