PENGARUH *ADAPTIVE STANDARD OPERATING PROCEDURE* (ASOP), *WORK ENVIRONMENT QUALITY* DAN *WORK LIFE INTEGRATION* TERHADAP *EMPLOYEE ADAPTIVE PERFORMANCE & RESILIENCE* (EAPR) PADA PT SHIMIZU GLOBAL INDONESIA

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

ADE IRMA SURYANI
43121120100

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
(2026)

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH *ADAPTIVE STANDARD OPERATING PROCEDURE* (ASOP), *WORK ENVIRONMENT QUALITY* DAN *WORK LIFE INTEGRATION* TERHADAP *EMPLOYEE ADAPTIVE PERFORMANCE & RESILIENCE* (EAPR) PADA PT SHIMIZU GLOBAL INDONESIA

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

ADE IRMA SURYANI
43121120100

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
(2026)

lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Ade Irma suryani
NIM	: 43121120100
Program Studi	: Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 27 Juli 2026



Ade Irma Suryani
NIM: 43121120100

lib.mercubuana.ac.id

UNIVERSITAS MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: ADE IRMA SURYANI
NIM	: 43121120100
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH ADAPTIVE STANDARD OPERATING PROCEDURE (ASOP), WORK ENVIRONMENT QUALITY DAN WORK LIFE INTEGRATION TERHADAP EMPLOYEE ADAPTIVE PERFORMANCE & RESILIENCE (EAPR) PADA PT SHIMIZU GLOBAL INDONESIA
Hasil Pengecekan Turnitin	: 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 09 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/09/0000001323/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Ade Irma Suryani
NIM	:	43121120100
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Adaptive Standard Operating Procedure (ASOP), Work Environment Quality dan Work Life Integration Terhadap Employee Adaptive Performance & Resilience (EAPR) pada PT Shimizu Global Indonesia

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 20 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0318037704

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266739

Scan QR or click here to Verification

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wbr

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "Pengaruh ***Adaptive Standard Operating Procedure*** **(ASOP),** ***Work Environment Quality Dan Work Life Integration Terhadap Employee Adaptive Performance & Resilience*** **(EAPR) Pada PT Shimizu Global Indonesia."**

Penyusunan Skripsi ini terlaksana berkat bimbingan bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya kepada **Dr. Eri Marlapa, SE, MM** selaku dosen pebimbing yang telah memberikan ilmu, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin Berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., sebagai Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si. Ak., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Dudi Permana, Ph.D., sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si., sebagai Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Segenap Dosen di Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang memberikan kontribusi dalam proses pembelajaran.
6. Staf Administrasi Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang banyak membantu kelancaran perkuliahan, administrasi, hingga dilaksanakannya sidang ini.
7. Rekan-rekan Angkatan 2021/2022 dan Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana yang membantu proses belajar.
8. PT Shimizu Global Indonesia yang memberikan kesempatan Peneliti untuk

lib.mercubuana.ac.id

melakukan penelitian terutama kepada Ibu Stacy dan bapak Djohan Muljati

9. Keluarga besar Penulis yang istimewa terutama kedua orang tua penulis yaitu Bapak Abjazir dan Ibu Irdawati, serta kakak dan adik penulis yaitu Fadhila Khusni Ab, A.Md.Farm., Liona Riska Belinda, S.E., Daeng Hendra Putra, M Ilham, yang telah memberikan dorongan moral, do'a serta bantuan yang luar biasa untuk pencapaian ini.
10. Adik-Adik Spesial penulis, yaitu Najiah Ayu Wulandari, Saskia Putri Nadilah, dan Maysa Haifa Fauziyah yang telah menemani serta memberikan dukungan penuh kepada peneliti

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini belum sempurna dan masih memerlukan banyak penelitian lanjutan untuk melengkapi dan melanjutkan tema penelitian ini, untuk itu semua masukan dengan senang hati peneliti akan terima. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat pada tataran akademik

Wasalammualaikum Wr. Wbr

Jakarta, 27 Juli 2026

Ade Irma Suryani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Ade Irma Suryani
NIM	:	43121120100
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis / Manajemen S1
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh *Adaptive Standard Operating Procedure* (ASOP), *Work Environment Quality* dan *Work Life Integration* Terhadap *Employee Adaptive Performance & Resilience* (EAPR) Pada PT Shimizu Global Indonesia

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Juli 2026
Yang menyatakan,



(Ade Irma Suryani)

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH *ADAPTIVE STANDARD OPERATING PROCEDURE* (ASOP), *WORK ENVIRONMENT QUALITY* DAN *WORK LIFE INTEGRATION* TERHADAP *EMPLOYEE ADAPTIVE PERFORMANCE & RESILIENCE* (EAPR) PADA PT SHIMIZU GLOBAL INDONESIA

