PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Studi pada Karyawan PT Hanofer Indonesia)

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Muhammad Azfa Syahdan
43122010036

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Studi pada Karyawan PT Hanofer Indonesia)

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

Muhammad Azfa Syahdan

43122010036

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhammad Azfa Syahdan
NIM	: 43122010036
Program Studi	: Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 April 2026



Muhammad Azfa Syahdan

NIM: 43122010036

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

UNIVERSITAS MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: MUHAMMAD AZFA SYAHDAN
NIM	: 43122010036
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi pada Karyawan PT Hanofer Indonesia)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 09 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/09/0000001334/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Muhammad Azfa Syahdan
NIM	:	43122010036
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan PT Hanofer Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 03 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Tine Yuliantini, M.M
NIDN/NUPTK: 0328076901

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-07266468

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan oleh Allah SWT karena pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan PT Hanofer Indonesia)"**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan baik dari segi isi maupun penyajiannya dari penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada Ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan kesabarannya, saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Falkutas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Afrizal dan Ibu Siti Aisyah, penulis menyampaikan rasa hormat, cinta, dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala doa, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti diberikan kepada penulis. Terima kasih atas segala perjuangan, kesabaran, dan kepercayaan yang selalu diberikan dalam setiap langkah perjalanan pendidikan penulis. Berkat doa dan dukungan Bapak dan Ibu, penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini dengan baik. Semoga

lib.mercubuana.ac.id

segala kebaikan, kasih sayang, dan pengorbanan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

6. Kepada kakak Annida Zahratun Nisa dan adik Arifa Madina Mecca, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan, semangat, serta perhatian yang selalu diberikan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Kehadiran, motivasi, dan kebersamaan yang diberikan menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.
7. Kepada Tara Dwi Septia Permata, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, kesabaran, serta motivasi yang senantiasa diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan semangat yang diberikan menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Untuk teman-teman DMPLN yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kebersamaan selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi, penulis mengucapkan terima kasih. Berbagai pengalaman, motivasi, dan kerja sama yang terjalin telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan akademik penulis hingga dapat menyelesaikan studi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 April 2026

Muhammad Azfa Syahdan

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Muhammad Azfa Syahdan
NIM	:	43122010036
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan PT Hanofer Indonesia)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 September 2026

Yang menyatakan,



Muhammad Azfa Syahdan

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi pada Karyawan PT Hanofer Indonesia)

Muhammad Azfa Syahdan

ABSTRAK

Reasuransi merupakan mekanisme pengalihan sebagian risiko dari perusahaan asuransi kepada perusahaan reasuransi guna menjaga stabilitas keuangan dan kapasitas penanggungan risiko. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja. Menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpul data, penelitian kuantitatif ini melibatkan 52 karyawan tetap PT Hanofer Indonesia. Seluruh elemen populasi dijadikan sampel penelitian melalui penerapan teknik penarikan sensus. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Hanofer Indonesia. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Hanofer Indonesia. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Hanofer Indonesia.

Kata Kunci: Disiplin Kerja; Lingkungan Kerja; Kompensasi; Kepuasan Kerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi pada Karyawan PT Hanofer Indonesia)

Muhammad Azfa Syahdan

ABSTRACT

Reinsurance is a mechanism for transferring a portion of risk from an insurance company to a reinsurance company to maintain financial stability and risk-bearing capacity. This study aims to analyze the influence of work discipline, the work environment, and compensation on job satisfaction. Utilizing a questionnaire for data collection, this quantitative study involved 52 permanent employees of PT Hanofer Indonesia. The entire population was included in the sample through the application of a census sampling technique. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares (PLS) method. The results indicate that work discipline has a positive and significant effect on the job satisfaction of PT Hanofer Indonesia employees. The work environment has a positive and significant effect on the job satisfaction of PT Hanofer Indonesia employees. Compensation has a positive and significant effect on the job satisfaction of PT Hanofer Indonesia employees.

Keywords: Work Discipline; Work Environment; Compensation; Job Satiscaftion

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **ii**
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DIREPOSITORI UMB ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Rumusan Masalah 12
1.3 Tujuan Penelitian 12
1.4 Kontribusi Penelitian 13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS **14**
2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 *Sustainable Development Goals* (SDGs) 14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 16
2.1.3 Kepuasan Kerja 22
2.1.4 Disiplin Kerja 24
2.1.5 Lingkungan Kerja 28
2.1.6 Kompensasi 30
2.1.7 Penelitian Terdahulu 34
2.2 Pengembangan Hipotesis 38

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

2.2.1 Pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja 38
2.2.2 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja 39
2.2.3 Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja 40
2.3 Kerangka Konseptual 40
BAB III METODE PENELITIAN 42
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian 42
3.2 Desain Penelitian 42
3.3 Definisi dan Operasional Variabel 42
3.3.1 Definisi Variabel 42
3.3.2 Operasional Variabel 44
3.4 Pengukuran Variabel 46
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian 47
3.5.1 Populasi 47
3.5.2 Sampel 47
3.6 Metode Pengumpulan Data 47
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian 48
3.7 Metode Analisis Data 49
3.7.1 Analisis Deskriptif 49
3.7.2 *Partial Least Square* (PLS) 50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 55
4.2 Analisis Deskriptif 55
4.2.1 Karakteristik Responden 55
4.2.2 Deskriptif Variabel 58
4.3 Analisis *Partial Least Square* (PLS) 63
4.3.1 Uji Model Pengukuran (Outer Model) 63
4.3.2 Uji Model Struktural (*Inner Model*) 72
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian 75
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja 75
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja 76
4.4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja 77

lib.mercubuana.ac.id

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 79
5.1 Kesimpulan..... 79
5.2 Saran..... 80
5.2.1 Saran untuk PT Hanofer Indonesia 80
5.2.2 Saran untuk peneliti selanjutnya 81
5.2.3 Keterbatasan Penelitian..... 82
DAFTAR PUSTAKA..... 84
LAMPIRAN..... 87

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi PT Hanofer Indonesia tahun 2024 Oktober-Maret 2025... 4
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Kepuasan Kerja 5
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei..... 6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... 34
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (Y)..... 44
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja (X1)..... 45
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X2) 45
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kompensasi (X3)..... 46
Tabel 3.5 Skala Likert 46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 58
Tabel 4. 5 Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja 59
Tabel 4. 6 Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja..... 60
Tabel 4. 7 Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi 61
Tabel 4. 8 Deskriptif Jawaban Kusioner Variabel Kepuasan Kerja 62
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity 63
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)..... 65
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings) 68
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)..... 70
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell-Larcker)..... 71
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha..... 72
Tabel 4. 15 R-Square..... 72
Tabel 4. 16 Q-Square..... 73
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis 74

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 41
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS 65
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) 67
Gambar 4. 3 Hasil Pengujian Bootstrapping 74

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian..... 87
Lampiran 2 Kuesioner..... 89
Lampiran 3 Hasil Kuesioner 95
Lampiran 4 Hasil Uji Convergent Validity 103
Lampiran 5 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loadings) 104
Lampiran 6 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker) 105
Lampiran 7 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha..... 105
Lampiran 8 Hasil Uji R-Square 105
Lampiran 9 Hasil Uji Goodness of Fit Model..... 105
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis 106

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id