PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERKELANJUTAN

(Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Pertamina Jaya Jakarta Pusat)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

NAURA FEANNISA SALSABILA

4312202010405

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERKELANJUTAN

(Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Pertamina Jaya Jakarta Pusat)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaiakan Program S1 Manajemen

OLEH

NAURA FEANNISA SALSABILA

43122010405

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2026

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Naura Feannisa Salsabila

NIM : 43122010405

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 September 2026



Naura Feannisa Salsabila

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

UNIVERSITAS MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: NAURA FEANNISA SALSABILA
NIM	: 43122010405
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERKELANJUTAN (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Pertamina Jaya Jakarta Pusat)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 15 October 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Oktober/15/0000001742/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Naura Feannisa Salsabila
NIM	:	43122010405
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Gaya Kemepimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Pertamina Jaya Jakarta Pusat)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 21 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Agus Arijanto, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0330086704

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-10267072

Scan QR or click here to Verification

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Pertamina Jaya Jakarta Pusat)**

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang disusun oleh peneliti sebagai prasyarat dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada program studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana. Pengalaman penelitian dalam menyusun Skripsi ini akan menjadi pengalaman berharga yang dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk menjadi peneliti yang lebih baik serta memperkaya dunia akademis.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari Dr. Agus Arijanto, S.E., M.M, sebagai Dosen Pembimbing. Saya sebagai peneliti berterima kasih atas kesediaan Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan, bimbingan, arahan, dan dukungan yang memperkaya dan memperluas cakrawala peneliti sehingga Skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM sebagai Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

lib.mercubuana.ac.id

5. Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si, sebagai Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dan tidak terbatas.
7. Teruntuk kedua orang tua saya Ayah tercinta Nur Novri S.T dan Bunda tercinta Yuliana Budi Astuti, S,KM, M.M atas segala cinta, pengorbanan, kasih sayang, semangat, dukungan, doa yang tiada henti dan segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan yang layak untuk penulis, terima kasih selalu menjadi tempat pulang untuk penulis serta telah menjadi alasan penulis untuk tetap semangat berjuang agar dapat membanggakan dan membahagiakan Ayah dan Bunda. Semoga Allah selalu mempermudah setiap langkah kaki ayah dan bunda, selalu memberikan ayah dan bunda kesehatan agar selalu menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
8. Teruntuk nenek tercinta saya Ayi Tuti terima kasih tiada henti untuk mendoakan cucu tercinta di setiap perjalanan penulis begitu berat dan tak henti untuk doa, support, dan pendengar baik di setiap rapuhnya penulis.
9. Adik-Adikku yang tercinta yang tak pernah akur dengan penulis, Rafiq Nur Azzaqi, Raisya Nur Fajriah, Davina Nur Maulida, Syafiq Nur Fathoni. Terima kasih adik-adik ku yang tercinta yang begitu hebat yang sangat begitu luar biasa atas kehadiranmu penulis jadi Semangat, tangguh dan berani menghadapi rintangan tantangan yang begitu hebat.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Sahabat Sejati Toni Hartono S.T yang telah memberikan, semangat, waktu, motivasi, doa, dukungan yang tiada henti dan tempat untuk penulis bercerita dan mengeluh.
11. Sahabat terbaik penulis Rahma Eka Saputri, Faiza Nadila, Najwa Hanifah, Aida Nur Syarifah, yang selalu menjadi support system dan tempat keluh kesah untuk penulis.
12. Seluruh karyawan di Rumah Sakit Pertamina Jaya Jakarta Pusat yang telah bersedia menjadi informasi dan responden dalam penelitian ini.

lib.mercubuana.ac.id

13. Teman-teman seperjuangan Manajemen dan peminatan Sumber Daya Manusia 2022 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan banyak kontribusi secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jakarta, 21 Agustus 2026

Naura Feannisa Salsabila

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Naura Feannisa Salsabila
NIM	:	43122010405
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/ S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Pertamina Jaya Jakarta Pusat)

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, dengan ini memberi izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non Ekslusif** ***(Non-Exlusive Royalty-Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika di perlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak, menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Naura Feannisa Salsabila

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERKELANJUTAN (STUDI PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT PERTAMINA JAYA JAKARTA PUSAT)

Oleh : Naura Feannisa Salsabila

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan berkelanjutan (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Pertamina Jaya Jakarta Pusat). Dalam penelitian ini, variabel independen terdiri dari gaya kepemimpinan transformasional, disiplin kerja, dan motivasi kerja, sedangkan variabel dependen yang dianalisis adalah kinerja karyawan berkelanjutan. Penelitian dilaksanakan di Rumah Sakit Pertamina Jaya Jakarta Pusat. Populasi yang menjadi objek penelitian ini adalah 60 karyawan tetap yang bekerja di Rumah Sakit Pertamina Jaya, dan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik analisis data yang diterapkan adalah metode Partial Least Squares (PLS), yang dilakukan menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan berkelanjutan. (2) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan berkelanjuta; dan (3) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan berkelanjutan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan Berkelanjutan.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERKELANJUTAN (STUDI PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT PERTAMINA JAYA JAKARTA PUSAT)

