PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN

(Studi pada PT. Tata Metal Lestari)

SKRIPSI

HABI FERDINAN JAELANI

43120110093

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
(Studi pada PT. Tata Metal Lestari)

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajuka Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

HABI FEERDINAN JAELANI

43120110093

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2026

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Habi Ferdinan Jaelani

NIM : 43120110093

Program Studi : Manajemen – S1

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Tata Metal Lestari" adalah hasil penelitian saya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi pustaka yang didampingi oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya. Hasil dari skripsi saya ini bukan merupakan hasil plagiarism maupun penjiplakan terhadap karya orang lain, semua informasi, dokumentasi, data dan hasil yang digunakan didapatkan dan dinyatakan dengan jelas sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 April 2026



Habi Ferdinan Jaelani

43120110093

lib.mercubuana.ac.id

MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: HABI FERDINAN JAELANI
NIM	: 43120110093
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi pada PT. Tata Metal Lestari)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/24/0000001545/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Habi Ferdinan Jaelani
NIM	:	43120110093
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi pada PT. Tata Metal Lestari)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 09 September 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0326077105

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-10267091

Scan QR or click here to Verification

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdullilah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan, Studi pada PT. Tata Metal Lestari"**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa bimbingan dan dukungan khususnya dari Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M. Sebagai pembimbing, saya mendapat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah , M.Eng., Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang

lib.mercubuana.ac.id

tiada henti, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

5. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Universitas Mercu Buana.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan terbaik berupa doa, semangat dan bahan agar pembelajaran dapat berjalan sebagaimana mestinya.
7. Teman yang selalu memberikan ide, dukungan, motivasi, kenyamanan, dan kegembiraan kepada penulis agar karya ini dapat berjalan lancar.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dan demi penyempurnaan skripsi ini.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 7 Desember 2023

Habi Ferdinan Jaelani

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Habi Ferdinan Jaelani
NIM	: 43120110093
Fakultas/Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (studi pada PT.Tata Metal Lestari)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, Jumat 9 Oktober 2026

Yang menyatakan,



(Habi Ferdinan Jaelani)

lib.mercubuana.ac.id

ABSTRAK

Tingkat *turnover* yang tinggi seringkali mengakibatkan perusahaan kehilangan karyawan yang berkualitas dan menurunkan produktivitas perusahaan. PT. Tata Metal Lestari merupakan salah satu perusahaan yang berupaya secara aktif untuk mengurangi tingkat *turnover*. Berdasarkan data dari tahun 2023 hingga 2025, tingkat *turnover* karyawan di PT. Tata Metal Lestari mengalami peningkatan. Peningkatan tertinggi terjadi pada tahun 2025 yang mencapai 23,56%. Tingginya tingkat *turnover* berawal dari ketidakpuasan yang menyebabkan karyawan berniat mencari peluang lain, yang dikenal sebagai *turnover intention*. Berdasarkan permasalahan ini, peneliti tertarik menganalisis fenomena *turnover intention* menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui survei dan kuesioner, serta dianalisis menggunakan Partial Least Square (PLS) versi 4.0. Dengan populasi karyawan PT Tata Metal Lestari, sampel terdiri dari 120 responden bagian produksi yang dipilih menggunakan metode sampel jenuh. Hasil penelitian membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kompensasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan *Turnover Intention.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

ABSTRACT

High turnover rate often results in companies losing qualified employees and leads to a decrease in company productivity. PT. Tata Metal Lestari is one of the companies that actively seeks to reduce the turnover rate. Based on data from 2023 to 2025, the employee turnover rate at PT. Tata Metal Lestari has increased. The highest increase occurred in 2025, reaching 23.56%.The high turnover rate stems from dissatisfaction that causes employees to intend to seek other opportunities, known as turnover intention. Based on this issue, the researcher is interested in analyzing the phenomenon of turnover intention using a quantitative approach.Data were collected through surveys and questionnaires, and analyzed using Partial Least Square (PLS) version 4.0. With the employee population of PT Tata Metal Lestari, the sample consisted of 120 respondents from the production department selected using a saturated sampling method.The results of the study show that compensation has a positive and insignificant effect on turnover intention, work stress has a positive and significant effect on turnover intention, and job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention.

