PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ERA DIGITAL

(Studi Pada PT Perdana Jatiputra Jakarta)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Saskia Putri Nadilah

43122110120

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ERA DIGITAL

(Studi Pada PT Perdana Jatiputra Jakarta)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

SASKIA PUTRI NADILAH

43122110120

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Saskia Putri Nadilah
NIM	: 43122110120
Fakultas/Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul: "Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Era Digital (Studi pada PT Perdana Jatipura Jakarta)" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 5 Agustus 2026



Saskia Putri Nadilah

NIM: 43122110120

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: SASKIA PUTRI NADILAH
NIM	: 43122110120
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ERA DIGITAL (Studi Pada PT Perdana Jatiputra Jakarta)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 22%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **22%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 08 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Juli/15/0000001115/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Saskia Putri Nadilah
NIM	:	43122110120
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Era Digital (Studi pada PT Perdana Jatiputra Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 29 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Anton Hindardjo, SE., MM., Ph.D
NIDN/NUPTK: 2130017201

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266588

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Era Digital (Studi pada PT Perdana Jatiputra). Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Selain itu, Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengkaji faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di era digital.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bimbingan, bantuan, dan dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Anton Hindardjo, SE., MM., Ph.D., AWP., CISP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengetahuan, bimbingan, semangat, saran, waktu, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk penulis.
6. Terima kasih kepada seluruh staff perusahaan PT Perdana Jatiputra atas kesempatan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian serta informasi yang diperlukan selama penulisan tugas akhir skripsi.
7. Teristimewa, kedua orang tua Ayah Abdillah, Mama Sunarti, yang tiada hentinya melangitkan doa baiknya, serta memberikan kasih sayang, dukungan moral dan

lib.mercubuana.ac.id

material, serta menjadi sumber kekuatan utama penulis. Dan juga untuk Kakak Elvira, Adik Fattan atas segala dukungan, doa, dan motivasi sehingga penulis dapat mencapai di titik ini.

8. Kepada seseorang yang selalu ada di setiap proses penulis, Muhammad Rishad Permana. Terima kasih atas segala kontribusi, doa, dukungan, serta perhatian yang selalu diberikan dalam setiap kondisi. Kehadirannya menjadi sumber ketenangan dan kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah.
9. Kepada teman-teman seperjuangan, Najiyah, Novi, Ade, Mesya dan sahabat penulis, Salsa, Awalya, Shafa, Tarisa, Afi, dan Nazwa. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan nasihat, baik dalam proses akademik maupun dalam kehidupan pribadi penulis. Serta terima kasih atas setiap kenangan indah yang telah di lalui bersama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca serta pengembangan ilmu pengetahuan.

Tangerang, 1 Desember 2025

Saskia Putri Nadilah

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Saskia Putri Nadilah
NIM	: 43122110120
Fakultas/Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Era Digital (Studi pada PT Perdana Jatipura Jakarta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 5 Agustus 2026

Yang menyatakan,



(Saskia Putri Nadilah)

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ERA DIGITAL (STUDI PADA PT PERDANA JATIPUTRA JAKARTA)

SASKIA PUTRI NADILAH

ABSTRAK

Kajian ini berfokus pada evaluasi dampak Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kompensasi terhadap capaian Kinerja Karyawan di PT Perdana Jatiputra Jakarta. Pendekatan kuantitatif diaplikasikan dalam riset ini, di mana kuesioner didistribusikan kepada 63 pegawai tetap yang dipilih melalui teknik non-probability sampling. Seluruh data lapangan kemudian diolah menggunakan alat analisis Structural Equation Modeling (SEM) berbasis perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil pengujian secara empiris menegaskan bahwa Kinerja Karyawan sukses ditingkatkan oleh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja secara positif dan signifikan. Namun, temuan anomali terlihat pada variabel Kompensasi yang arahnya justru berlawanan dan tidak memberikan andil yang berarti terhadap kinerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ERA DIGITAL (STUDI PADA PT PERDANA JATIPUTRA JAKARTA)

SASKIA PUTRI NADILAH

ABSTRACT

This research focuses on examining the causal impact of the Work Environment, Work Motivation, and Compensation on employee performance within PT Perdana Jatiputra Jakarta. Adopting a quantitative framework, the necessary data were collected directly from 63 permanent employees via survey questionnaires, utilizing a non-probability sampling approach. The gathered responses were subsequently analyzed applying Structural Equation Modeling (SEM) with the help of SmartPLS 4.0. The statistical evaluation confirmed that while the Work Environment and Work Motivation successfully and significantly boost employee performance, the Compensation variable surprisingly displays a negative trend and fails to provide any meaningful impact.

Keywords: Compensation, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Tujuan Penelitian 10
1.4 Kontribusi Penelitian 11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **13**
2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Grand Theory: *Two Factor Theory* 13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 14
2.1.3 Kinerja Karyawan 16
2.1.4 Kompensasi 17
2.1.5 Motivasi Kerja 20
2.1.6 Lingkungan Kerja 22
2.2 Penelitian Terdahulu 24
2.3 Pengembangan Hipotesis 32
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan 32

lib.mercubuana.ac.id

2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 33
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 33
2.4 Kerangka Konseptual 34
BAB III METODE PENELITIAN 35
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian 35
3.1.1 Waktu Penelitian 35
3.1.2 Tempat Penelitian 35
3.2 Desain Penelitian 35
3.3 Definisi dan Operasional Variabel 36
3.3.1 Definisi Variabel 36
3.3.2 Operasional Variabel 37
3.4 Skala Pengukuran Variabel 38
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian 39
3.5.1 Populasi 39
3.5.2 Sampel 39
3.6 Metode Pengumpulan Data 41
3.7 Metode Analisis Data 41
3.7.1 Analisis Deskriptif 41
3.7.2 Analisis Partial Least Square (PLS) 42
3.7.3 Langkah-langkah pengujian PLS 42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 44
4.1 Analisis Deskriptif 44
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 44
4.1.2 Deskripsi Responden 44
4.1.3 Deskripsi Variabel 47
4.2 Analisis Partial Least Square 53
4.2.1 Hasil Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 53
4.2.2 Hasil Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 61
4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian 67
4.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan 67
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 67
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 70
5.1 Simpulan 70

UNIVERSITAS MERCU BUANA
lib.mercubuana.ac.id

5.2 Saran 71
DAFTAR PUSTAKA 74
LAMPIRAN 78

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Kehadiran Karyawan PT. Perdana Jatipura 3
Tabel 1. 2 Laporan Omset Penjualan PT. Perdana Jatipura 4
Tabel 1. 3 Pra Survei Karyawan Pada PT. Perdana Jatiputra 7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel 37
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran 39
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 45
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia 45
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan 46
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja 46
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Jabatan 47
Tabel 4. 6 Uji Deskripsi Variabel Kompensasi 48
Tabel 4. 7 Uji Deskripsi Variabel Motivasi Kerja 49
Tabel 4. 8 Uji Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja 50
Tabel 4. 9 Uji Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan 52
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity 54
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Convergent Validitry (Modifikasi) 56
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings) 57
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion) .. 58
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Discriminant Validity (HTMT) 59
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha 60
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE) 61
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian R – Square (R2) 62
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Effect Size (F2) 63
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Collinearity Statistic (VIF) 64
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis 65

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 34
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma Smart Partial Least Square 54
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma Smart Partial Least Square (Modifikasi) 56
Gambar 4. 3 Hasil Uji Hipotesis (Bootstrapping) 65

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian 78
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden 82
Lampiran 3 : Olah Data Smart PLS 89
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian 92

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id