By: Naura Feannisa Salsabila

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of transformational leadership style, work discipline, and work motivation on sustainable employee performance at Pertamina Jaya Hospital, Central Jakarta. In this study, the independent variables consist of transformational leadership, work discipline, and work motivation, while the dependent variable analyzed is sustainable employee performance. The research was conducted at Pertamina Jaya Hospital, Central Jakarta. The population in this study consisted of 60 permanent employees working at Pertamina Jaya Hospital, and the sample used was a saturated sample. This research employed a quantitative approach with data collection through questionnaires. The data analysis technique applied was the Partial Least Squares (PLS) method, conducted using SmartPLS version 4.0 software. The results showed that: (1) transformational leadership has a positive and significant effect on sustainable employee performance. (2) work discipline has a positive and significant effect on sustainable employee performance; and (3) work motivation has a positive and significant effect on sustainable employee performance.

Keywords: *Transformational Leadership, Work Discipline, Work Motivation, Sustainable Employee Performance.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAAN SKRIPSI ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB ..... **viii**
ABSTRAK ..... **ix**
ABSTRACT ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian 12
1.3 Tujuan Penelitian 12
1.4 Kontribusi Penelitian 13
BAB II KAJIAN PUSTAKA,RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESI **14**
2.1Kajian Pustaka 14
2.1.1. Sustainable development Goals (SDG) 14
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia 15
2.1.3. Kinerja Karyawan Berkelanjutan 17
2.1.4.Gaya Kepemimpinan Transformasional 20
2.1.5. Disiplin Kerja 22
2.1.6 Motivasi Kerja 27
2.2 Penelitian Terdahulu 30
2.3 Pengembangan Hipotesis 34

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

2.4 Kerangka Konseptual 37
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN 39
3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian 39
3.2 Desain Penelitian 39
3.3 Definisi Operasional Variabel 40
3.4 Skala Pengukur 45
3.5 Populasi dan Sempel Penelitian 45
3.6 Metode Pengumpulan Data 46
3.7 Metode Analisis Data 46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 55
4.1 Analisis Deskriptif 55
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 55
4.1.2 Deskripsi Responden 58
4.1.3 Deskripsi Variabel 62
4.2 Analisis Partial Least Square 72
4.2.1 Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model) 72
4.2.2 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model) 81
4.2.3 Pembahasan Hasil Penelitian 88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 91
5.1 Kesimpulan 91
5.2 Saran 92
DAFTAR PUSTAKA 93
LAMPIRAN 105

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survei Disiplin Kerja 3
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survei 6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional) 30
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional) 31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan Berkelanjutan (Y) 42
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) ... 42
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Disiplin Kerja (X2) 44
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Motivasi Kerja (X3) 44
Tabel 3. 5 Skala Likert 45
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 59
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 59
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 60
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan Berkelanjutan (Y) 62
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) 65
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X2) 68
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X3) 69
Tabel 4. 8 Hasil Uji Convergent Validity 74
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted (AVE) 75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading) 76
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion) 79
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha 80
Tabel 4. 13 Nilai R-Square 82
Tabel 4. 14 F-Square 83
Tabel 4. 15 Goodness Of Fit (Q2) 84
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis dengan Bootstrapping 85
Tabel 4. 17 Variance Inflation Factor 86

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 37
Gambar 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja 61
Gambar 4. 2 Uji Convergent Validity 73
Gambar 4. 3 Hasil Perhitungan Bootstrapping 81

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian 99
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....100
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....101
Lampiran 4 Hasil Kuesioner 109
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan Berkelanjutan (Y) 111
Lampiran 6 Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) 113
Lampiran 7 Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja (X2).....115
Lampiran 8 Hasil Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (X3) 116
Lampiran 9 Hasil Smart-PLS.....118
Lampiran 10 Hasil Uji *Convergent Validity* 119
Lampiran 11 Average Variance Extracted (AVE) 120
Lampiran 12 Hasil Uji *Discriminant Validity (Cross Loading)* 121
Lampiran 13 Hasil Pengujian *Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)* 122
Lampiran 14 *Composite Reliability dan Cronbach's Alpha*.....123
Lampiran 15 Hasil Uji *Inner Model*.....123
Lampiran 16 Hasil Uji R-Square 124
Lampiran 17 F-Square.....124
Lampiran 18 Uji hipotesis dengan Bootstrapping 124
Lampiran 19 *Variance Inflation Factor* 125

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id