Keywords: *Compensation, Job Stress, Job Satisfaction,* and *Turnover Intention*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS DI REPOSITORI UMB ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah 12
C. Tujuan Penelitian 13
D. Kontribusi Penelitian 13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBAGAN HIPOTESIS **15**
A. Kajian Pustaka 15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia 15
2. *Turnover Intention* Karyawan 18
3. Kompensasi 22
4. Stres Kerja 25
5. Kepuasan Kerja 28
6. Penelitian Terdahulu 31
B. Pengembangan Hipotesis 42
C. Kerangka Konseptual 45

lib.mercubuana.ac.id

BAB III METODE PENELITIAN 47
A. Waktu dan Tempat Penelitian 47
B. Desain Penelitian 47
C. Definisi dan Operasional Variabel 48
1. Definisi Variabel 48
2. Oprasionalisasi Variabel 50
D. Skala Pengukuran 52
E. Populasi dan Sampel Penelitian 53
F. Metode Pengumpulan Data 54
G. Metode Analisis Data 55
H. Analisa SmartPLS 56
1. Measurement Model (*outer model*) 56
2. Struktural Model (*inner model*) 58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 61
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 61
B. Analisis Deskriptif 62
1. Deskripsi Responden 62
C. Deskripsi Variabel 66
1. Hasil Deskripsi Variabel *Turnover Intention* 66
2. Hasil Deskripsi Variabel Kompensasi 68
3. Hasil Deskripsi Variabel Stres Kerja 69
4. Hasil Kepuasan Kerja 71
D. Analisis Partial Least *Square* (PLS) 72
1. Evaluasi Measurment (*outer*) Model 72
2. Hasil Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 79
E. Pembahasan Hasil Penelitian 85
1. Pengaruh Kompensasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Tata Metal Lestari 85
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Tata Metal Lestari 86

lib.mercubuana.ac.id

3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Tata Metal Lestari 88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 89
A. Kesimpulan 89
B. Keterbatasan Penelitian 90
C. Saran 91
1. Saran kepada PT. Tata Metal Lestari 91
2. Saran kepada Peneliti Selanjutnya 92
DAFTAR PUSTAKA 93
LAMPIRAN 98

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pertumbuhan Jumlah Industri Baja di Cikarang 2023 s/d 2025 4
Tabel 1. 2 *Turnover* Karyawan PT. Tata Metal Lestari Tahun 2023 s/d 2025 5
Tabel 1. 3 Hasil Prasurvey Awal Mengenai *Turnover Intention* karyawan PT. Tata Metal Lestari 7
Tabel 1. 4 Hasil Prasurvey 8
Tabel 1. 5 *Research* Gap 11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 31
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel..... 50
Tabel 3. 2 Tingkatan penilaian skala pengukuran likert 53
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 62
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 63
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 64
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 65
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel *Turnover Intention* 66
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Gaji..... 68
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden berdasarkan Variabel Stres Kerja ... 69
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja..... 71
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian *Loading Factor*..... 73
Tabel 4. 10 Hasil *Convergent Validity* 75
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian *Cross Loadings* 76
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian *Fornell-Larcker* 77
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Reabilitas 78
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian *Collinearitas* 79
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Model Fit 80
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian *Coefficient of Determination* : R-*square* 80
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian *Effect Size* : f-*Square* 81
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Predictive Relevance : Q-square 82
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Hipotesis..... 83

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 45
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan 61
Gambar 4. 2 Hasil Uji PLS Algoritma 74
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping dengan Nilai P-Values 84

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner 98
Lampiran 2. Data Jawaban Responden 104

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id