PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

(Survei Pada Wajib Pajak yang Berdomisili di Jakarta Barat)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

OLEH

VEREN

43222110086

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

(Survei Pada Wajib Pajak yang Berdomisili di Jakarta Barat)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program S1 Akuntansi

UNIVERSITAS MERCU BUANA

OLEH

VEREN

43222110086

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Veren

NIM : 43222110086

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Survei Pada Wajib Pajak yang Berdomisili di Jakarta Barat) adalah murni hasil karya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 8 Juli 2026



Veren

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: VEREN
NIM	: 43222110086
Fakultas / Program Studi	: FEB / Akuntansi
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Survei Pada Wajib Pajak yang Berdomisili di Jakarta Barat)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 02 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/02/0000001261/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Veren
NIM	:	43222110086
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Survei Pada Wajib Pajak yang Berdomisili di Jakarta Barat)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 03 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Sri Purwaningsih, S.E., M.Ak
NIDN/NUPTK: 0320038003

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Akuntansi
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-07266442

Scan QR or click here to Verification

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **"Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Survei Pada Wajib Pajak yang Berdomisili di Jakarta Barat)".** Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, dukungan baik dalam doa dan dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yakni kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Sri Purwaningsih, SE., Mak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak waktu, semangat, memotivasi ilmu yang disalurkan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan Staff Universitas Mercu Buana yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Orang tua penulis yang sangat berperan dalam segala hal, atas segala kesabaran, perhatian, pengertian, kasih sayang yang tulus, setiap doa yang dipanjatkan, serta dukungan moral dan material yang tiada hentinya.
7. Seluruh cici dan koko penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

lib.mercubuana.ac.id

8. Teman seperjuangan selama kuliah Rizka, Hardiyanti, Sherren, Dea dan William yang telah menemani penulis dari awal kuliah serta bersama-sama dalam suka dan duka selalu memberikan dukungan penulis dalam melakukan kegiatan apapun.
9. Pembina rohani gereja penulis Santi Salim dan Hanna Maria yang telah bersedia menjadi tempat bercerita dan menangis untuk penulis serta sudah memberikan semangat dengan kata-kata positif untuk penulis dalam menjalani masa perkuliahan.
10. Sahabat penulis Revalika dan Cathrine yang selalu ada untuk menolong, menyemangati, dan membantu penulis dalam menjalankan masa perkuliahan.
11. Teman komunitas gereja penulis Fresia, Liecya, Livia, Andrea, Thiara, Auna dan Cindy yang telah menolong, menyemangati, dan membantu penulis dalam masa perkuliahan serta dalam proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
12. Teman-teman kantor penulis PT. Autorent Lancar Sejahtera yang selalu memberikan semangat juga bantuan dan masukan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan doa bagi penulis, sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 8 Juli 2026

Veren

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Veren
NIM	: 43222110086
Fakultas/Program Studi	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Akuntansi
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Survei Pada Wajib Pajak yang Berdomisili di Jakarta Barat)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (***Non-exslusive Royalty-Free Right***) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Juli 2026

Yang menyatakan,



Veren

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

(Survei Pada Wajib Pajak yang Berdomisili di Jakarta Barat)

ABSTRAK

Salah satu sumber utama penerimaan negara dan daerah adalah pajak. Pajak digunakan untuk membiayai administrasi pemerintahan, pelayanan publik dan pembangunan infrastruktur. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) merupakan salah satu pajak daerah yang memiliki potensi besar dalam meningkatkan pendapatan daerah. Jumlah kendaraan bermotor yang meningkat di wilayah SAMSAT Jakarta Barat belum sepenuhnya diikuti dengan peningkatan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini merupakan penelitian kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini dilakukan kepada wajib pajak yang berdomisili di Jakarta Barat dengan jumlah sampel 100 responden yang dipilih menggunakan teknik simple random sampling. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada partisipan dengan menggunakan Google Form. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda untuk menguji hubungan antar indikator independen dan indikator dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, dan sanksi perpajakan memiliki pengaruh signifikan dengan arah positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak serta semakin tegas penerapan sanksi perpajakan, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pemerintah daerah, khususnya dalam merumuskan kebijakan yang lebih efektif untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak serta optimalisasi penerimaan pajak daerah.