ADE IRMA SURYANI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Adaptive Standard Operating Procedures* (ASOP), *Work Environment Quality* (WEQ), *Work Life Integration* (WLI) *and Employee Adaptive Performance and Resilience* (EARP) di kalangan karyawan PT Shimizu Global Indonesia. Pendekatan penelitian kuantitatif digunakan dengan populasi yang terdiri dari semua karyawan proyek perusahaan, dan teknik sampling jenuh diterapkan, menghasilkan sampel sebanyak 32 karyawan. Data dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa *Adaptive Standard Operating Procedure* dan *Work–Life Integration* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *Employee Adaptive Performance and Resilience*, sedangkan *Work Environment Quality* hasil pengujiannya menunjukkan bahwa berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Adaptive Performance and Resilience (EAPR)*

Kata kunci: *ASOP, WEQ, WLI, Employee Adaptive Performance and Resilience.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH *ADAPTIVE STANDARD OPERATING PROCEDURE* (ASOP), *WORK ENVIRONMENT QUALITY* DAN *WORK LIFE INTEGRATION* TERHADAP *EMPLOYEE ADAPTIVE PERFORMANCE & RESILIENCE* (EAPR) PADA PT SHIMIZU GLOBAL INDONESIA

ADE IRMA SURYANI

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Adaptive Standard Operating Procedures (ASOP), *Work Environment Quality* (WEQ), *Work Life Integration* (WLI) *and Employee Adaptive Performance and Resilience* (EARP) *of PT Shimizu Global Indonesia. A quantitative research approach was employed, with a population comprising all of the company's project employees; a saturated sampling technique was applied, resulting in a sample of 32 employees. Data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) to examine the relationships between variables. Simultaneous testing results indicate that Adaptive Standard Operating Procedures (ASOP) and Work-Life Integration have a positive but insignificant effect on Employee Adaptive Performance and Resilience (EAPR), whereas Work Environment Quality was found to have a positive and significant effect on Employee Adaptive Performance and Resilience (EAPR).*

Keywords: *ASOP, WEQ, WLI, Employee Adaptive Performance and Resilience.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **0**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI ..... **ii**
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Tujuan Penelitian 12
1.4 Kontribusi Penelitian 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS **14**
2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) 14
2.1.2 Sustainable Development Goals (SDG) 16
2.1.3 Job Demands Resources (JD-R) 18
2.1.4 Employee Adaptive Performance & Resilience (EAPR) 19
2.1.5 Adaptive Standard Operating Procedure (ASOP) 21
2.1.6 Work Environment Quality 23
2.1.7 Work Life Integration 26
2.2 Penelitian Terdahulu 28
2.3 Kerangka Konseptual 35
2.4 Pengembangan Hipotesis 37

lib.mercubuana.ac.id

2.4.1 Hubungan Pengaruh *Adaptif Standart Operating Prosedure* Terhadap *Employee Adaptive Performance & Resilience* 37
2.4.2 Hubungan Pengaruh *Work Environment Quality* Terhadap *Employee Adaptive Performance & Resilience* 38
2.4.3 Hubungan Pengaruh *Work Life Integration* Terhadap *Employee Adaptive Performance & Resilience* 38
BAB III METODE PENELITIAN 40
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian 40
3.2 Desain Penelitian 40
3.3 Definisi dan Operasional Variabel 41
3.4 Populasi dan Sampel 46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 53
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian 53
4.2 Analisis Deskriptif 55
4.2.1 Deskripsi Responden 55
4.2.2 Deskripsi Variabel 57
4.3 Hasil Uji Instrument Penelitian 62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 76
5.1 Simpulan 76
5.2 Saran 77
DAFTAR PUSTAKA 79
LAMPIRAN 83

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. Shimizu Global Indonesia Tahun 2024 4
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survei Pendahuluan Variabel Penelitian 6
Tabel 1. 3 Research Gap Penelitian Terdahulu 10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 28
Tabel 3. 1 Operasional Variabel *Employee Adaptive Performance & Resilience* 42
Tabel 3. 2 Operasional Variabel *Adaptive Standard Operating Prosedure* 42
Tabel 3.3 Operasional Variabel *Work Environment* 43
Tabel 3. 4 Operasional Variabel *Work Life Integration* 44
Tabel 3. 5 Instrument Skala Ordinal 45
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 55
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 56
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja 56
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel *Employee Adaptive Performance & Resilience* 58
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel *Adaptive Standard Operating Prosedure* 59
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel *Work Environment Quality* 60
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel *Work Life Integration* 61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validity Convergen (*Outer Loading*) 62
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian *Discriminant Validity* (*Cross Loading*) 64
Tabel 4. 10 Hasil Penelitian *Averange Variance Extracted* (AVE) 66
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian *Discriminant Validity* (Fornell Larcker) 67
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) 68
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian *Composite Reliability & Cronbach's Alpha* 68
Tabel 4. 14 Tabel Pengujian R-*Square* 69
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis 71

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 36
Gambar 4.1 Hasil Uji *Validity Convergent (Outer Loading)* 63
Gambar 4.2 Hasil Uji Boostrapping 71

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner 83
Lampiran 2 Data Responden 84
Lampiran 3 Data Jawaban Responden 86
Lampiran 4 Pengujian Deskriptif Responden 87
Lampiran 5 Hasil Deskriptif Variabel 88
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen 89
Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Penelitian 94
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian dari PT Shimizu Global Indonesia 95

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id