Kata Kunci: ***Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak***

lib.mercubuana.ac.id

THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX KNOWLEDGE, AND TAX SANCTIONS ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE
(Survey of Taxpayers Domiciled in West Jakarta)

ABSTRACT

One of the main sources of state and regional revenue is taxes. Taxes are used to finance government administration, public services, and infrastructure development. Motor Vehicle Tax (PKB) is one of the regional taxes that has significant potential to increase regional revenue. The increasing number of motorized vehicles in the West Jakarta SAMSAT area has not been fully followed by an increase in taxpayer compliance. This study aims to examine the effect of taxpayer awareness, tax knowledge, and tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance. This research is a causal study using a quantitative approach. The population of this study was taxpayers domiciled in West Jakarta with a sample of 100 respondents selected using a simple random sampling technique. The data used are primary data obtained by distributing questionnaires to participants using Google Forms. The data analysis method used is multiple linear regression analysis to test the relationship between the independent and dependent indicators. The results of the study indicate that taxpayer awareness, tax knowledge, and tax sanctions have a significant, positive influence on motor vehicle taxpayer compliance. This indicates that the higher the level of taxpayer awareness, taxpayer knowledge, and the stricter the application of tax sanctions, the higher the level of taxpayer compliance in fulfilling their tax obligations. This research is expected to contribute to local governments, particularly in formulating more effective policies to increase taxpayer compliance and optimize regional tax revenue.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian **1**
1.2 Rumusan Masalah **6**
1.3 Tujuan Penelitian **6**
1.4 Kontribusi Penelitian **7**
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS **8**
2.1 Kajian Pustaka **8**
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB) 8
2.1.2 Compliance Theory 9
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak 10
2.1.4 Pengetahuan Wajib Pajak 10
2.1.5 Sanksi Pajak 11
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak 11
2.1.7 Penelitian Terdahulu 12
2.2 Rangka Pemikiran **22**
2.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. 23
2.2.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 23
2.2.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 24
2.3 Hipotesis **25**
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN **27**
3.1 Jenis Penelitian **27**
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel **27**
3.2.1 Variabel Dependen (Y) 28
3.2.2 Variabel Independen (X) 28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian **31**
3.3.1 Populasi Penelitian 31
3.3.2 Sampel Penelitian 32

lib.mercubuana.ac.id

3.4 Teknik Pengumpulan Data 33
3.5 Metode Analisis Data 34
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif 34
3.5.2 Uji Kualitas Data 34
3.5.3 Uji Asumsi Klasik 35
3.5.4 Uji Hipotesis 36
3.5.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda 38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 39
4.1 Hasil 39
4.1.1 Deskriptif Objek Penelitian 39
4.1.2 Uji Kualitas Data 45
4.1.3 Uji Asumsi Klasik 47
4.1.4 Uji Hipotesis 49
4.1.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda 52
4.2 Pembahasan 53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 57
5.1 Kesimpulan 57
5.2 Saran 58
DAFTAR PUSTAKA 60
LAMPIRAN 63

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Total Kendaraan Bermotor Berdasarkan Tipe 2
Tabel 1. 2 Data Tunggakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 3
Tabel 1. 3 Target dan Realisasi Pendapatan Pajak Kendaraan 3
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya 16
Tabel 3. 1 Operasional Variabel 30
Tabel 3. 2 Skor Penilaian Untuk Pengukuran Jawaban Responden 33
Tabel 4. 1 Distribusi Partisipan Mengacu Jenis Kelamin 39
Tabel 4. 2 Karakteristik Partisipan Menurut Usia Responden 40
Tabel 4. 3 Karakteristik Partisipan Menurut Jenis SIM Kendaraan 40
Tabel 4. 4 Karakteristik Peserta Menurut Jumlah Kepemilikan Kendaraan 41
Tabel 4. 5 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Institusi Samsat Mengurus PKB 41
Tabel 4. 6 Deskriptif Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y) 42
Tabel 4. 7 Deskriptif Indikator Kesadaran Wajib Pajak ($X1$) 43
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Pengetahuan Pajak ($X2$) 44
Tabel 4. 9 Deskriptif Variabel Sanksi Perpajakan ($X3$) 45
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel 46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas 47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas 47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas 48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 49
Tabel 4. 15 Hasil Uji Statistik F 50
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parameter Individual (Uji t) 51
Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda 52

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Penelitian 25
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas 49

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian 63
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian 64
Lampiran 3 Tabulasi Data 66
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif 73
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas 74
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas 76
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas 77
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas 77
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas 78
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis 78
Lampiran 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda 79

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id